

VIRK í 10 ár

Vigdís Jónsdóttir,
Framkvæmdastjóri VIRK

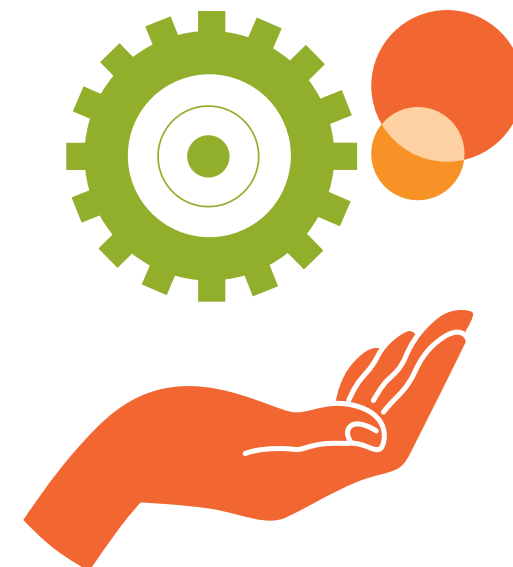
Dagskrá

1. VIRK í 10 ár
2. Fyrirkomulag og ávinningur starfsendurhæfingar
3. Hlutverk VIRK innan velferðarkerfisins
4. Fjöldi og aðstæður einstaklinga í þjónustu
5. Árangur VIRK
6. Flókið samspil og forsenda árangurs
7. Verum virk: Aukin þátttaka – betra samfélag



Helstu áfangar í stofnun og fjármögnun

- Á árinu 2008 var samið um “nýtt fyrirkomulag endurhæfingar” og stofnun Endurhæfingarsjóðs í kjarasamningum á almennum vinnumarkaði
- 19. maí 2008: Skipulagsskráin staðfest á stofnfundi Endurhæfingarsjóðs
- 15. ágúst 2008: Fyrsti fastráðni starfsmaðurinn hóf störf
- Byrjun árs 2009: Stéttarfélög opinberra starfsmanna og opinberir atvinnurekendur verða aðilar að sjóðnum



Helstu áfangar í stofnun og fjármögnun – framhald.....

- 1. júlí 2012: Lög um atvinnutengda starfsendurhæfingu og starfsemi starfsendurhæfingarsjóða nr. 60/2012:
 - Fulltrúar Velferðarráðuneytis og Landsamtaka lífeyrissjóða í stjórn VIRK
 - Lífeyrissjóðir hefja greiðslu iðgjalds til VIRK í október 2012
 - Allir einstaklingar eiga rétt á þjónustu VIRK að uppfylltum tilteknum faglegum skilyrðum
- 4. mars 2015: Undirritað samkomulag við ríkið um framlag ríkisins á árunum 2015-2017 sem síðan var framlengt út árið 2018
- 1. janúar 2016: Framlag atvinnulífs og lífeyrissjóða var lækkað úr 0,13% í 0,10%



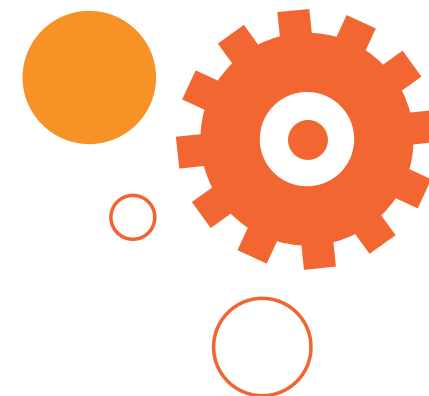
Á 10 árum.....

- hafa 13.500 einstaklingar leitað til VIRK
-hafa um 7600 einstaklingar lokið þjónustu hjá VIRK
-hafa um 6000 einstaklingar náð að verða virkir á vinnumarkaði eða í námi eftir útskrift frá VIRK
-hefur VIRK vaxið úr því að vera hugmynd á blaði í að vera stofnun sem veitir flókna og viðkvæma þjónustu til um 2400 einstaklinga á ári
-hefur þjónustan byggst upp á þann hátt að nú veita 45 starfsmenn, 50 ráðgjafar og um 500 þjónustuaðilar margþætta og flókna þjónustu á sviði starfsendurhæfingar um allt land



Aðrir mikilvægir áfangar/viðurkenningar

- 2016: Gæðakerfi VIRK fær ISO 9001 vottun
- 2016: Framkvæmdastjóri VIRK hlýtur stjórnunarverðlaun Stjórnvísis í flokki yfirstjórnenda
- 2016: VIRK framúrskarandi fyrirtæki Creditinfo
- 2017: VIRK framúrskarandi fyrirtæki Creditinfo
- 2017: VIRK fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri samkvæmt Viðskiptablaðinu og Keldunni
- 2018: VIRK fær jafnlaunavottun ÍST 85:2012. Fyrst fyrirtækja í þessari stærðargráðu.



Fyrirkomulag og ávinningur starfsendurhæfingar

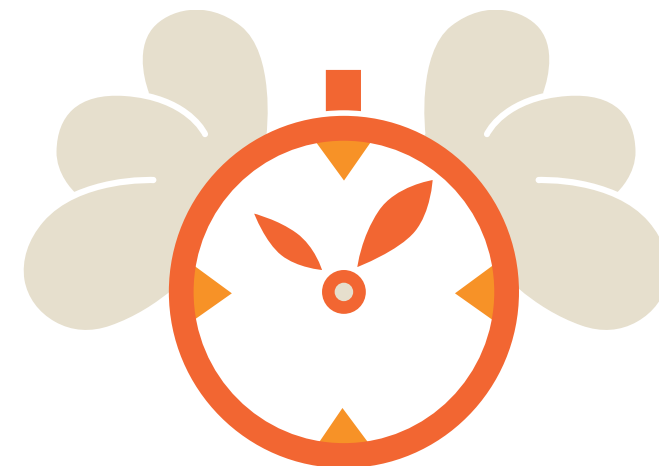
Hverjir hafa hag að árangursríkri starfsendurhæfingu:

- Mikilvægt að tengja saman greiðslur og ábyrgð
- Aðilar vinnumarkaðarins hér á landi bera ábyrgð á um 80% framfærslugreiðslna til einstaklinga fyrstu 5 árin í veikindum

