## VIRK – Yoda Útgáfa 2

Notendaleiðbeiningar fyrir þjónustuaðila

13. júní 2018

## Efnisyfirlit

1	Yf	firlit	lit		3
2	N	ýskra	skráning fyrirtækis (með fyrirtækjakennitölu)		3
	2.1	Α	Að skrá "Umboðsaðila" fyrirtækis		3
	2.2	ι	Umboðsaðili (tengiliður) fyrirtækis fer inn á fyrirtækjasíðuna		4
	2.	.2.1	.1 Hlutverk tengiliða fyrirtækja í umboði fyrirtækis (umboðsaðilar):		5
	2.	.2.2	.2 Dæmi um tengiliði		5
	2.	.2.3	.3 Einyrkjar og fyrirtækin þeirra		5
	2.	.2.4	.4 Pöntun afgreidd í gegnum fyrirtæki		5
	2.	.2.5	.5 Umsókn fyrirtækis Ath: hægt er a	að smella	5
	2.3	Ν	Mínar síður fyrirtækis á kaflaheitin t	il að	9
	2.	.3.1	.1 Stofna nýja þjónustu hoppa beint í	kaflann.	9
	2.	.3.2	.2 Stofna nýjan starfsmann		10
	2.	.3.3	.3 Að aftengja starfsmann við fyrirtæki		10
	2.	.3.4	.4 Að virkja þjónustur úr gamla kerfinu		11
3 st	N arfsn	ýskra nenr	skráning þjónustuaðila (bæði þeirra sem starfa í eigin kennitölu og einnig enn fyrirtækja)	þeirra sem	eru 11
	3.1	Ν	Nýskráning þjónustuaðila		11
	3.2	Ν	Mínar síður þjónustuaðila		17
	3.	.2.1	.1 Pantanir		17
	3.	.2.2	.2 Breyta og/eða skoða þjónustu		19
	3.	.2.3	.3 Dagatal þjónustuaðila		19
	3.	.2.4	.4 Yfirlit fyrir reikningagerð		20
4	no	okkr	krar algengar spurningar og svör við þeim		21
	4.1 skilr	É íkin <sup>,</sup>	Ég er búin að stofna mig og hef oft farið inn en kemst ekki núna inn á n in virka inn í bankann en samt er eins og þau virki ekki þjónustuvef virk	ıínar síður.	Rafrænu 21
	4.2 pant	É tanir	Ég er einyrki með fyrirtækjakennitölu og er búin að fá tilkynningu um p nir. Sé þjónusturnar en engar pantanir	öntun en é <sub>l</sub>	g sé engar 21
	4.3	Þ	Það birtist ekki rétt starfsstöð á þjónustuna mína		21
	4.4	É	Ég sé ekki neitt af pöntununum frá gamla kerfinu		21
	4.5 uppl	É lýsin	Ég get ekki breytt þjónustunum mínum. Ég er inni á einni þjónustu og v singunum en get það ekki	il breyta ve	rðinu og 21
	4.6	É	Ég get ekki skráð mig inn sem fyrirtæki		21
	4.7 sam	Þ t búi	Það vantar starfsmenn í flettilistann þegar ég ætla að útdeila þjónustur búin að stofna þá	n á þá en é <sub>l</sub>	g var 21

## 1 YFIRLIT

Kerfið kemur til móts við þarfir mismunandi þjónustuaðila. Það geta verið einyrkjar í kerfinu sem vinna beint á eigin kennitölu, það geta verið einyrkjar sem eru með fyrirtækjakennitölu og svo geta verið fyrirtæki með marga starfsmenn. Í leiðbeiningunum hér á eftir verður byrjað á að útskýra hvernig haldið er utanum fyrirtæki og starfsmenn þess og þjónustur (þetta á einnig við um einyrkja sem starfa á fyrirtækjakennitölu) og svo hvernig þjónustuaðilar (líka þeir sem eru starfsmenn fyrirtækja) fara inn kerfið.

Innskráningarsíðan samþykkir eingöngu rafræn skilríki. Það þykir í dag öruggasta leiðin til að vernda upplýsingar og því var ákveðið að fara þá leið. Til að auka enn frekar á öryggið er ekki hægt að fara inn í kerfið frá útlöndum. Ekki er hægt að nota Íslykil til að skrá sig inn í kerfið.

## 2 NÝSKRÁNING FYRIRTÆKIS (MEÐ FYRIRTÆKJAKENNITÖLU)

VIRK gerir kröfur um notkun rafrænna skilríkja til innskráningar inn í kerfið og því þarf sá starfsmaður fyrirtækisins sem sér um að skrá fyrirtækið og á að sjá um utanumhald mála að vera með "umboð" hjá Island.is til að sinna þessu hlutverki, fyrir fyrirtækið, gagnvart VIRK.

## 2.1 AÐ SKRÁ "UMBOÐSAÐILA" FYRIRTÆKIS

Fyrirtæki sem vilja vera skráð sem þjónustuaðili hjá VIRK þurfa að veita einhverjum starfsmanni (eða starfsmönnum) þetta umboð. Sá sem er með umboðið verður þá **tengiliður** fyrirtækisins. Sótt er um umboð hjá <u>Island.is</u> á eftirfarandi hátt.

- Forsvarsmaður eða prókúruhafi fyrirtækis pantar Íslykil fyrir fyrirtækið hjá Island.is. Hægt er að fá Íslykilinn sendan í heimabanka og tekur það aðeins nokkrar mínútur. (Ef fyrirtækið er nú þegar með Íslykil má hoppa yfir þetta skref).
- 2. Forsvarsmaður eða prókúruhafi fyrirtækis skráir sig inn á *Mínar síður* hjá Island.is með því að gefa upp kennitölu og Íslykil fyrirtækisins.
- 3. Eftir innskráningu á *Mínar síður* hjá Island.is er farið í *Stillingar*.
- 4. Á síðunni Stillingar er farið í Veita umboð / Breyta umboðum.
- 5. Fylgt er út í eftirfarandi svið:
  - a. Kennitala (einstaklings sem á fá umboðið)
  - b. Nafn (einstaklings kemur sjálfkrafa)
  - c. Þjónustuveitandi (hér á að velja Virk starfsendurhæfingarsjóður thjonusta.is)
  - d. Umboðshlutverk (hér á að haka við Tengiliður þjónustufyrirtækis)
  - a. Gildir frá (dagsetning og tími umboðið tekur gildi)
  - b. Gildir frá (dagsetning og tími þegar umboðið rennur út)
- 6. Ýtt er á hnappinn bæta við umboði (sjá sýnishorn af skjámynd)

	Hér getur þú bætt við umboðum
	Kennitala: Sláðu inn kennitölu
	Nafn: Nafn
	Þjónustuveitandi: Virk - starfsendurhæfingarsjóður - t <mark>hjo</mark> r
	Vīrkt 🧭 Vīrkt Umboðshlutverk: 🔗 Tengiliður þjónustufyrirtækis 🌓
	Gildir frá: 13.05.2018 kl.00:00:00 ■
	Gildir ti: 14.05.2018 kl.00:00:00
L	Bæta við umboði

Mynd 1 Fyrirtæki veita tengiliði/tengiliðum umboð til að fara inn á þjónustuaðilasíðuna hjá VIRK

## 2.2 UMBOÐSAÐILI (TENGILIÐUR) FYRIRTÆKIS FER INN Á FYRIRTÆKJASÍÐUNA

Skráning fyrirtækis fer fram í gegnum <u>bjónustuaðilasíðu Virk</u>. Eftir að fyrirtækið er búið að fara í gegnum nýskráningarferlið sem lýst var í skrefinu hér á undan skráir tengiliður fyrirtækisins sig inn á síðuna með *eigin rafrænum* skilríkjum í gegnum island.is.

Þegar einstaklingurinn sem fékk umboðið skráir sig inn í upplýsingakerfi VIRK þarf hann að nota sín *eigin rafrænu skilríki*. Við innskráningu er einstaklingurinn spurður hvort hann sé að koma inn sem einstaklingur eða fyrirtækið sem hann er með umboð fyrir og skal hann þá velja að hann sé að koma inn í umboði fyrirtækisins. Þá er hann tengiliður fyrirtækisins og getur haldið utanum starfsmenn og þjónustur.



## 2.2.1 HLUTVERK TENGILIÐA FYRIRTÆKJA Í UMBOÐI FYRIRTÆKIS (UMBOÐSAÐILAR):

**Tengiliðir** sjá um að sækja um nýjar þjónustur til Virk og breyta lýsingum og dagsetningum á þjónustum sem skráðar eru á fyrirtækið. Þeir bæta við starfsstöðvum þegar það á við og skrá inn starfsmenn á vegum fyrirtækisins. Þeir bera ábyrgð á að upplýsingarnar séu réttar, að rétt netföng, símanúmer og að starfsmenn séu skráðir. Þeir taka líka á móti pöntunum og sjá til þess að umbeðin þjónusta sé veitt.

## 2.2.2 DÆMI UM TENGILIÐI

Tengiliðir eru t.d. starfsmenn í móttöku, ritarar eða starfsmenn sem starfa í íþróttamiðstöðvum á vegum sveitarfélaga.

## 2.2.3 EINYRKJAR OG FYRIRTÆKIN ÞEIRRA

Ef einyrki stofnar fyrirtækið sitt og ætlar að láta reikningagerðina fara í gegnum það, þá þarf hann að stofna fyrst fyrirtækið og svo þarf hann að stofna sjálfan sig sem þjónustuaðila eða starfsmann undir fyrirtækinu, eins og leiðbeiningarnar hér á eftir sýna. Eftir þetta þá þarf hann nánast aldrei aftur að fara inn í fyrirtækið í gegnum umboðið heldur fer hann inn án umboðs og beint inn á þjónustusíðurnar sínar.

