

## Tilgangur:

Tilgangur gæðastefnu VIRK Starfsendurhæfingarsjóðs er að tryggja að þjónusta við einstaklinga sem sækja um starfsendurhæfingu sé örugg, fagleg, árangursrík og í samræmi við þær lagalegu og faglegu kröfur sem gerðar eru til starfssemi sjóðsins.

## Stefna:

- Starfsemi VIRK vinnur markvist að því að efla starfsgetu einstaklinga með faglegri starfsendurhæfingarpjónustu.
- Starfsemi VIRK uppfyllir ákvæði skipulagsskrár VIRK eins og hún er hverju sinni, sem var upphaflega staðfest á stofnfundi Endurhæfingarsjóðs þann 19. maí 2008.
- Starfsemi VIRK uppfyllir lagalegu kröfur sem gerðar eru til starfsemi hennar
- Starfsemi VIRK uppfyllir áherslur og kröfur sem stjórn ákveður hverju sinni
- Starfsemi VIRK uppfyllir kröfulýsingu Velferðarráðuneytisins um starfsemi starfsendurhæfingarsjóða.
- *Starfsemi VIRK uppfyllir alþjóðlegar kröfur samkvæmt ISO 9001 staðlinum*
- Starfsemi VIRK vinnur stöðugt að umbótum starfseminnar m.a. með eftirfylgni og úrvinnslu tilvika, innri úttektum, úttektum á verklagi við ráðgjöf, rýni, matsgerð, úttektum hjá samningsbundnum úrræðaaðilum og við þekkingaröflun á gagnreyndum aðferðum við starfsendurhæfingu.
- Gæðastefna VIRK er kynnt á heimasíðu og þannig kynnt starfsmönnum og hagsmunaaðilum.