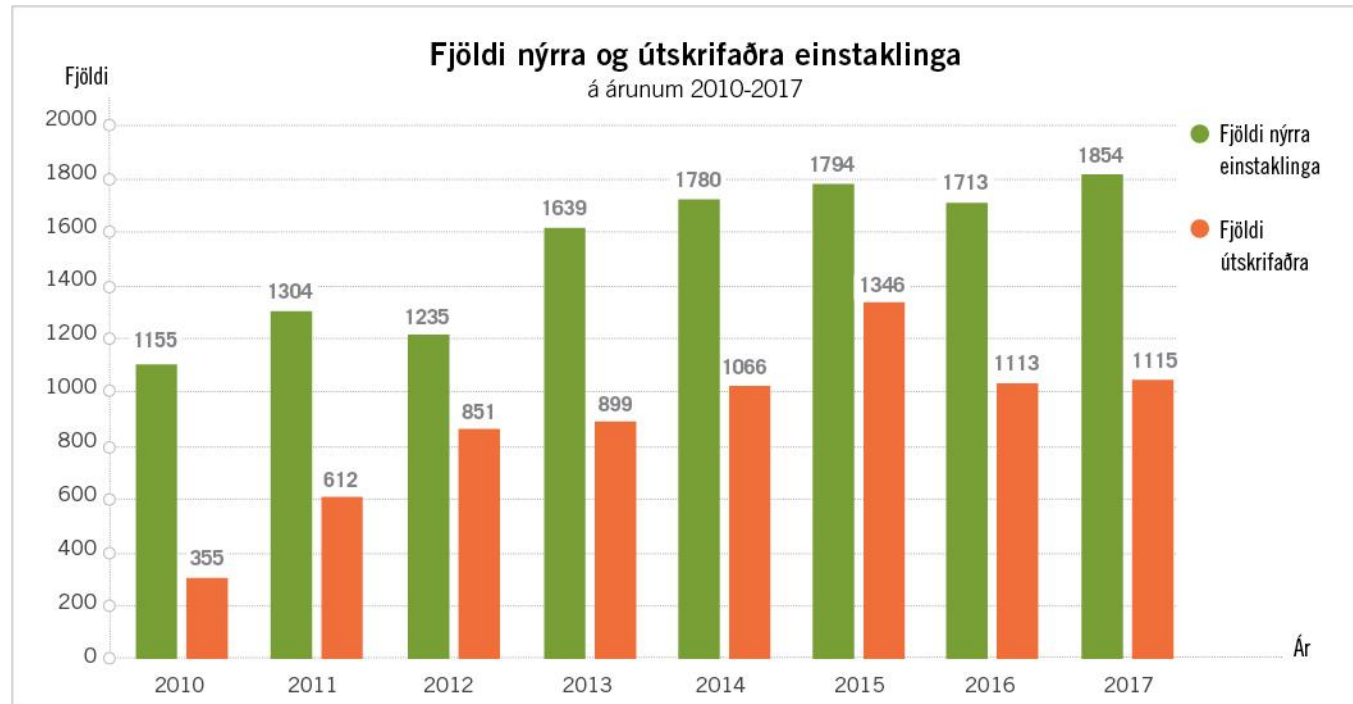
Starfsmenn	• Þátttaka • Fjárhagslegt sjálfstæði • Aukin lífsgæði • Félagsleg tengsl og staða
Atvinnurekendur	• Aukin þátttaka á vinnumarkaði • Minni og styttri fjarvistir vegna veikinda og slysa • Aukin framleiðni • Varðveisla á þekkingu og reynslu
Velferðarkerfið Þ.m.t. sjúkrasjóðir og lífeyrissjóðir	• Lægri útgjöld vegna bótagreiðslna • Minni kostnaður og minna álag í heilbrigðis- og félagskerfi • Aukin þjónusta við félagsmenn/lífeyrisþega/skjólstæðinga
Veitendur þjónustu	• Meiri starfsánægja vegna aukins árangurs til lengri tíma
Samfélagið	• Aukin starfsgeta vinnuafis – mikilvæg forsenda vaxtar í samfélagi þar sem meðalaldur fer hækkandi

Hlutverk VIRK innan velferðarkerfisins

- Hvert á hlutverk VIRK að vera?
- Hvað er starfsendurhæfing?
- Hlutverk mismunandi aðila – gráu svæðin og mikilvægi samstarfs
- Hvenær er VIRK farið að sinna heilbrigðisþjónustu?
- Hvenær er starfsendurhæfing viðeigandi?
- Hvert er hlutverk VIRK í mati á starfsgetu einstaklinga
- Hversu langt á VIRK að ganga í að fylgja einstaklingum út á vinnumarkaðinn og finna viðeigandi störf?
- Hvert á hlutverk VIRK að vera í forvörnum á vinnustöðum?

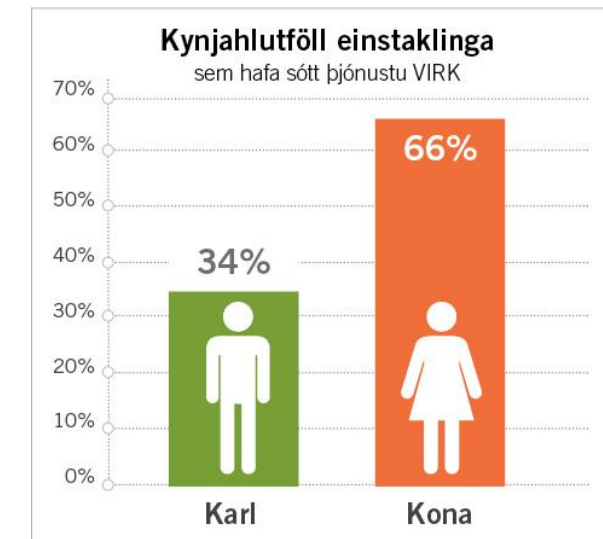


Fjöldi einstaklinga hjá VIRK



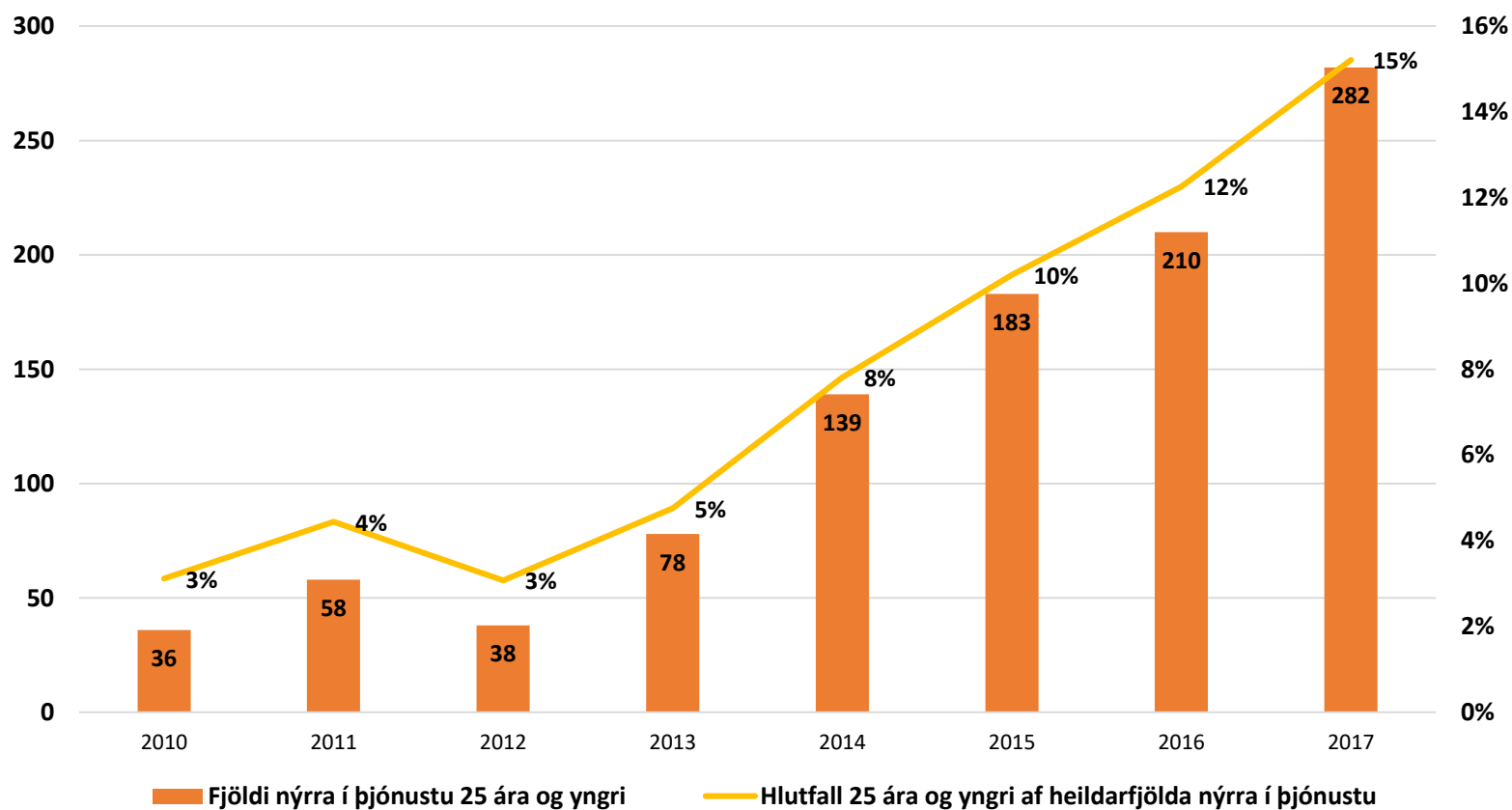
Fjöldi einstaklinga m.v. 31. desember 2017