## 2.2.4 PÖNTUN AFGREIDD Í GEGNUM FYRIRTÆKI

Þegar pöntun berst frá Virk, fær tengiliðurinn tölvupóst á netfangið sem gefið er upp á þjónustuvefnum. Hann getur þá úthlutað þjónustunni til annarra starfsmanna fyrirtækisins eða sett sig í samband við þann sem á að fá þjónustuna. Ef það þarf að útbúa t.d. kort í líkamsrækt þá gerir hann það. Ef um er að ræða pöntun á námskeið sér hann um að skrá einstaklinginn á það námskeið sem pantað er og lætur námskeiðshaldara og einstaklinginn vita um væntanlegar dagsetningar og tímasetningar námskeiðs.

## 2.2.5 UMSÓKN FYRIRTÆKIS

<b>∦</b> ¥IRK						🛕 🕯 🔺 Virk - Þjónustuaðili Fyrirtæki 👲
Umsókn fyrirtækis - V	/irk					
Grunnupplýsingar		Þjónustuaðilar		Þjónustur		Senda umsókn
Grunnupplýsingar						
Kennitala	4406080510		Heimasiða		www.virk.is	
Nafn	Virk		Tengiliður		Guðrún Bjarnadóttir	
Netfang	gudrun@virk.is		Sími		7743848	
Starfsstöð *	Heimilsfang *		Póst	númer *		Aðalstarfsstöð
Guðrúnartún 1	Guðrúnartún 1		105 R	eykjavík		~
O Bæta við heimilisfangi						
						Afram

Mynd 2: Skref 1 í fyrirtækjaumsókn

Farið er í gegnum umsókn eins og sést á næstu myndum. Þegar þjónustuaðilar (starfsmenn fyrirtækis) eru skráðir inn er kennitala skráð inn og er upplýsingum um eiganda flett upp í þjóðskrá. Þá er hægt að fylla út skráningu.

Ef skrá á fleiri en einn þjónustuaðila er skref 2 endurtekið.

<b>∜ VIRK</b>						💭 🔹 Virk - Þjónustuaðili Fyrirtæki 🗴
Umsókn fy	rirtækis - Virk					
	Grunnupplýsingar	$\rightarrow$	Þjónustuaðilar	Þjón	ustur	Senda umsókn
Þjónustuaðilar						
Hér skráir þú þjónu: Ef þú vilt að hægt se	stuaðila á fyrirtækið. é að panta þjónustur beint á fyrirtæk	ið en ekki á einstaka þjónust	uaðila þá ýtir þú á "Fyrirtækið sem þjónustuaðill	. Þjónustuaðilar fyrirtækisins geta þ	á tekið til sín einstaka pantanir sem skráðar en	u á fyrirtækið.
NÚMER	NAFN	KENNITALA	STARFSHEITI	NETFANG	VINNUSÍMI	FARSÍMI
Engir starfsmenn s	kráðir					
Til baka					Skrá fyrirtækið sem þjónu stal	ðila Bæta við nýjum þjónustuaðila Áfram

Mynd 3: Skref 2 í umsókn. Skráningargluggi fyrir þjónustuaðila(starfsmann fyrirtækis) opnast þegar smellt er á hnappinn inni í rauða hringnum

ÝVIRK						🔎 🔺 Virk - Þjónustuaðili Fyrirtæki 🗴
Umsókn fy	rirtækis - Virk					
	Grunnupplýsingar	$\rightarrow$	Þjónustuaðilar	Þjón	ustur	Senda umsökn
Þjónustuaðili						
Kennitala *	Skráðu kennitölu		Farsími			
Nafn*			Vinnusími			
Netfang*			Starfsheiti*			Særkja mynd
Hætta við						Skrá þjónustuaðila

Mynd 4: Skráningarform starfsmanns. Hér þarf að passa að hafa raunverulegt netfang og farsíma

<b>VVIRK</b>							💭 💧 Virk - Þjónustuaðili Fyrirtæki 🗴
Umsókn fyrirtæl	kis - Virk						
Grunnuş	pplýsingar	$\rightarrow$	Þjónust	tuaðilar		Þjónustur	Senda umsókn
Þjónustuaðili							
Kennitala *	0812695219			Farsími	7743848		VOIL MISS CONLEARN
Nafn*	Lísa Bjarnadóttir			Vinnusími			
Netfang *	gudrun@virk.is			Starfsheiti *	Sjúkraþjálfari		Satikja mynd
Gögn							
Prófskírteini eða önnur staðfe	esting á námi	Hlaða upp skjali tes	t.pdf 🛑				
Staðfesting á skráningu hjá S	í	Hlaða upp skjali 🛛 tes	t.pdf 📫				
Starfsferilskrá		Hlaða upp skjali tes	t.pdf 📫				
Starfsleyfi		Hieða upp skjali tes	t.pdf 💼				
Hætta við							Skrá þjónustuaðila

#### Mynd 5: Skráningarform útfyllt

<b>∜ VIR</b> K						🔎 🔺 Virk - Þjónustuaðili Fyrirtæki 🗴
Umsókn fy	yrirtækis - Virk					
	Grunnupplýsingar	$\rightarrow$	Þjónustuaðilar	Þjónustur		Senda umsókn
Þjónustuaðilar						
Hér skráir þú þjónu: Ef þú vilt að hægt s	stuaðila á fyrirtækið. é að panta þjónustur beint á fyrirtækið	en ekki á einstaka þjónustuað	ila þá ýtir þú á "Fyrirtækið sem þjónustu	aðili". Þjónustuaðilar fyrirtækisins geta þá tekið til si	in einstaka pantanir sem skráðar eru á fyr	irtækið.
NÚMER	NAFN	KENNITALA	STARFSHEITI	NETFANG	VINNUSÍMI	FARSÍMI
183	Lísa Bjarnadóttir	081269521	9 Sjúkraþjálfari	gudrun@virk.is		7743848
Til baka					Skrá fyrirtækið sem þjónustuaðila	Bæta við nýjum þjónustusðila Áfram

Mynd 6: Starfsmaður hefur verið skráður. Ef skrá á fleiri starfsmenn þá er smellt á Bæta við nýjum þjónustuaðila

Skref 3, skráning á þjónustum, er útlistað á næstu myndum. Þar skráir skráningaraðili þær þjónustur sem bjóða skal fram á þá þjónustuaðila (starfsmenn) sem munu sinna þeim.

ÝVIRK					🔎 🔺 Virk - Þjónustuaðili Fyrirtæki 🗴
Umsókn fyrirtækis - Virk					
Grunnupplýsingar	$\geq$	Þjónustuaðilar	$\rightarrow$	Þjónustur	Senda umsökn
Þjónustur					
Hér þarf að skrá a.m.k. eina þjónustu á hvern þjónustuaðila					
Lisa Bjarnadóttir - Sjúkraþjálfari (0)					~
Tilbaka					Áfram

### Mynd 7: Í skrefi 3 eru þjónustur settar á starfsmenn

<b>ZVIRK</b>				💭 🔺 Virk - Þjónustuaðili Fyrirta
nsókn fyrirtækis - Virk				
Grunnupplýsingar	$\rightarrow$	Þjónustuaðilar	Þjónustur	Senda umsókn
nustur				
þarf að skrá a.m.k. eina þjónustu á hvern þjónustuað	ðila			
ísa Bjarnadóttir - Sjúkraþjálfari (0)				
Þjónustur í boði				
Einstaklingsþjálfun - Almenn		✓	Greinargerð - Greinargerð sjúkraþjálfara	✓
Þjálfun, greining og meðferð stoðkerfiskvilla Verð: 11.500 kr. Skipti			Skil å greinargerð eftir meðferð Verð: 4.990 kr. Skipti	
Mínar þjónustur				
Engin þjónusta skráð				

Mynd 8: Hægt er að velja um að skrá starfsmann í þjónustu fyrirframskilgreinda af VIRK eða bæta við nýrri þjónustu

<b>VIRK</b>	Einstaklingar -	Þjónustuaðilar -	Þjónustur -	Dagatal	Mál	💯 🔺 Íris Eyfjörð Elíasdóttir ዕ

## Umsókn fyrirtækis

Heim > Umsókn fyrirtæki:

Grunnupplýsingar	$\rightarrow$	Starfsmenn	$\rightarrow$	Þjónustur	Senda umsókn
ðrún Jónsdóttir					
Þjónustur í boði					
Hóptímar í HAM - Hóptímar					
Verð: 2.530 kr. Klukkutími	Orkuhúsið - Suðurlandsbraut 3 Fjörðurinn - Suðurgötu 8, 220 I Orkuhúsið - Suðurlandsbraut 3	i4, 108 Reykjavik Hafnarfirði i4, 108 Reykjavík	•		
			_		
línar þjónustur					
ngin þjónusta skráð					
					Bæta við nýrri þjónustu

Mynd 9: Ef hakað er í þjónustu í Þjónustur í boði þarf að velja á hvaða starfsstöð verður boðið upp á þjónustuna