Heildarfjöldi sem hefur leitað til VIRK	12.856
Fjöldi í reglulegum viðtölum eða eftirfylgni	2.362
Fjöldi sem hefur lokið þjónustu (útskrifast)	7.390
Fjöldi sem hefur hætt þjónustu	3.175



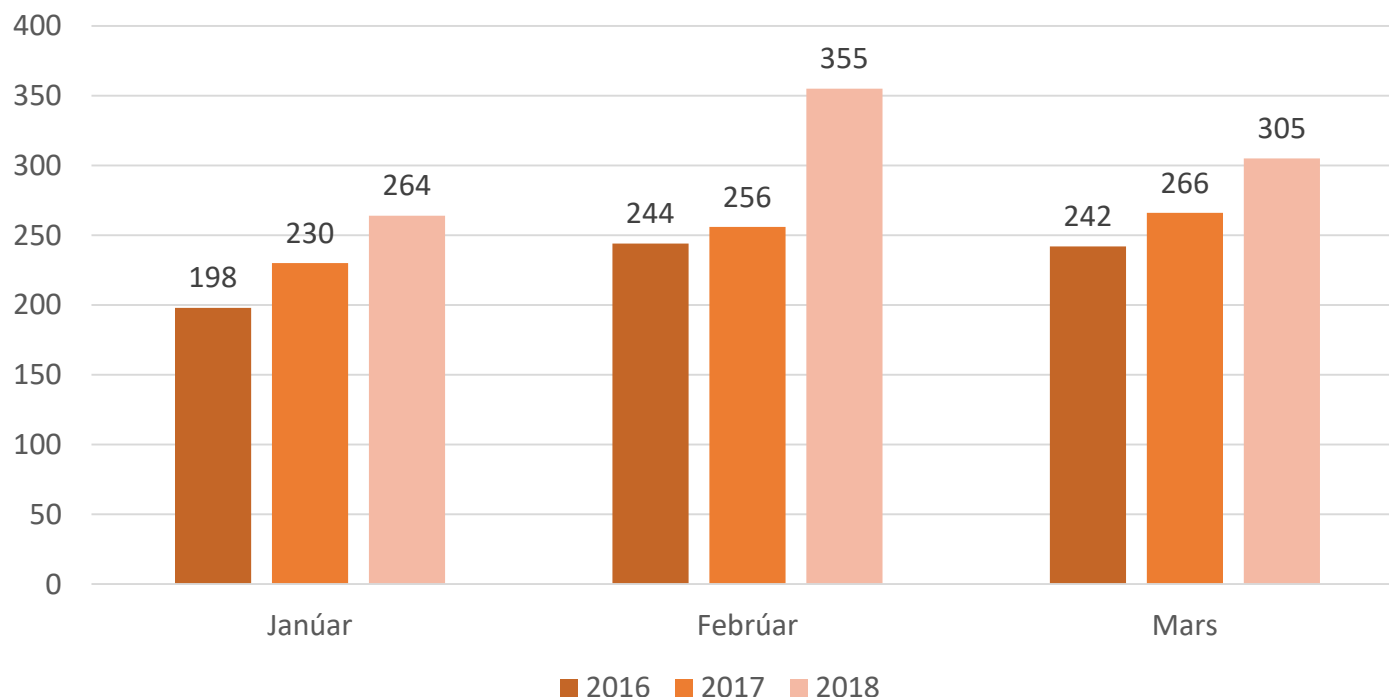
Mikil fjölgun ungs fólks í þjónustu VIRK

Fjöldi nýrra í þjónustu 25 ára og yngri



Aðsókn, beiðnir og bið

Nýjar tilvísanir frá læknum til VIRK
Tímabilið jan-mars á árunum 2016, 2017 og 2018



- 35% fleiri beiðnir komu til VIRK fyrstu 3 mánuði ársins 2018 en árið 2016.
- 89 nýjar beiðnir komu í hverri viku í febrúar 2018
- Bið eftir þjónustu á höfuðborgarsvæðinu er nú víða orðin um 2-3 mánuðir
- Við þessu þarf að bregðast á margan hátt

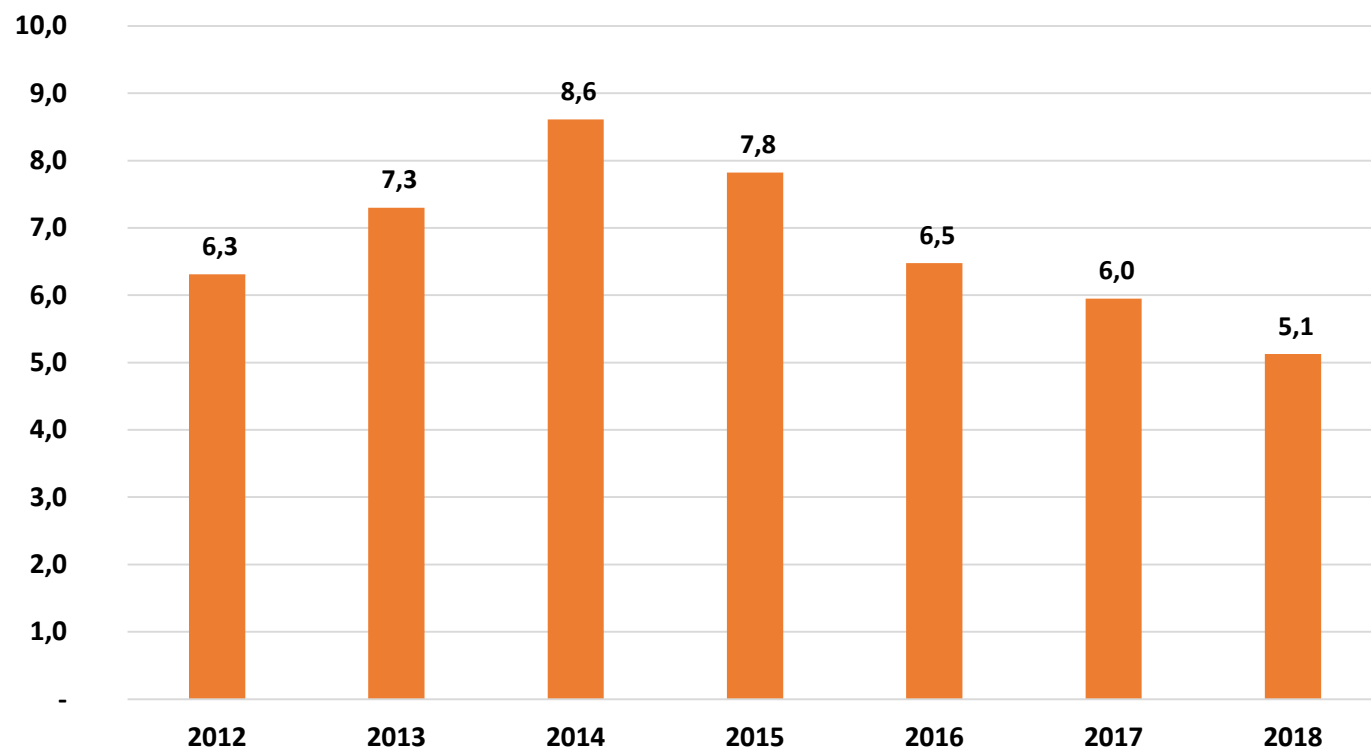
Hvað skýrir þessa miklu aukningu?

- Margþættar ástæður
- Meiri vitund um þjónustu VIRK
- Þörf á aukinni geðþjónustu innan heilbrigðiskerfisins
- Samfélagslegur og kerfislegur vandi
- Afköst og áherslur í starfseminni
- Eru „réttu“ einstaklingarnir að koma til VIRK?
- Getum við skýrt betur hvenær þjónustan er viðeigandi?
- Getum við verið skýrari á tímamörkum eftir eðli vandamála?



Tími og ástæður

Fjöldi mánaða frá vinnumarkaði að meðaltali
við upphaf þjónustu hjá VIRK



Þeir sem útskrifuðust
árið 2017 voru að
meðaltali 14,4 mánuði
í þjónustu VIRK

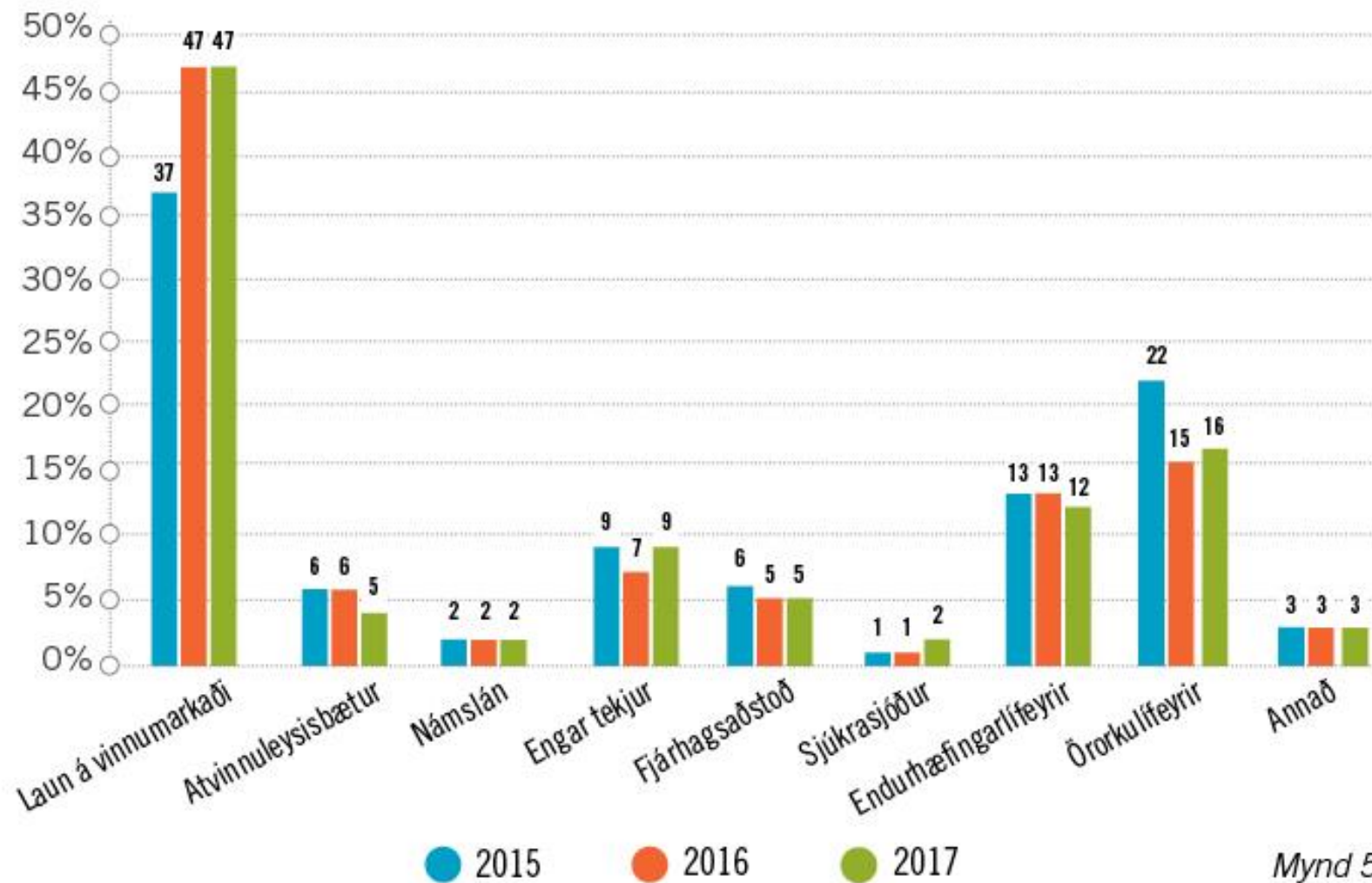
Um 80% af
einstaklingum sem
koma til VIRK eru að
glíma við geðrænan
vanda og/eða
stoðkerfisvanda.

Virkar VIRK? Hver er árangurinn?

- Starfsendurhæfing er dýr þjónusta
- Eðlilegt að gera kröfur til afkasta og árangurs
- Hvernig á að meta árangur starfsendurhæfingar?
- Mat á árangri starfsendurhæfingar er flókið