Grunnu	ıpplýsingar	$\rangle$	Starfs	menn	Þjónustur		Senda umsókn
ðrún Jónsdóttir							
Jpplýsingar um þjó	ónustu		Meðfe	rðir	Kvi	llar	
Fegund þjónustu *	Sálfræðiþjónusta	•		HAM	(	<ul> <li>Lyndisraska</li> </ul>	nir
Indirtegund þjónustu*	Einstaklingsviðtöl	-		Áfallamiðað HAM	(	✓ Kviðaraskan	ir
eiti *	Viðtöl við einstaklinga	C		Verkjamiðað HAM Giörbygli	(	<ul> <li>Áfallastreitu</li> <li>Persónuleik:</li> </ul>	röskun
ýsing	Klukkustundar tímar bar sem	C		EMDR		Geðrofssjúk	dóma
			•	DAM		Streitu/Kuln	un
itaðsetning *	Fjörðurinn	•		CPT Hugræn Úrvinnsla	(	<ul> <li>Sjálfsmynd</li> </ul>	
	Suðurgötu 8, 220 Hafnarfirði			ACT Sáttar- og ábyrgðarmeðferð		ADHD	a comekintovanda
ïmabundin þjónusta				Skemameðferð		Reiðistjórnu	n
′erð *	12500 🕤 Klukkuti	imi 👻		Annað		Krónískir ver	kir
						Átröskun	
						Fíknisjúkdór	nar
						<ul> <li>Samskiptafa</li> </ul>	ijornun ierni
						Annað	(

Mynd 10: Ef skrá á nýja þjónustu er fyllt út í umsókn líkt og í umsóknarferli þjónustuaðila

<b>VIRK</b> Einstaklingar	<ul> <li>Þjónustuaðilar - Þjón</li> </ul>	ustur - Dagatal Mál			🔑 🔺 Íris Eyfjörð Elíasdóttir 🖒
Umsókn fyrirtækis	;				
Grunnupplýsingar	$\rightarrow$	Starfsmenn	$\rightarrow$	Þjónustur	Senda umsókn
Guðrún Jónsdóttir					*
Þjónustur í boði					
Hóptímar í HAM - Hóptímar			~		
	Orkuhúsið - Suðurlandsbraut	34, 108 Reykjavík	•		
Verð: 2.530 kr. Klukkutími					
Mínor biónuctur					
Minar pjondstui					
Viðtöl við einstaklinga 27.03.2017					
Guðrún Jónsdóttir					
					Bæta við nýrri þjónustu
Lárus Jónsson					99.
Til baka					Áfram

Mynd 11: Nýrri þjónustu hefur verið bætt við undir Mínar þjónustur

Áður en umsókn er send inn yfirfer skráningaraðili umsóknina (Mynd 12).

8

M > Umsókn fyrirtæl	Einstaklingar - Þjónu kis fyrirtækis	istuaonar + Pjont	ana cugua ma				▲ Ins Eyrjoro Eliasdottir
	Grunnupplýsingar	$\geq$	Starfsmenn	Þjón	ustur	Se	nda umsókn
starfsmaður		, í					
lafn ennitala	Guðrún Jónso 010238-4550	óttir		HEITI ÞJÓNUSTU	TEGUND ÞJÓNUSTU	UNDIRTEGUND ÞJÓNUSTU	VERÐ
arfsheiti	Sálfræðingur			Hóptímar í HAM	Sálfræðiþjónusta	Hóptímar	Kr.2.530,00 Klukkutími
etfang	iriselia@gmai	.com		Viðtöl við einstaklinga	Sálfræðiþjónusta	Einstaklingsviðtöl	Kr.12.500,00 Klukkutími
arsími	6958783						
'innusími	5645854						
itarfsmaður							
afn ennitala	Lárus Jónsso 151143-7769	n		HEITI ÞJÓNUSTU	TEGUND ÞJÓNUS	stu undirtegund Þjónustu	VERÐ
arfsheiti etfang	Sjúkraþjálfari iriselia@gmai	.com		Almenn sjúkraþjálfun	Þjónusta sjúkraþjálfara	Einstaklingsmeðfer	ð Kr.1.500,00 Klukkutími
arsími	6958783 5594875			Almenn sjúkraþjálfun fyrir	Þjónusta sjúkrabjálfara	Einstaklingsmeðfer	ð Kr.5.000,00 Klukkutími

Mynd 12: Skref 4 er samantekt úr umsókninni. Skráningaraðili yfirfer upplýsingar áður en hann sendir umsóknina inn

Þjónusturnar í umsókninni fara á lista hjá VIRK til samþykktar, nema ef VIRK hefur séð um skráningu, þá eru þær samþykktar strax.

## 2.3 MÍNAR SÍÐUR FYRIRTÆKIS

Þegar fyrirtæki hefur verið samþykkt hjá VIRK fær það aðgang að mínum síðum fyrirtækja.

## 2.3.1 **Stofna** Νýja þjónustu

Smella á "Mínar upplýsingar" og svo "Ný þjónustuumsókn". Þegar búið er að fylla það út er beiðnin send á VIRK sem þarf svo að samþykkja þjónustuna. Þegar búið er að senda hana inn er hægt að sjá hana neðst á skjánum, ef hakað er við "sýna óvirkar þjónustur"

YVIRK Pantan	ir Day al Minar	upplýsingar Star	smenn firlit		💭 🔺 Heilsan - Þjónustuaðili 👲
<sup>ntadr &gt; Minar upplýsingar</sup> Mínar upplýsing	gar				Ný þjónusturmsökn
Grunnupplýsingar			Gögn		Samskipti
Númer þjónustuaðila 159		۶Ø	Engin gögn skráð		
Nafn Heilsa Kennitala 66666	n 6-6667		Tegund skjals	▪ Hlaða upp skjali	Engin samskipti skráð
/innusimi ffriýsing um trúnað Samþj Starfsstöð * Heimilisfa Advania Guðrúnartú	rkkt 25.04.2018 10:23 ng * Póstnúmer * in 10 105 Reykjavík	Breya Aðalstarfsstöð			
iónus (r 🗸 Sýna óv	irkar þjónustur				
Markþjálfun sú besta Varkþjálfun - Einstaklingsviðtöl			Sálfræðiþjónustan Sálfræðiþjónusta - Einstaklingsviðtöl		
góð og næringarrík			Advania, Guðrúnartún 10 - 105 Reykjavík		

Mynd 13: Nýjar þjónustur

## 2.3.2 STOFNA NÝJAN STARFSMANN

## Velja "starfsmenn" og "bæta við starfsmanni"

	ir Dagatal Mínarupplýsingar Starfs	menn Yhrlit			🔎 🌢 Heilsan - Þjónustuaðili 🕈
Heilsan - 143					
Upplýsingar					
Kennitala	6666666667		Nafn	Heilsan	
Vefsíða	www.virk.is		Tengiliður		
Netfang	aronsk@advania.is		Sími		
					Vista
Starfsstöð *	Heimilisfa	ing *	Póstnúmer *		Aðalstarfsstöð
Advania	Guðrúnart	ún 10	105 Reykjavík		$\checkmark$
Skrá starfsstöð					
Starfsmenn					Bæta við starfsmanni
NÚMER NAFN		KENNITALA	STARFSHEITI	TÖLUVPÓSTUR	SAMDYKKTUR

Mynd 14: Starfsmenn stofnaðir

Ef smellt er á nafn starfsmanns koma upp upplýsingar um hann og hans þjónustur og er hægt að breyta grunnupplýsingum, bæta á hann skjölum og starfsstöð, skoða samskipti og þjónustur og skrá nýja þjónustuumsókn fyrir starfsmann.

<b>∀</b> ¥IRK ™	ıar upplýsingar Yfirlit							۵.	🌲 Virk - Þjónustuaðili Fyrirtæki
uppljeinger fyrmækle > sjónvænveðik: U Lísa Bjarnadó	ss Bjurnedótir tttir								
Grunnupplýsingar			Gögn				Samskipti		
Númer þjónustuaðila Nafn	183 Lísa Riamadóttir	20	13.05.2018	Prófskírteini eða önnur staðfesting á námi	test.pdf		Vegna þjónustu: Bakleikfirni		Siðustu skilaboð: 13.05.2018
Kennitala Starfsheiti	081269-5219 Sjúkraþjálfari		13.05.2018	Starfsleyfi	test.pdf				
Netfang Farsimi	gudrun@virk.is 774 3848		13.05.2018	Staðfesting á skráningu hjá SÍ Starfsferilskrá	test.pdf				
Vinnusími Yfirlýsing um trúnað	Ósamþykkt			Tegund skjals		• Haða upp skjall			
Fyrirtæki	Virk								
		Breyta							
Þjónustur	Sýna óvirkar þjónustur								Ný þjónustuumsó
Bakleikfimi Sjúkraþjálfun - Hópmeðferð			Einstaklingsþjál Sjúkraþjálfun - Almenn	fun			Greinargerð Sjúkraþjálfun - Greinargerð sjúkraþjálfara		
Klukkutími 1x í viku þar sem ge Guðrúnartún 10, Guðrúnartúni	rðar eru bakæfingar og teygjur fyr 10 - 105 Reykjavík		Þjálfun, greining og n Virk Guðrúnartún 1,	neðferð stoðkerfiskvilla Guðrúnartún 1 - 105 Reykjavík			Skil á greinargerð eftir meðferð Virk Guðrúnartún 1, Guðrúnartún 1 - 105 Reykjavík		
		Samþykkt				Samþykkt			Samþykkt
Halló Markþjálfun - Einstaklingsviðtöl									
Guðrúnartún 10, Guðrúnartúni	10 - 105 Reykjavík								

Mynd 15: Upplýsingar um starfsmann fyrirtækis

### 2.3.3 AÐ AFTENGJA STARFSMANN VIÐ FYRIRTÆKI

Til að aftengja starfsmann er farið inn í "Starfsmenn" efst í appelsínugula borðanum. Þar er smellt á númer starfsmannsins og smellt á takkann "Breyta" í grunnupplýsingum.

pplýsingar fyrirtækis > Þjónusti	aðill: Ásta Ágústadóttir						
Ásta Ágúst	sdóttir				Grunnupplýsi	ingar	
5					Nafn	Ásta Ágústsdóttir	
Grunnupplýsingar			Gögn		Starfsheiti	Sálfræðingur	
Númer þjónustuaðila Nafn	141 Ásta Ágústsdóttir	20	01.06.2018	Próf stač	Kennitala	1801723869	
Kennitala Starfsheiti	180172-3869 Sálfræðingur		01.06.2018	Star	Netfang	asta72@simnet.is	
Netfang Farsími Vinnusími	asta72@simnet.is 853 9734		01.06.2018	Lög: Stał	Farsími	8539734	
Yfirlýsing um trúnað Vinnur hið fyrirtækinu	Samþykkt 01.06.2018 13:15		01.06.2018	siða Star	Vinnusími		
Fyrirtæki	Heilsan	Breyta	01.06.2018	Sta? reks	Tilkynningar	Með SMS 🗹	
	_				Vinnur hjá	✓ Breyta	

## 2.3.4 Að virkja þjónustur úr gamla kerfinu

Ef smellt er á "Mínar síður" er hægt að smella á hakið "sýna óvirkar þjónustur". Þetta er hægt að gera bæði inn á mínum síðum fyrirtækisins en einnig inni á starfsmanninum. Þá birtast þær þjónustur sem fluttust yfir úr gamla kerfinu og voru með virkar pantanir á (starfsmaðurinn getur líka gert þetta sjálfur). Það þarf að smella á viðkomandi þjónustur og velja hnappinn "virkja þjónustu". Þá fær starfsmaður VIRK skilaboð og getur samþykkt. Þegar það er búið ættu allar virkar þjónustur úr gamla kerfinu að birtast viðkomandi starfsmanni.

## 3 NÝSKRÁNING ÞJÓNUSTUAÐILA (BÆÐI ÞEIRRA SEM STARFA Í EIGIN KENNITÖLU OG EINNIG ÞEIRRA SEM ERU STARFSMENN FYRIRTÆKJA)

## 3.1 NÝSKRÁNING ÞJÓNUSTUAÐILA

Ef þjónustuveitandi vill bjóða VIRK þjónustu sína fer hann í gegnum nýskráningarferli þjónustuaðila þar sem hann skráir inn grunnupplýsingar og þær þjónustur sem hann vill bjóða fram (síða: <u>thjonusta.virk.is</u> ).

Til þess að komast inn á "mínar síður" þurfa þjónustuaðilar að vera með rafræn skilríki. https://www.island.is/rafraen-skilriki/fa-rafraen-skilriki/

Mynd 16 sýnir fyrsta skrefið í umsóknarferli þjónustuaðila þar sem umsóknaraðili er beðinn um að skrá inn grunnupplýsingar um sig og staðsetningu starfsstöðvar. Ef umsóknaraðili ætlar að bjóða upp á þjónustur á fleiri en einum stað skráir hann allar staðsetningar/starfsstöðvar en velur eina sem aðalstarfstöð.

<b>∜ VI</b> RK			🔎 🔺 Lísa Bjarnadóttir - Þjónustusðill ór	samþykktur 🖒
Nýskránir	ng þjónustuaðila			
	1/3 - Grunnupplýsingar	2/3 - Þjónustur	3/3 - Senda umsókn	
Grunnupplýsinga	ar			
Nafn*	Lísa Bjarnadóttir	Farsimi		
Kennitala *	0812695219	Vinnusími		
Netfang *		Starfsheiti* Veldu	Satija nynd	
Starfaatöð *	Heimiliofang *	Póstnúmer *	Aðalstarføstöð	
Skrá heimilisfar	ng			
				Áfram

Mynd 16: Fyrsta skref í umsóknarferli þjónustuaðila þar sem hann setur inn grunnupplýsingar um sig

Þegar umsóknaraðili hefur valið starfsheiti birtist listi yfir þau skjöl sem hann þarf að skila inn til VIRK svo umsókn teljist fullnægjandi (Mynd 17).

<b>∜</b> ¥IRK							۵.	👗 Lísa Bjarnadóttir - Þjónustuaðili ósamþykktur 🕚
Nýskráning   Lísa Bjarnadóttir, Sjúkra	<b>ojónustuaðila</b>							
	1/3 - Grunnupplýsingar			2/3 -	Þjónustur		3/3	Senda umsökn
Grunnupplýsingar								
Nafn*	Lísa Bjarnadóttir			Farsími	7743848			
Kennitala *	0812695219			Vinnusimi				Static in cash Jinge Static ja raymd
Netfang*	gudrun@virk.is			Starfsheiti*	Sjúkraþjálfari	-		
Starfsstöð *		Heimilisfa	ing *		Pöstnümer *			Aðalstarfsstöð
Guðrúnartún 10		Guðrúnart	úni 10		105 Reykjavík			
Skrá helmilisfang								
Gögn								
Prófskírteini eða önnur stað	Kesting á námi	Hlaða upp skjall 🛛 🗸	eldu Prófskírteini eða ör	nnur staðfesting á námi				
Staðfesting á skráningu hjá	sí	Hisða upp skjall 🛛 🗸	eldu Staðfesting á skrán	ningu hjá Sí				
Starfsferilskrá		Hisðe upp skjell 🛛 V	eldu Starfsferilskrá					
Starfsleyfi		Hlaða opp skjali 🛛 V	eldu Starfsleyfi					
								Áfram

Mynd 17: Hér hefur starfsheiti verið valið og listi yfir gögn, sem skila þarf inn vegna umsóknar, birtur

Í skrefi 2 skráir umsóknaraðili þær þjónustur sem hann býður uppá. Umsóknaraðila býðst að velja úr þjónustum sem VIRK hefur forskráð í kerfið með föstu verði og lýsingu, eða að bæta við eigin þjónustu. Mynd 18 sýnir dæmi um fimm þjónustur sem VIRK hefur forskráð og eru tengdar starfsheitinu sjúkraþjálfari. Til þess að bæta við nýrri þjónustu er smellt á hnappinn inni í rauða hringnum.

<b>∦</b> ¥IRK				🛕 🔹 Lísa Bjarnadóttir - Þjónustuaðili ósamþykk	tur O
<b>Nýskráning þjónustuaðila</b> Lísa Bjarnadóttir, Sjúkraþjálfari	а				
1/3 - Grunnupplýs	ingar	> 2/3	- Þjónustur	3/3 - Senda umsókn	
Þjónustur í boði					
Einstaklingsþjálfun - Almenn			Greinargerð - Greinargerð sjúkraþjálfara		
Þjálfun, greining og meðferð stoðkerfiskvilla			Skil á greinargerð eftir meðferð		
Verð: 11.500 kr. Skipti			Verð: 4.990 kr. Skipti		
Mínar þjónustur					
Engin þjónusta skráð					
Til baka				Bæta við nýrri þjónustu	ram

Mynd 18: Í skrefi 2 er boðið upp á að skrá sig á forskráðar þjónustur VIRK eða bæta við eigin þjónustu. Til að bæta við þjónustu er smellt á hnappinn inni í rauða hringnum

Þá fær hann upp skráningarglugga fyrir nýjar þjónustur þar sem hann skráir inn upplýsingar um þjónustuna (Mynd 19).

ÝVIRK		🛕 🔋 🔺 Lísa Bjarnadóttir - Þjónustuaðili ósamþykktur 🗴
Nýskráning þjónustuaðila Lísa Bjarnadóttir, Sjúkraþjálfari		
1/3 - Grunnuppljsingar	2/3 - Þjónustur	3/3 - Senda umsókn
Upplýsingar um þjónustu		
Tegund þjónustu *	Sjúkraþjálfun	•
Undirtegund þjónustu *	Hópmeðferð	•
Heiti *	Bakskólinn	
Lýsing	Höpmeðferð fyrir bakveika þar sem gerðar eru æfingar til að styrkja og liðka bakið	
Staðsetning*	Guðrúnartún 10	
	Guðrúnartúni 10, 105 Reykjavík	
Tímabundin þjónusta		
Verð *	1.500	Timi •
Til baka		Skrá þjónustu

Mynd 19: Útfyllt umsókn fyrir sjúkraþjálfara

Ef þjónustuaðili er t.d. sálfræðingur þarf hann að fylla út í auka upplýsingar sem birtast hægra megin við umsóknina eins og sjá má á Mynd 20.

#### **VIRK**

## Nýskráning þjónustuaðila

1/3 - Grunnupplýsingar			2/3 - Þjónustur		3/3 - Senda umsókn
Upplýsingar um þjónus	stu	Meðfe	erðir	Kvillar	
Tegund þjónustu *	Sálfræðiþjónusta 👻	~	НАМ		Lyndisraskanir
Undirtegund þjónustu *	Einstaklingsviðtöl	~	Áfallamiðað HAM	~	Kviðaraskanir
	-	~	Verkjamiðað HAM		Áfallastreituröskun
Heiti *	Viðtol		Gjörhygli		Persónuleikaraskanir
Lýsing	Einstaklingsviðtöl. 60 mínútur í senn. "D		EMDR		Geðrofssjúkdóma
			DAM		Streitu/Kulnun
Staðsetning*	Orkuhúsið 👻		CPT Hugræn Úrvinnsla		Sjálfsmynd
	Suðudandebraut 24.109 Paukiaufk		ACT Sáttar- og ábyrgðarmeðferð	<ul><li>✓</li></ul>	ADHD
	Guodiandobiaut 54, 100 Reykjank		CFT Samhyggðarnálgun		Aðlögunar og samskiptavanda
Tímabundin þjónusta			Skemameðferð		Reiðistjórnun
Verð *	12500 🕤 Klukkutimi 🗸		Annað		Krönfskir verkir
				<ul><li>✓</li></ul>	Átröskun
					Fiknisjúkdómar
					Tilfinningastjórnun
					Samskiptafærni
					Annað
Til baka					Skrá þjónustu

Mynd 20: Umsókn sálfræðings. Hér má sjá þær auka upplýsingar sem þeir þurfa að fylla inn vegna þjónustu

Þegar þjónusta hefur verið skráð birtist hún á lista undir *Mínar þjónustur* (Mynd 21).