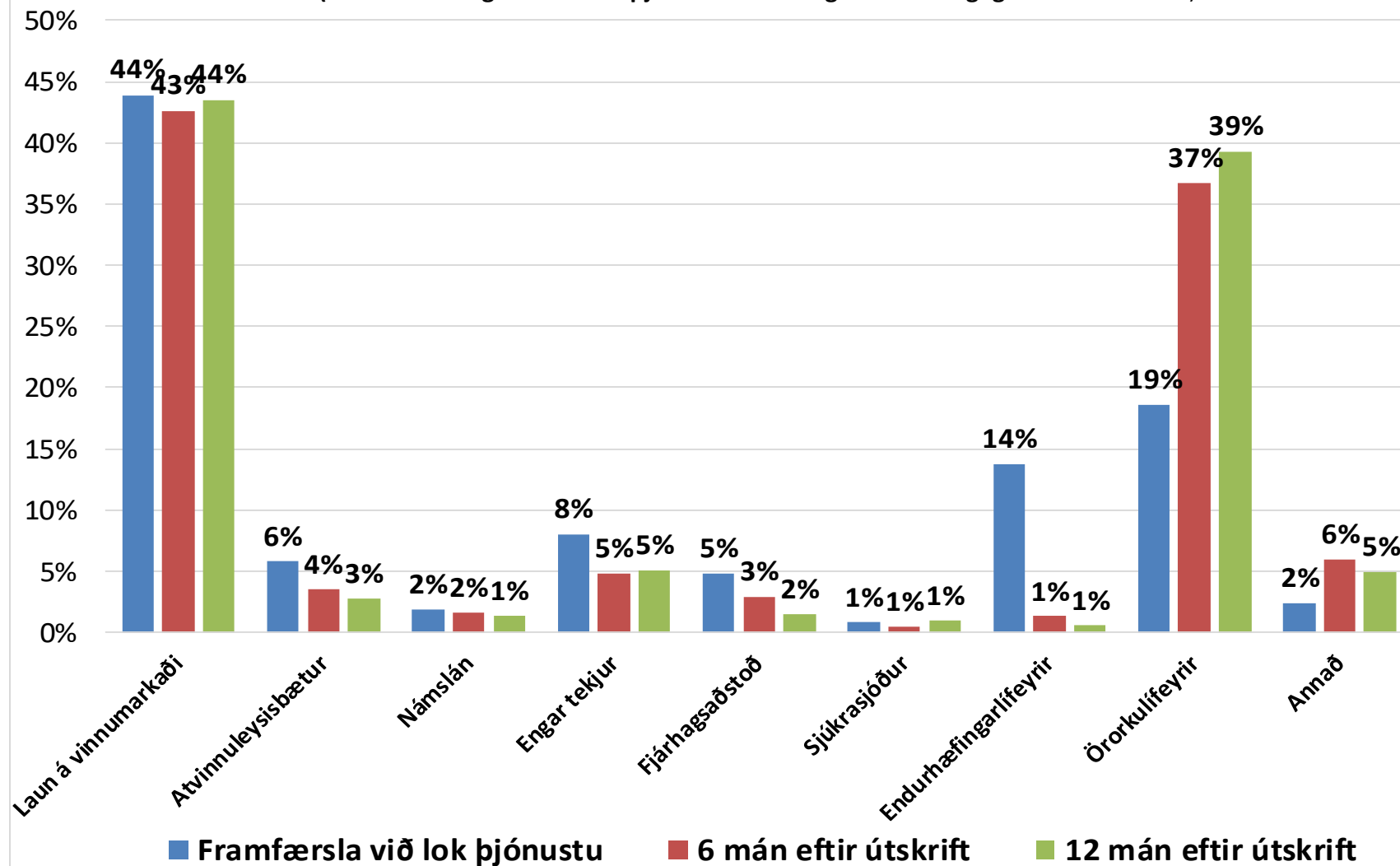
Framfærslustaða einstaklinga við lok þjónustu hjá VIRK