<b>∦</b> VIRK			🔔 🔺 Lísa Bjarnadóttir - Þjónustuaðili ósamþylótur 🙂
<b>Nýskráning þjónustuaðila</b> Lísa Bjarnadóttir, Sjúkraþjálfari			
1/3 - Grunnupplýsingar	215	3 - Þjónustur	> 3/3 - Senda umsókn
Þjónustur í boði			
Einstaklingsþjálfun - Almenn		Greinargerð - Greinargerð sjúkraþjálfara	
Þjálfur, greining og meðferð stoðkerfiskvilla		Skil á greinargerð eftir meðferð	
Verð: 11.500 kr. Skipti		Verð: 4.990 kr. Skipti	
Mínar þjónustur			
Halló	Verð: 5.000 kr. #mi Bakleikfimi	Verb 2.500 kr. Timi	
Markþjálfun - Einstaklingsviðtöl	Sjúkraþjálfun - Höpmeðferð		
Lísa Bjarnadóttir - Guðrúnartún 10: Guðrúnartúni 10 105 Reykjavík	Skréð: 13.030018 Lísa Bjarnadóttir - Guðrúnartún 10: Guðrúnartún Reykjavík	al 10 105 Sheef 13.05.2018	
Til baka			Bæta við nýrri þjónustu Áfram

Mynd 21: Nýskráð þjónusta birtist undir *Mínar þjónustur* 

Til að skoða skráða þjónustu er smellt á hana. Þar er hægt að breyta upplýsingum eða eyða þjónustu ef vill (Mynd 22).

<b>∀</b> ¥IRK		🔔 🔹 🛦 Lísa Bjarnadóttir - Þjónustusðili ósamþykkur 🙂
Nýskráning þjónustuaðila Lísa Bjarnadóttir, Sjúkraþjálfari		
1/3 - Grunnupplýningar	2/3 - Þjónustur	3/3 - Senda umsökn
Upplýsingar um þjónustu		
Tegund þjónustu *	Sjúkraþjálfun	•
Undirtegund þjónustu *	Hópmeðferð	•
Helti *	Balkleittfimi	
Lijaing	Külakutimi 'tıc i visu bar sem gerðar eru bakæfingar og teygjur fyrir bakveika	
Stadaetning *	Guðrúnartún 10	•
	Guðrúnartúni 10, 105 Reykjavík	
Timabundin þjónusta		
Verð *	2.500	Timi •
Til baka		SUppfæra þjónustu

Mynd 22: Þegar smellt er á þjónustu sem umsóknaraðili skráir er hægt að uppfæra hana eða eyða

<b>∀</b> ¥IRK			💭 🔺 Líss Bjarnadóttir - Þjónustusðili ósamþykktur 🗴
Nýskráning þjónustuaðila Lísa Bjarnadóttir, Sjúkraþjálfari			
1/3 - Grunnupplysingar	2	73 - týónustur	3/3 - Senda umsökn
Þjónustur í boði			
Einstaklingsþjálfun - Almenn Guðrúnartún 10 - Guðrúnartún 10 - Guðrúnartún 10 Guðrúnartún 10 - Guðrúnartún 10 Guðrúnartún 10 - Guðrúnartún 10 Sjútraþjálfarinn - Austurgötu 7, 200 Verb. 11.300 ir: Slige	S Roykjavik • 9 Broykjavik Jafnarfirði	Greinargerð - Greinargerð sjúkraþjálfara Gali á greinargerð ettir meðferð Verð: 4.990 kr. Skipt	
Mínar þjónustur			
Halló Vvr. 500 Markþálfun - Einstaklingsvöltöl Lísa Bjernadettir - Guðrúnartún 10: Gleðinartún 10 105 Reykjavík	r: Tiest Baklelkfimi Sjökraþjálfun - Hópmeðferð S2018 Líse Bjørnadóttir - Guðrúnartún 10: Guðrúnartú Reykjavík	Verb. 2.500 kr. Time ni 10 105 Sive8: 13.052018	
Tilbaka			Bæta við nýrri þjónustu Áfram

Mynd 23: Forskráð þjónusta valin. Ef fleiri en eitt aðsetur er skráð þarf að velja hvar þjónusta verður í boði

Ef umsóknaraðili ætlar að skrá sig fyrir forskráðri þjónustu hakar hann í hana. Ef fleiri en eitt aðsetur hefur verið skráð þarf hann að velja hvar þjónustan verður í boði eins og sýnt er á Mynd 23.

Þegar umsóknaraðili hefur skráð allar upplýsingar og þjónustur heldur hann áfram í skref 3 (Mynd 24). Þar er umsóknin tekin saman og umsóknaraðili getur farið yfir upplýsingar. Ef upplýsingar eru réttar sendir hann inn umsóknina með því að smella á *Senda inn umsókn*.

<b>∜</b> ¥IRK						₽.	🛓 Lísa Bjarnadóttir - Þjónustuaðili ósamþykktur 🗴
	1/3 - Grunnupplýsing	jar	> 2	/3 - Þjónustur	$\rangle$	3/3 - Senda u	msókn
Þjónustuaðili			Halló				
Númer þjónustuaðila Nafn Kennitala Starfsheiti Netfang Farsimi Vinnusími Vfirlýsing um trúnað	183 Lisa Bjarnadóttir 081269-5219 Sjúlraþjálfari guðrun⊚virk.is 774.8848 Ósamþykkt	99	Hetti Toşund Lişting Verð Heimilisfang Staða Baklelkfimi	Halló Markjöjáfun - Einstahlingsviðtöl 5.000 kr. Tími Guðrinantin 10 - Guðrinantini 10, 105 Reykjanik Óvirk			
Gögn			Heiti	Bakleikfimi			
13.05.2018	Prófskirteini eða önnur staðfesting á námi	test.pdf	- Tegund Lýsing Verð	Sjúkraþjálfun - Hópmeðferð Klukkutími 1x í víku þar sem gerðar eru bakæfing 2.500. kr. Tími	ar og teygjur fyrir bakveika		
13.05.2018	Starfsleyfi	test.pdf	Heimilisfang Staða	Guðrúnartún 10 - Guðrúnartúni 10, 105 Reykjavík Óvirk			
13.05.2018	Staðfesting á skráningu hjá Sí	test.pdf	Finetaklingshiálfun				
Til hake		aur ba	Heldi Feat Lişand Lişang Verð Heimilafang Staða	Einstaklingsbjälfun Bjärahjälfun - Almon Þjälm, greining og meðlerð stoðkerfisikvilla 11. 500 k. skjöl Guðninantin 10 - Guðninantini 10, 105 Reykjavík Bantþykkt			Na Soda kormália

Mynd 24: Upplýsingar um umsókn teknar saman og umsóknaraðili getur yfirfarið

<b>∦</b> ¥IRK								🔎 🔺 Lísa Bjarnadóttir - Þjón	ustuaðili ósamþykktur 👲
Mínar upplý	singar				I Imeñin hof e wei	à cond			
Umsókn er í vinn:	slu				Unison nero ven	o seno			
Grunnupplýsingar				Gögn				Samskipti	
Númer þjónustuaðila Nafn	183 Lísa Biarnadóttir		۶Ø	13.05.2018	Prófskírteini eða önnur staðfesting á námi	test.pdf	8		
Kennitala	081269-5219			13.05.2018	Starfsleyfi	test.pdf		Arget detromyes becau	
Netfang	gudrun@virk.is			13.05.2018	Staðfesting á skráningu hjá Sí	test.pdf			
Farsími Vinnusími	774 3848			13.05.2018	Starfsferilskrá	test.pdf			
Yfirlýsing um trúnað	Ósamþykkt				Tegund skjals		• Haða upp skjali		
			Breyta						
Starfsstöð •	Heimilisfang *	Póstnúmer *	Aðalstarfsstöð						
Guðrúnartún 10	Guðrúnartúni 10	105 Reykjavík	<ul><li>✓</li></ul>						
Sjúkraþjálfarinn	Austurgötu 7	220 Həfnərfirði							
Skrá starfsstöð									
Þjónustur	Sýna óvírkar þjónustur								Ný þjónustuumsókn
Bakleikfimi Sjúkrabjálfun - Hópmeäterð				Einstaklingsþjálfu Sjúkraþjálfun - Almenn	n			Halló Markþjálfun - Einstaklingsvíðtól	
Klukkutimi 1x i viku þar se	em gerðar eru bakæfingar og t	eygjur fyr		Þjálfun, greining og me	ðferð stoðkerfiskvilla			Guðrúnartún 10, Guðrúnartúni 10 - 105 Reykjavík	
Guðrúnartún 10, Guðrúnar	rtúni 10 - 105 Reykjavík		Ósamþykkt	Guðrúnartún 10, Guðrú	nartúni 10 - 105 Reykjavík		Ósamþykkt		Ósamþykkt

Mynd 25: Eftir að hafa sent inn umsókn er umsóknaraðili sendur inn á síðuna Mínar upplýsingar ósamþykkts þjónustuaðila

Umsóknaraðila er þá beint inn á síðuna *Mínar upplýsingar* ósamþykkts þjónustuaðila þar sem hann getur skoðað þjónusturnar sem hann sótti um, átt í samskiptum við VIRK, breytt grunnupplýsingum og sett inn skjöl (Mynd 25).

Aðgangur þjónustuaðila hefur nú verið búinn til og er hann skráður í kerfinu með hlutverkið *Þjónustuaðili Ósamþykktur*. Til að fá aðgang sem samþykktur þjónustuaðili þarf starfsmaður VIRK að samþykkja einhverja þá þjónustu sem hann hefur sent inn. Þegar það hefur verið gert fær þjónustuaðili sms eða tölvupóst og er bent á að fara inn á sínar síður.

## 3.2 MÍNAR SÍÐUR ÞJÓNUSTUAÐILA

Þegar þjónustuaðili hefur verið samþykktur af VIRK fær hann aðgang að "mínum síðum" VIRK. Til að komast þangað inn þarf að skrá sig inn með rafrænum skilríkjum.

Við fyrstu innskráningu þurfa sumir þjónustuaðilar að skrifa undir trúnaðaryfirlýsingu. Það þarf ekki að prenta neitt út eða skanna, en í staðinn skal fara neðst á síðuna og haka í boxið alveg neðst vinstra megin, "Með því að haka í þetta box...." og svo skal ýta á "staðfesta" hægra megin og þá þarf að staðfesta með rafrænum skilríkjum.

ÝVIRK	<b>4</b> •	💄 Ásta - Þjónustuaðili 😃
Veikomin/n á bínar siður hjá VIRK.		
Hér munt þú hafa yfirlit yfir þínar upplýsingar og þjónustur og aðgang að þjónustupöntunum. Ef þú hefur einhverjar spurningar er þér velkomið að hafa samband við VIBK starfsendurhæfingarsjóð.		
Áður en lengra er haldið verður þú að skrifa undir trúnaðaryfirlýsingu		
Hætta við Lesa trúnaðaryfirlýsingu		

#### Mynd 26: fyrsta mynd þjónustuaðila

/ VIRK		💭 🛎 Asta - Þjórsussað
	1911 faan waa had bad	
	Ythrijsing bessi nav SI samstarfaaða VIBK	
	<ul> <li>interstam literative and tacoactivity is to or 77/2000 um persónument on</li> </ul>	
	meðferð persönuspplýsinga, almenn hegningarlög nr. 19/1940, lög um rettind sjöklinga	
	flyrir um að þeis sem ungargargarðar sem ungargargar ákveðrar upplyingar, seis burinter bagrarskýldu um það	
	sem peir kunna að verða áskynja um í starfi sínu. Sumum þessum tagalákvaðum fylgja refslátkvaði.	
	Starfsendurtselfngarsjóður býr yfir viðikvemum upplýsingum um skjólstæðinga sína,	
	starfsmenn og aðar hagsmunadðu. Mikkuegt er að fyltiat trúniðar sé gætt og að enginn örkkumandi hat ággang að víkumamum uppþisiggunum, hverki innan súðsins, nó utan.	
	Samstarfsaðil VIRK er bundinn trúnaðar og þagnarskýldu um hvað eina sem hann verður	
	áskynje i starti sínu varðand starsemi Vitka da sa sa sa vitka sa	
	Concerning and the function because and the second se	
	við vinnu sína fyrir sjóðinn, nema um sé að raiða attiði sem aðtir aðlar hafa heimid til að fa	
	vitosaspi un eon masses ante conventede size fair editación educari i salizabet	
	upplysingakerfi sjöbsins, getur blist við því síðar að verða spurður um ánlæður skoðunar.	
	Horsum er öhermitt als higts upphysinger un upphysingerhansum i eigen pagu. Detti sem få arbanda at unofisionalisetternin få arbatatist onderateller, sem aukkennir bå. Öhermitt	
	er að nota notendahelli, sem öðrum hefur verið úthlutað eða veita öðrum aðgang að kerfunum	
	merciper au ana mananananamen ugi pesoto. Decesar anium metanananana ugi pesoto.	
	honum að breyta í fyrsta skipti sem hann opnar eitthvert af þeim kerfum sem það veitir	
	augung and barger yward and an hatfolium og legistrium og inde biologi biologi og sen yward and an	
	fand er ha tölva, ber að sjá til þess að ekkert upplysingakerti sé opið til aðgangs fyrir dvikkomandi.	
	Með undirskrift sinni hér að neðan staðfestir ofangreindur aðlik að hann hatl lesið þessar	
	regur og skad. Etning stadfestir hann lagspranskjötu sina samkvænt ottargrendu, að refsläktingt liggi við bori á henni og að hún hadisti þú að hann likt af núvarandi verkenti eða	
	starfi.	
	Status on department	
	nanon al adfanceals	
	Understefft	
	Veter III III III III III III III III III I	
	SAM-02A-Trünabaryfillysing samstarfisablar. Ütgäfa 2.0 31. janúar. 2013	
Með því að haka hér staðfestir undirrituð/undirritaður, Ásta Anlistsdóttir, kt. 1801723869, að	ún/hann hafi lesið þessar reglur og skilið. Einnig staðfestir hún/hann þagnarskyldu sína samkvæmt ofangreindu, að refsiðbyrgð liggi við broti á henni og að hún haldist þó að hann	Hierra við Sentpate
ati at nuveranci verketni eda stam.		

Mynd 27: undirrita trúnaðaryfirlýsingu

## 3.2.1 PANTANIR

Nýjar pantanir birtast í töflu á milli tölfræðiupplýsinga og töflunnar yfir pantanir í vinnslu og þarf þjónustuaðili að samþykkja eða hafna þeim til að afgreiða. Fer þá pöntunin úr listanum yfir í *Pantanir í vinnslu*.

Ef pöntun er fyrir mati fær þjónustuaðili tvo hnappa, *Samantekt* og *Hefja mat*, við samþykkt. *Hefja mat* veitir þjónustuaðila aðgang að mati sem hann framkvæmir. *Samantekt* er síða þar sem unnið er úr þeim mötum sem tengjast samantektinni. Ef þjónusta er ekki mat kemur hnappurinn *Skrá mætingu* þar sem þjónustuaðili fær upp sprettiglugga og getur skráð mætingu einstaklings.

	<b>2,64</b> Meðalfjöldi partaðra tírna	<b>4</b> Pantanir samþykktar á árinu		Fjöldi pa	ntana á mánuði				Pantanir á þjónustu		
9	8 Pentaniri vionatu 1 dagar Meðattims frá pörtun til svens	11 Særdykkter partanir frå byrjun		že fo	-	Apr				Einstaklingsspärfun (1) Genissingent (2) Mei sjäksspärfur (2) TEST belt - AEI - Likamarakt med vitu	óningi (1)
r pantanir											
ÖNTUN	HETTI HJÖMUSTU	TEGUND NJÖMISTU	105	MAINSHD	CINITAA), INGER	ration	PÖNTUMARADEJ	DAGO, PÖRTUNAR	ANTORNAJETESTUR	ÁKTUBLICK	
158	Einstaklingsþjálfun	Sjúkrabjálfun	d430 - Lyfta og bera hluti d455 - Mærfa sin úr stall	Draga úr færniskerðingu vegna	Heiður Ósk Jósepsdóttir Ski771-0440	10 Skipti	Guðnin Guðmundsdóttir Dælverið: VR	28.02.2018	06.03.2018 14:00	18.04.2018 Sarroymp	
.62	TEST helti - AEI - Likamsnekt með stuðningi	Helsuefing og likemsnekt Likenszeist met stuðringi sjólnspjölfers		Auka hreyfingu til að minnka s	Kristin Bjamadóttir 290369-0379	10 Timi	Elín Matthildur Andrésdőttir Starfuetől: VR	01.03.2018	07.03.2018 14:00	01.05.2018 Seriegene	-
dar											
atanir í vinr	islu									Laite	Hainsa
PÖNTUN	HETTI NJÖHUSTU	TEALING SJÖHLETU		13:	LINSTAL INGUR		FRAMMIN	DA PÖRTUMADADEJ	DAGO, PÖR	TUMAR AKTUB LOK	
240	Einstaklingsþjäfun	Sjúkraþjálfun Jónann		d450 - Ganga d430 - Ljifta og bera hluti d455 - Hreyfa sig úr stað d470 - Nota farartæki	Guðnin Einborg Guðmundsdóttir 021161-7549		Manlingar 1	Guðnin Admin 10 Diantastið Vil	12.0	4.2018 06.10.2018	of mathings
207	TEST heldi - AEI - Likamsrakt meili stuðningi	Helisuefling og líkamsrækt Ukamarækt með stuðningi sjúkn	Qiffen	d450 - Ganga d430 - Lyfte og bere hluti	Gisli Norëdahi 060747-8989		Martingar 2/10	Preyja Lárusdöttir Diseñustió: Vit	03.0	4.2018 03.10.201	
aerakar											
PÖNTUN	HETTI NJÖMUSTU	CINETARL INCOME			PÖRTUNADADEL			DADS, PÖN	TUNAR	SIGLADAGER	
256	Mat sjükraþjälfara	Soffia Eiriksdöttir 220170-4609			Soffia Einiksdöttin Starfastöð: SHM			20.04	4.2018	27.04.218 Serverised	
250	Mat sjükraþjälfara	Camilla Margareta Tvir 29069-2009	igmark		Linda Bára Ljikodóttir Starfustók: BSRB			12.04	4.2018	104.2018 Semented	
247	Mat sjäkraþjättara	bóra Mjöll Jósepsdóti 281299-2989			Guðrún Admin Drærfærtöð: Vil			12.04	4.2018	19.04.2018 terrentet	~
167	Mat sjäkraþjälfara	Tinna Skúladóttir 111001-3500			Ólöf Á. Sigurðardóttir Darfustóð: Reyljanes						
152	Mat sjökraþjálfara	Dagbjartur Kristjánsso 210200-2500			Ólöf Á. Sigurðardóttir Starfuetóð: 5070		S	krá mætingu - Fri	iðrik Gauti Friðr	iksson	
128	Greinargerð	Jósep Gislason 200704-5769			Guðrún Admin Starfustöð: VR						
meslar								Mætti 🕧 Mæt	ti ekki	12/05/2018	
greiddar pa	ntanir							Athugasemd			
ynd	28: Mínar síður	· samþykkts þjó	nustuaði	la. Í sprettigl	ugga						
hæ	gt að skrá mæti	ngu, athugasen	nd og frai	nvindu			F	ramvinduskránin	g		
							0	þýðir engin framvinda	a en 10 þýðir að ma	rkmiðinu sé náð og þjónu	stupöntun lo
									3 4	5 6 7	8