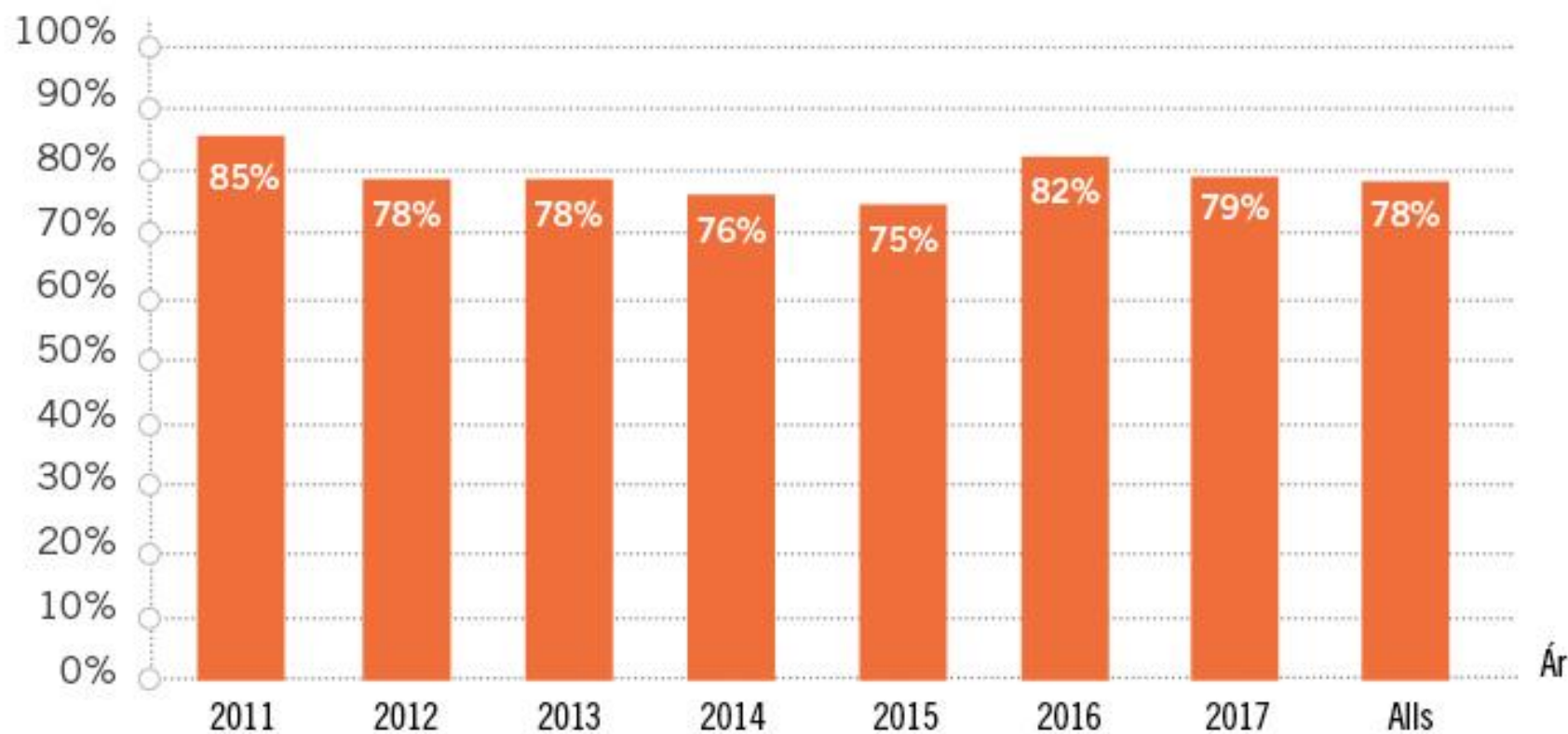
Mynd 5

Framfærslustaða við lok þjónustu og 6 og 12 mánuðum eftir lok þjónustu

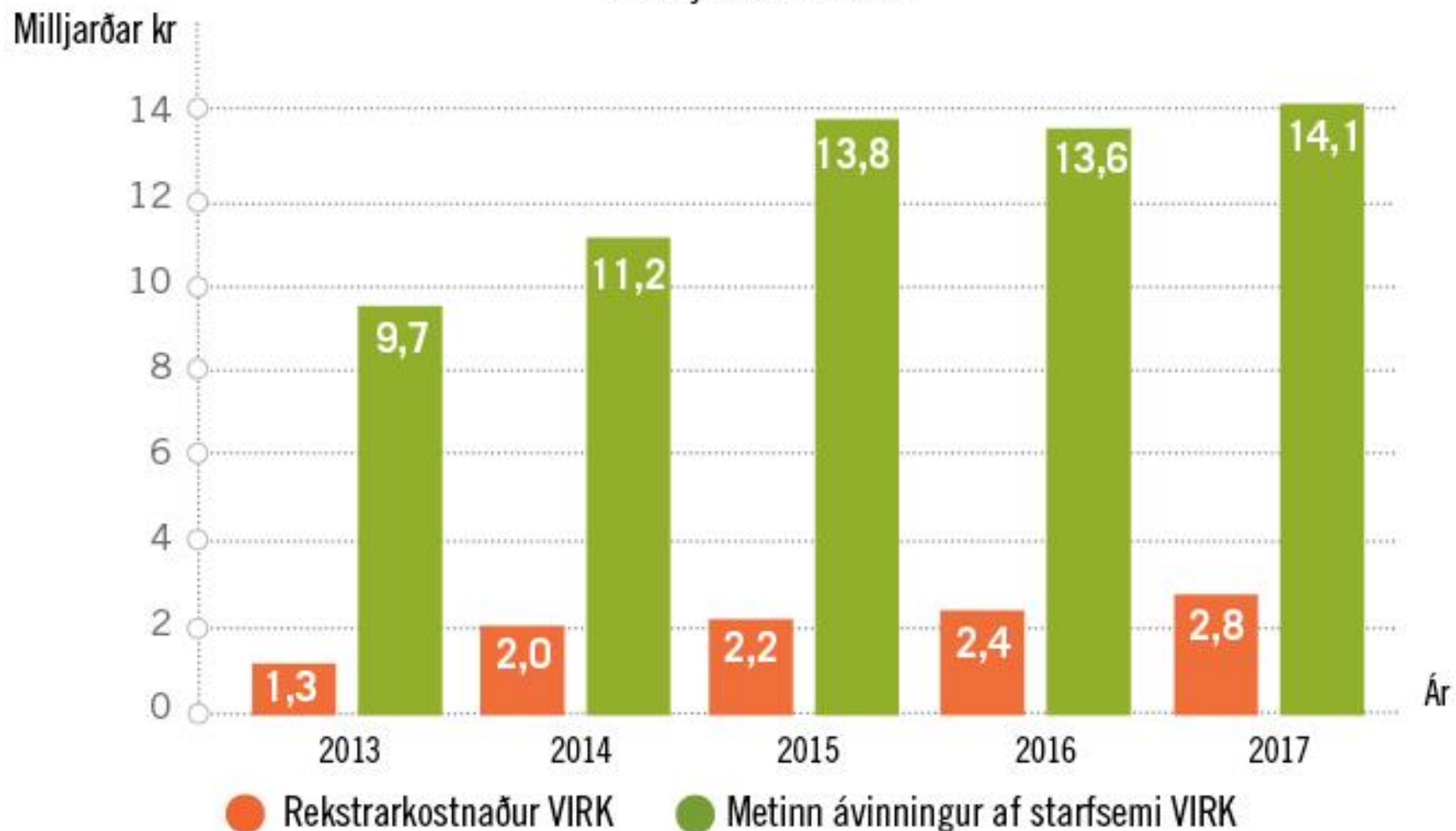
(allir einstaklingar sem hófu þjón f.o.m. 2013 og hafa farið í gegnum stöðumat 2)



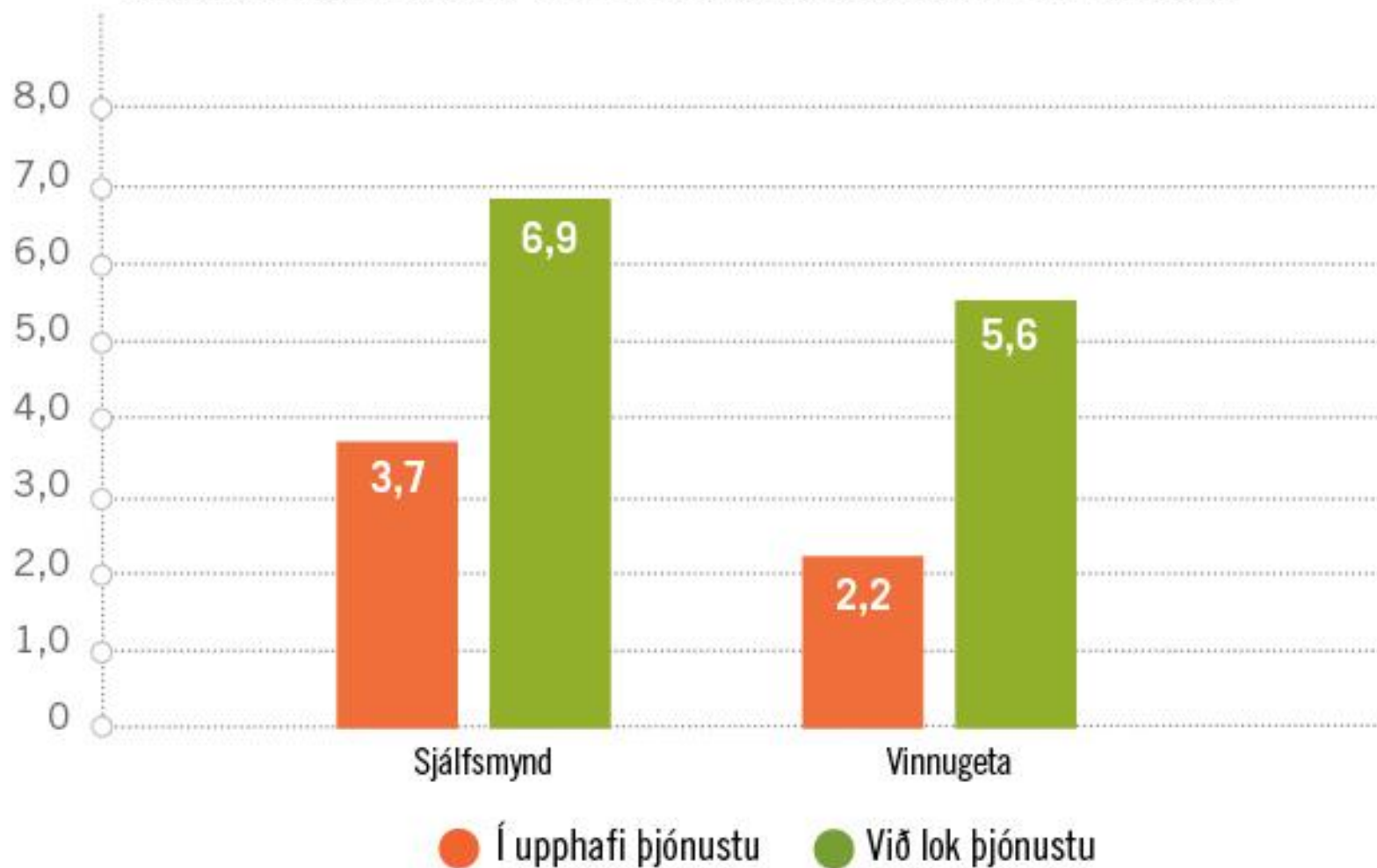
Hlutfall útskrifaðra einstaklinga sem eru annað hvort í vinnu, í atvinnuleit
eða í námi við útskrift - óháð framfærslustöðu