Þjónustuaðilinn hefur áfram aðgang að síðunni *Mínar upplýsingar* þar sem hann getur skoðað upplýsingar um sig og sínar þjónustur ásamt því að geta sent inn umsókn um nýja þjónustu (Mynd 29). Hér getur hann einnig skráð nýja starfsstöð (staðsetning þjónustu), sett inn skjöl og átt í samskiptum við VIRK.

🖞 VIRK 🔗	intanir Degatal Minerupy	olýsingar Vfirlit						🗘 🔋 🔺 Ingibijöng Loftsdöttir - Þjónustusðili 🗢
Mínar upplýsi	ingar							
Grunnupplysingar				Gogn			Samskipti	
Númer þjónustuaðila	109		₽Ø	23.01.2018 Staðfesting á skráningu hjá Sí	Ingibjörg Lofts	•	Vegna þjónustu: Táp og fjör leikfimi	Siðustu skileboð: 12.05.2018 🗸
Kennitala	310364-2589			23.01.2018 Starfsferilskrå	Ingibjörg Lofts	۰		
Starfsheiti	Sjúkraþjálfari			Tegund skjals	•	Haða upp skjali	þú ert orðin matsaðili	Siðustu skilaboð: 12.05.2018 🗸
Farsími	864 0981						æfinameðferð á fram	Silvene skileboð: 09.05.2018
Vinnusimi Matelea um artes b	535 5700							
Thriybing um trunad	sampyakt 03.04.2016 140						þú ert orðin matsaðili	Síðustu skilaboð: 29.01.2018 🗸
			Breyda					
Starfustöð *	Heimilisfand *	Póstnámer *	Aðalstarfustöð					
0.0.1	Restances a							
Guerunartun 1	Guerunamun 1	тоз неукјачк	¥					
Sjúkraþjálfarastofan	Guðrúnartún 2	105 Reykjavík						
Skrá starfsstöð								
Þjónustur	Sýna óvirkar þjónustur							Ný þjónustuumsókn
Einsteklingshiálfun				Greinstenen			Láttu bắc lớn val	
Sjúkzebjélfun - Almenn				Sjúkraþjálfuri - Oreinargerð sjúkraþjálfara			Meðferð á líkama - Kírópraktor	
Þjálfun, greining og meðferð st	toðkerfiskvilla			Skil á greinargerð eftir meðferð			Kirópraktór kemur þér í góðan gír	
Guðrúnartún 1, Guðrúnartún 1	- 105 Reykjavík		0	Guðrúnartún 1, Guðrúnartún 1 - 105 Reykjavík			Guðrúnartún 1, Guðrúnartún 1 - 105 Reykjavík	
			Sempyext			Sampyixit		Sampywxt
Mat sjúkraþjálfara				Táp og fjör leikfimi Silvaðsifium-Hönneðferð			TEST heiti - AEI - Likamsrækt með stuðningi Helsunfing og lýannækt - Likamsrækt með stuðningi sjálaskjálfara	
Guðrúnartún 1, Guðrúnartún 1	- 105 Reykjavík			fyrir slappa			TEST - AEI - Lýsing á Líkamsrækt með stuðningi	
			Samþykkt	Guðrúnartún 1, Guðrúnartún 1 - 105 Reykjavík			Guðrúnartún 1, Guðrúnartún 1 - 105 Reykjavík	
						Samþykkt		Samþykkt

Mynd 29: Mínar upplýsingar þjónustuaðila með upplýsingum um hann og þjónustur sem hann býður uppá

Hætta við

## 3.2.2 BREYTA OG/EÐA SKOÐA ÞJÓNUSTU

Til að skoða og/eða breyta upplýsingum um skráðar þjónustur er farið í "mínar upplýsingar" og smellt á boxið með heiti þjónustunnar.

Þegar gera þarf breytingu á þjónustu þarf að senda inn breytingaumsókn þar sem VIRK samþykkir eða hafnar breytingu. Með því að smella á hnappana í rauða hringnum á myndinni hér að neðan er hægt að óvirkja þjónustu (þarfnast ekki staðfestingar) ásamt því að senda inn breytingu á verði, lýsingu á þjónustu, heimilisfangi og því tímabili sem þjónustan er í boði. Þegar umsóknin er send inn fer "task" á starfsmann VIRK sem sér um að afgreiða umsóknina.

			萬 Íris	Elvaredóttir ()
Heim > Mínar upplýsingar >	Haltu rétt á seðlunum			
Haltu rétt	á seðlunum	Óvirkja Verð Lýsing	Heimilisfang	Tímabil
Heiti	Haltu rétt á seðlunum			
Tegund	Fjármálaráðgjöf - Fjármálanámskeið			
Lýsing	Farið yfir helstu þætti sparnaðar s.s. lífeyrissparna	að og almennan sparnað		
Verð	52.000 kr. klukkutími			
Fyrirtæki	Félagsstofnun Stúdenta			
Heimilisfang	Hringbraut 3 - 101 Reykjavík			
Staða	Samþykkt			
Breytingarósk	ir			
TEGUND BREYTINGAR	FYRIR BREYTINGU	EFTIR BREYTINGU	DAGS. UMSÓKNAR	AFGREIÐSLA
Breyting á lýsingu	Farið yfir helstu þætti sparnaðar s.s. lífeyrissparnað og almennan sparnað	Farið yfir helstu þætti sparnaðar s.s. lífeyrissparnað og almennan sparnað. Einnig snert á húsnæðislánamarkaðnum og hvað ber að varast.	16.03.2017	Ný
Breyting á verði	52.000 kr. Klukkutími	45.000 kr. Klukkutími	16.03.2017	Ný
2 foorelur				

Mynd 30: Nánari upplýsingar um þjónustu ásamt upplýsingum um breytingarumsóknir. Með hnöppunum í rauða hringnum er hægt að senda inn breytingaróskir

## 3.2.3 DAGATAL ÞJÓNUSTUAÐILA

Þjónustuaðili hefur aðgang að sínu dagatalið (Mynd 31) með því að smella á *Dagatal* í valmynd. Þjónustuaðili getur notað dagatalið á tvenna vegu:

VIRK Parsanir Degetel Milear upphysiogar	Yindi			💭 🔺 Linda Bára Lýðadórtir - Hjónussuaðilli O		
Dagatalið mitt						
Degatal				0		
< > Idag		13 - 19. mai 2018		Ménuður Vika Degur		
Min 14, mai	Pri 15. mai	Mið 16. mei	Fim 17. mai	Fös 18. mai		
700						
8.00 9.00 (215-150) (215-1615	B-15+1800		a 15.1646 Disunation	limet		
Diserverieri i net Dire i net - Byndia Jäneekitiir 10.00 11.50	Bålanarfim i mat		Bókunartími í mat			×
12 00			Tegund bókunar	Bókunartími í mat		
14.00			Staðsetning	Guðrúnartún 1 - Guðrúnartún 1		
16.00		_	Frá *	14/05/2018	09 15	
			Til*	14/05/2018	15 00	
			Nánar			
Mynd 31: Dagatal þjón	ustuaðila. Hér er b	úið að skrá inn				
bókunartíma í mat á m	ánudegi og er búið	að bóka einn				
tíma í mat. Hægt er að	skoða og breyta up	oplýsingum um			Linda Bára Lýðsdó	ttir, 10.05.2018 15:10
bokunartima i mat i spi	ettigiugga.				Hætta við	Vista

- Þegar þjónustuaðili ætlar í frí skráir hann það inn í stillingum. Hægt er að skrá inn fleiri en eitt frítímabil (Out of office). Við pöntun á þjónustu sjá ráðgjafar/sérfræðingar VIRK frítímabilið og geta hagað pöntunum út frá því.
- 2. Ef þjónustuaðili býður upp á þjónustu af tegundinni Mat þarf hann að fara í stillingar dagatals og ákveða tímalengd mats. Á dagatalinu sjálfu bókar hann svo þá daga og tíma sem hann býður upp á þjónustuna undir tegundinni Bókunartími í mat. Þegar hann fær bókun á þjónustu af tegundinni Mat birtist hún í dagatalinu en hann getur skoðað bókanir í sprettiglugga.

	Degatel	Miner upplýsinger							۵.	🛦 Linda Bára Lýðsdóttir - Þjónustusðili 🔿
Dagatalið mitt										
Stillingar fyrir dagatal										
Setja vinnutima								in the skillgreindur		
byna heigar Tími á þjónustu min: 15 min max: 180 min		0	minútur							
Skrá frí Dagsetning frá			Dagsetning til				Tímabil frá vinnu Fjölublár bakgrunnur á dagatali			
12/05/2018	0	- 0	12/05/2018	0	0		DAGSETNING FRÅ	DAGSETNING TIL		
						Skrá fri	14.06.2018 00:00	30.06.2018 00:00		0
										Hatta við Vista

Mynd 32: Stillingarsíða dagatals. Mikilvægt er að stilla tíma á þjónustu (mat) sem er inni í rauða hringnum

## 3.2.4 YFIRLIT FYRIR REIKNINGAGERÐ

Þjónustuaðili hefur yfirlit yfir allar sínar þjónustupantanir og getur prentað það út í pdf formi og getur látið það fylgja sem fylgiskjal með reikningum sem hann sendir til Virk. Uppsetningin á pdf skjalinu er eins og bókhald Virk vill hafa fylgiskjöl yfir pantanir sem innheimta á fyrir.

<b>VVIRK</b>	Pantanir Degatal Minar	r upplýsingar Yfirlit							🖓 🔺 Ing	ibjörg Loftsdóttir - Þjónustuað
Yfirlit þjón	ustupantana									
Pantanir með ógre Mætingar á tímabili:	reiddar mætingar 13/02/2018 13/05/2018	Leta							_	(
PÖNTUN NR.	RÁDOJARI	EINSTARLINGUR		DJÓRESTA	METING	GREIDDAR MÆTINGAR	ÓGREIDDAR MÆTINGAR	SAMTALS KOSTNADUR	STADA REBOIINGS	STADA PÖNTUBAR
274 27.04.2018	Íris Judith Svavarsdóttir 8588	Björk Vilhelmsdóttir 021063-5689	195	Greinargerð Sjúkraþjálfun - Greinargerð sjúkraþjálfara	1/1	O O kr.	1 4.990 kr.	4.990 kr. 4.990 kr 1 Skipti		Lokið
249 12.04.2018	Guðrún Guðmundsdóttir VR	Guðrún Elínborg Guðmundsdóttir 031161-7549	213	Einstaklingsþjálfun Sjúkraþjálfun - Almenn	1/10	0 O kr.	1 11.500 kr.	115.000 kr. 11.500 kr 1 Skipti		Í þjónustu
207	Freyja Lárusdóttir	Gieli Norādabi	221	TEST haiti - AEI - Likamerakt maä etuäninni		0	2	50.000 kr		( set a set
03.04.2018	VR	060747-5989		Helauefling og likamarækt - Likamarækt með atuðningi alúkrabiálfara	2/10	0 kr.	10.000 kr.	5.000 kr 1 Timi		rpjonuscu
03.04.2018 165 01.03.2018	VR Íris Judith Svavarsdóttir BSRB	060747-5989 Björk Vilhelmsdöttir 021065-5689	195	Helsefing og likamatekt i Likamatekt med auderingt sjúkraþjöfara Mat sjúkraþjóffara Mat - Lakin	2/10	0 kr. 0 0 kr.	10.000 kr. 1 0 kr.	5.000 kr 1 Timi 0 kr. 0 kr 1 Skipti		Lokið
03.04.2018 165 01.03.2018 162 01.03.2018	VR Íris Judith Sveversdóttir BSRB Elín Matthildur Andrésdóttir VR	Björk Vilhelmsdóttir 02108-5690 Kristin Bjarnadóttir 290366-5379	195	Inder Keiner Hein Schleiner Keiner Schleiner Heiner Keiner	2/10	0 kr. 0 0 kr. 1 5.000 kr.	10.000 kr. 1 0 kr. 0 kr.	5.000 kr 1 Timi 0 kr. 0 kr 1 Skipti 50.000 kr. 5.000 kr 1 Timi	Samþykkt að hluta	Lokið Bíður samþykktar

Mynd 33: Yfirlit þjónustupantana. Hægt að velja tímabil frá og til, einnig er hægt að ýta á pdf táknið til að opna yfirlitið á pdf formi.

## 4 NOKKRAR ALGENGAR SPURNINGAR OG SVÖR VIÐ ÞEIM

# 4.1 ÉG ER BÚIN AÐ STOFNA MIG OG HEF OFT FARIÐ INN EN KEMST EKKI NÚNA INN Á MÍNAR SÍÐUR. RAFRÆNU SKILRÍKIN VIRKA INN Í BANKANN EN SAMT ER EINS OG ÞAU VIRKI EKKI ÞJÓNUSTUVEF VIRK.

Ef þú ert erlendis þá kemstu ekki inn í kerfið. Það er bara opið fyrir það frá Íslandi. Einnig er hugsanlegt ef þú ert í gamalli tölvu að það þurfi að uppfæra hana. Öryggisskilríkin sem síðan notast við samþykkir bara nýjustu gerðir þessara skilríkja. Það er hægt að prófa að uppfæra vafran og uppfæra tölvuna.

## 4.2 ÉG ER EINYRKI MEÐ FYRIRTÆKJAKENNITÖLU OG ER BÚIN AÐ FÁ TILKYNNINGU UM PÖNTUN EN ÉG SÉ ENGAR PANTANIR. SÉ ÞJÓNUSTURNAR EN ENGAR PANTANIR

Athugaðu að þegar þú skráir þig inn í kerfið að passa að fara inn á takkann: "innskrá án umboða". Annars lendir þú inni á upplýsingasíðu fyrirtækisins.

## 4.3 ÞAÐ BIRTIST EKKI RÉTT STARFSSTÖÐ Á ÞJÓNUSTUNA MÍNA

Ef þú ert "fyrirtæki" og þjónusturnar eru stofnaðar þar undir, þarftu að fara inn á umboðinu og inn á sjálft fyrirtækið og breyta því þar.

## 4.4 ÉG SÉ EKKI NEITT AF PÖNTUNUNUM FRÁ GAMLA KERFINU.

Hugsanlega áttu eftir að virkja gömlu þjónusturnar þínar. Farðu inn í "mínar upplýsingar" á mínum síðum og þar neðst eru þjónusturnar. Ef þú hakar við "Sýna óvirkar þjónustur" þá ættirðu að sjá gömlu þjónusturnar þínar þar sem einhverjar pantanir hanga við. Þú þarft að smella á viðkomandi þjónustu og þar inn er hnappur sem á stendur: "virkja þjónustu". Smelltu á hann þjónustan virkjast þegar starfsmaður VIRK er búinn að samþykkja.

## 4.5 ÉG GET EKKI BREYTT ÞJÓNUSTUNUM MÍNUM. ÉG ER INNI Á EINNI ÞJÓNUSTU OG VIL BREYTA VERÐINU OG UPPLÝSINGUNUM EN GET ÞAÐ EKKI.

Ef það er ekki búið að samþykkja þjónustuna, þá er ekki hægt að sækja um neinar breytingar.

## 4.6 ÉG GET EKKI SKRÁÐ MIG INN SEM FYRIRTÆKI

Kennitala fyrirtækis þarf að byrja =>4 til að getað verið fyrirtæki þ.e.a.s. einstaklingar geta ekki stofnað sig sem fyrirtæki.

## 4.7 ÞAÐ VANTAR STARFSMENN Í FLETTILISTANN ÞEGAR ÉG ÆTLA AÐ ÚTDEILA ÞJÓNUSTUM Á ÞÁ EN ÉG VAR SAMT BÚIN AÐ STOFNA ÞÁ.

Farðu inn í starfsmenn, hakaðu við "sýna einnig hætta starfsmenn", smelltu á nafn starfsmanns sem sést ekki í listanum, veldu takkan "breyta" í Grunnupplýsingum og smelltu

þar á textann "Breyta" sem birtist fyrir aftan "vinnur hjá fyrirtækinu". Þá ætti hann að sjást aftur í listanum.

arfsm	enn			Bæ	Bæta við starfsmanni	
				Sýna einn	ig hætta starfsm	
Nom	NAFN	KENNITALA	STARFSHEITI	TÖLUVPÓSTUR	SAMÞYKKTUR	
141	Ásta Ágústsdóttir	180172-3869	Sálfræðingur	asta72@simnet.is	~	
100	Ásta Sölvadóttir	230771-4729	Sálfræðingur	astas@virk.is		
155	Guðný Hlín Rossen	201181-4539	Sjúkraþjálfari	aronsk@advania.is	~	
158	Hanna Björk Guðjónsdóttir	240264-4209	Sálfræðingur	aronsk@advania.is		

4 færslur

Grunnupplýsingar						
Númer þjónustuaðila	141	$\mathcal{P}$				
Nafn	Ásta Ágústsdóttir					
Kennitala	180172-3869					
Starfsheiti	Sálfræðingur					
Netfang	asta72@simnet.is					
Farsími	853 9734					
Vinnusími						
Yfirlýsing um trúnað	Samþykkt 01.06.2018 1	3:15				
Vinnur hjá	×					
fyrirtækinu		•				
		Breyta				

	Anton Antonio delation	01.00
Nafn	Asta Agustsdottir	01.06.
Starfsheiti	Sálfræðingur	
Kennitala	1801723869	01.06.
Netfang	asta72@simnet.is	01.06.
Farsími	8539734	01.06.
Vinnusími		01.06.
Tilkynningar	Með tölvupósti SMS	01.06.
Vinnur hjá fyrirtækinu	× Breyta	
	Hætta við Vista	