Rekstrarkostnaður og ávinningur af starfi VIRK á árunum 2013-2017 í milljörðum króna

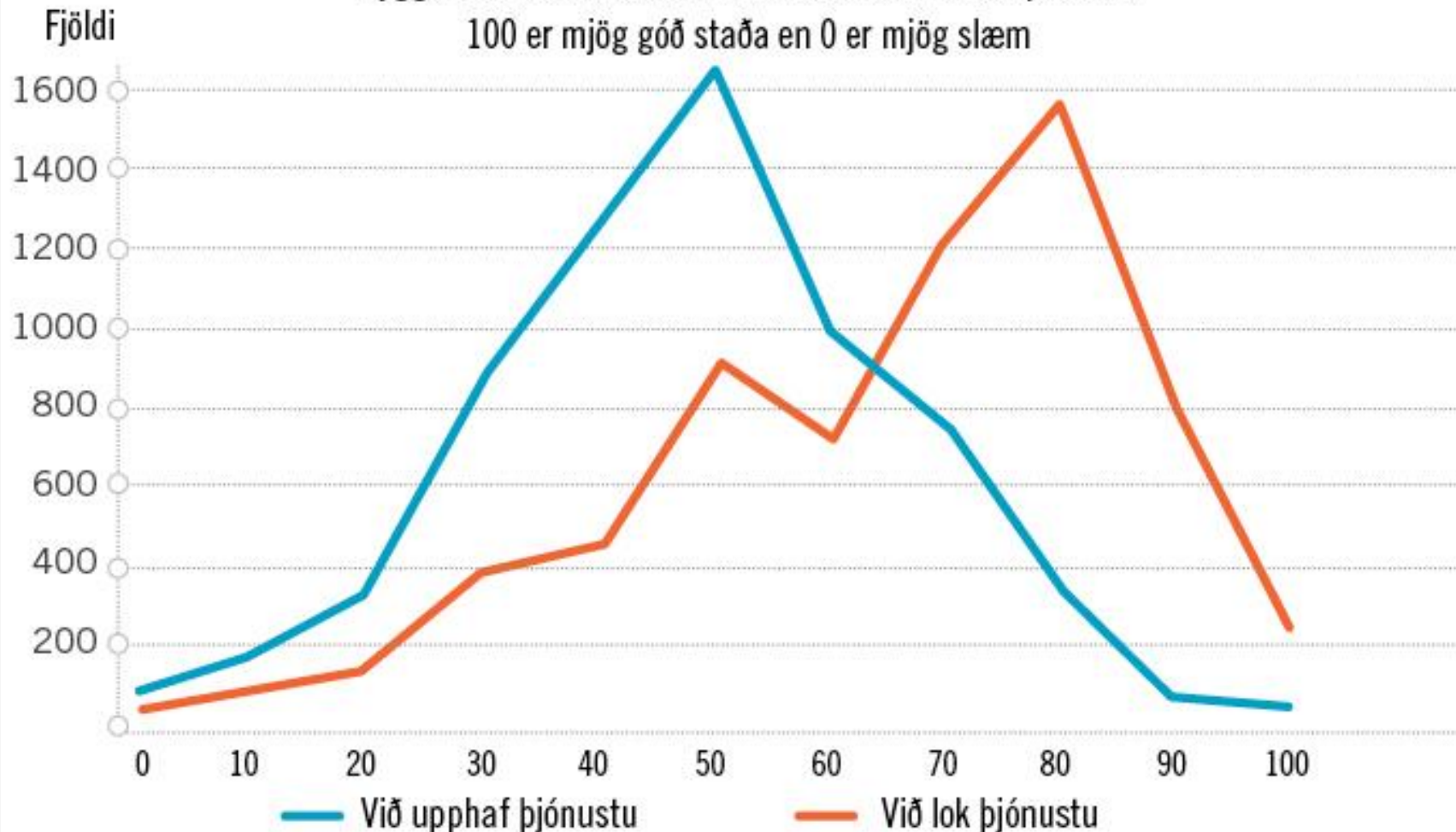


Sjálfsmynd og vinnugeta við upphaf og lok þjónustu á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er lægsta og 10 er hæsta einkunn

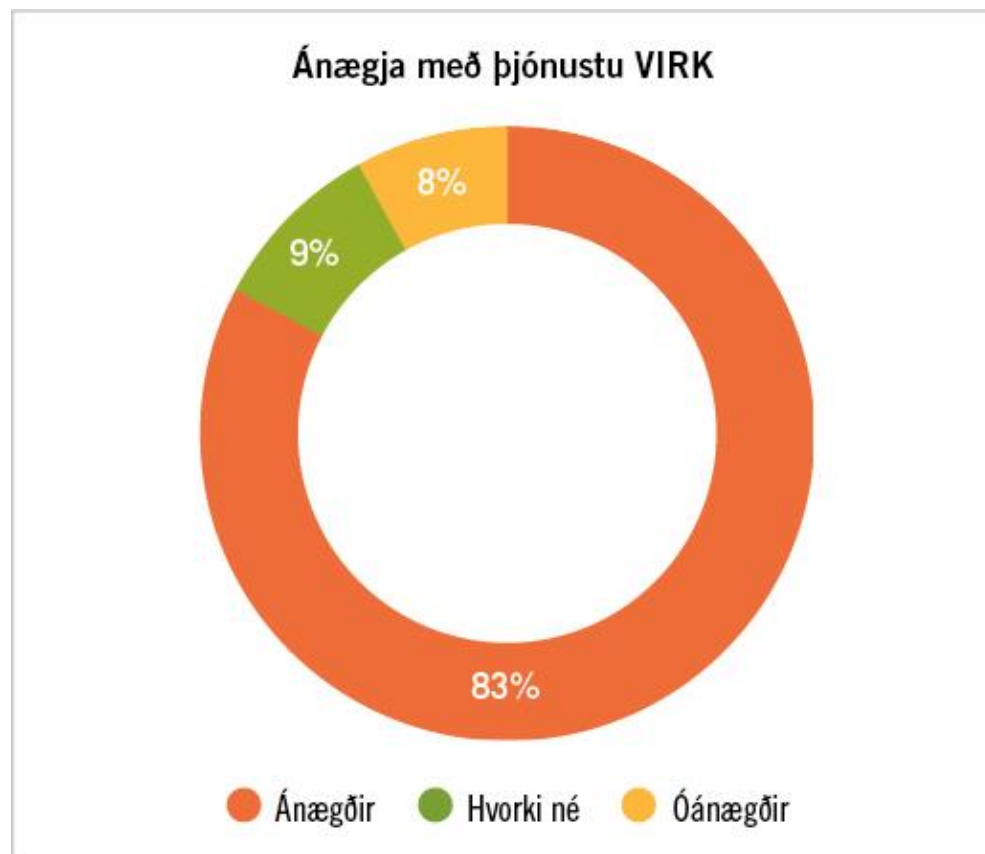


Mat einstaklinga á heilsu sinni við upphaf og lok þjónustu hjá VIRK

Byggt á EQ-5D en sett fram á kvarðanum 0-100 þar sem
100 er mjög góð staða en 0 er mjög slæm



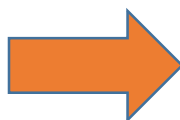
Þjónustukönnun Gallups



- Framkvæmd haustið 2017
- 83% voru ánægð með þjónustu VIRK
- Mikil ánægja með ráðgjafa VIRK
- Almenn ánægja með úrræði þjónustuaðila
- Meðmælaeinkunn VIRK er há samanborið við íslensk fyrirtæki og stofnanir (+47,6 samanborið við -15)

Næstu skref í þróun árangursmælikvarða

- Nýtt upplýsingakerfi
- Þrepaskipting í þjónustu
- Betri stöðlun og flokkun á stöðu einstaklinga í upphafi þjónustu

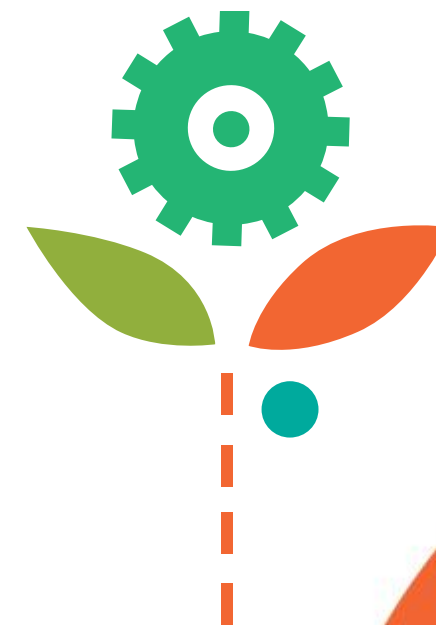


Aukin tækifæri til frekari þróun árangursmælikvarða

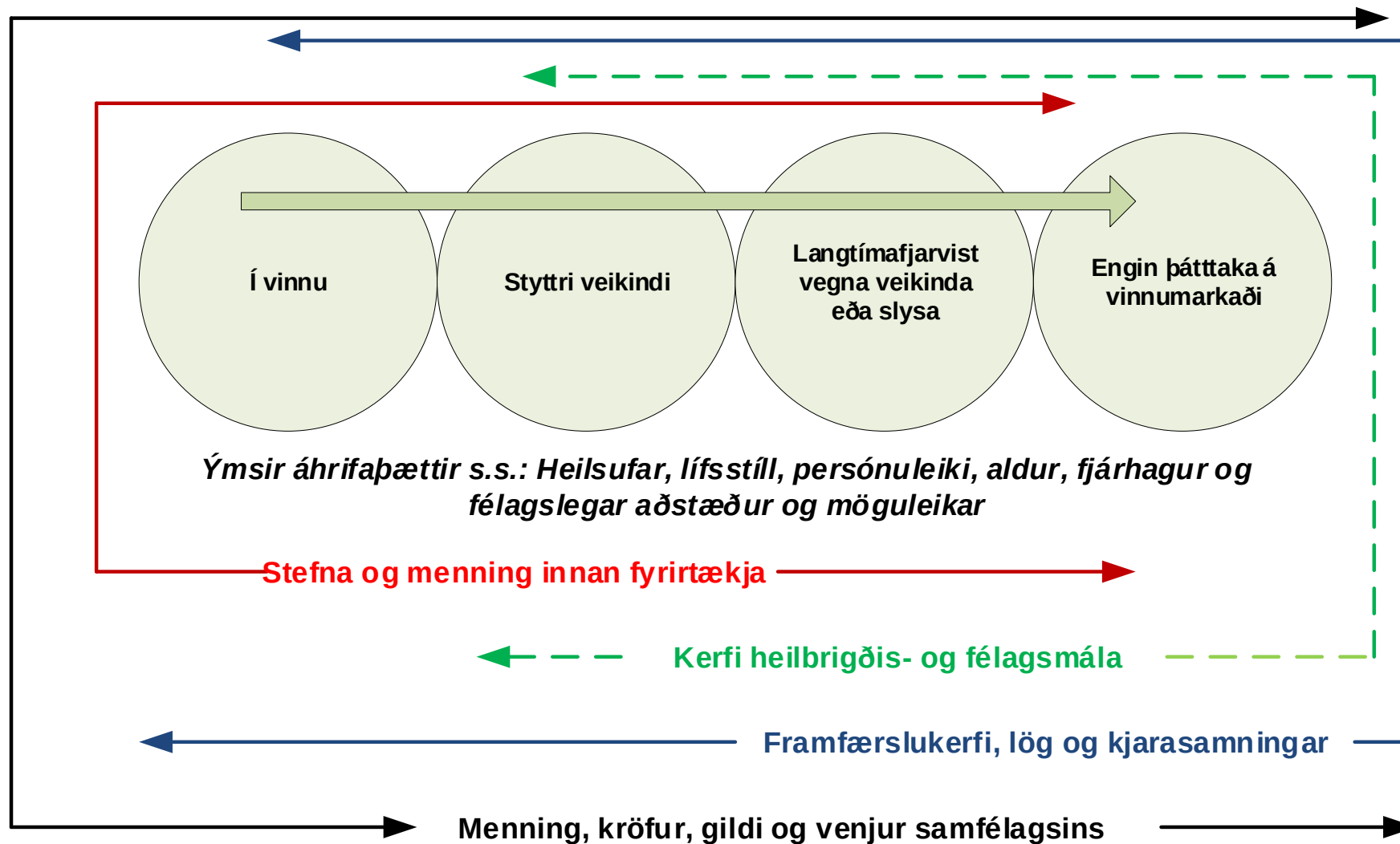
- Aukið samstarf við ytri aðila bæði innanlands og erlendis
- Í skoðun að nota upplýsingatækni og spálíkön í auknum mæli til að auka árangur og skilvirkni í starfsendurhæfingu

Árangur VIRK og nýgengi á örorku

- Hvert er samhengið milli árangurs VIRK og nýgengi á örorku?
- Hver væri sviðsmyndin ef VIRK hefði ekki verið til staðar?
- Starfsemi og árangur VIRK er aðeins einn af mörgum áhrifapáttum á nýgengi örorku?
- VIRK átti að vera einn þáttur í mikilvægum kerfisbreytingum
- Margir aðrir þættir vega mjög sterkt
- Engar aðrar kerfisbreytingar hafa átt sér stað til að styðja við það markmið að draga úr nýgengi á örorku
- Mikilvægt að nálgast verkefnið með heildstæðum hætti



Flókið samspil ólíkra þátta kallar á aukna þekkingu og samvinnu ólíkra aðila



VIRK 10 ára

- Áhersla á þróun og aukið samstarf
- Við viljum leggja okkar af mörkum til að hafa áhrif til góðs og byggja upp betra samfélag þar sem rými er fyrir alla einstaklinga



„Þegar kona brotnar“

Málþing Geðhjálpur og VIRK um konur, geðræna erfiðleika og leiðir til lausna

- Grand hótél 18. maí 2018 kl. 13-16
- Innlendir og erlendir fyrirlesarar
- Fjallað um geðheilbrigði kvenna út frá ýmsum áhugaverðum sjónarhornum



Verum virk

Aukum þátttöku – eflum samfélagið

- Kynningarherferð VIRK sem fer af stað í maí
- Yfiskrift/þema tengd áherslum VIRK á 10 ára afmælisárinu, horft til samfélagsins í heild
- Öll erum við að glíma við hluti en hvert okkar hefur eitthvað fram að færa
- Leggjumst öll á eitt og sköpum samfélag þar sem allir geta tekið þátt – geti nýtt sér tækifærin