

# Virkar VIRK?

Vigdís Jónsdóttir,  
Framkvæmdastjóri VIRK

# Dagskrá

1. VIRK í 10 ár
2. Hlutverk VIRK innan velferðarkerfisins
3. Fjöldi og aðstæður einstaklinga í þjónustu
4. Árangur VIRK
5. Næstu skref – þróun árangursmælikvarða
6. Verum virk: Aukin þátttaka – betra samfélag



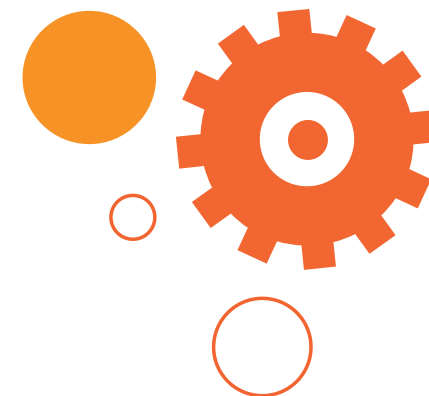
## Á 10 árum.....

- .... hafa 13.500 einstaklingar leitað til VIRK
- .....hafa um 7600 einstaklingar lokið þjónustu hjá VIRK
- .....hafa um 6000 einstaklingar náð að verða virkir á vinnumarkaði eða í námi eftir útskrift frá VIRK
- .....hefur VIRK vaxið úr því að vera hugmynd á blaði í að vera stofnun sem veitir flókna og viðkvæma þjónustu til um 2400 einstaklinga á ári
- .....hefur þjónustan byggst upp á þann hátt að nú veita 45 starfsmenn, 50 ráðgjafar og um 500 þjónustuaðilar margþætta og flókna þjónustu á sviði starfsendurhæfingar um allt land



# Aðrir mikilvægir áfangar/viðurkenningar

- 2016: Gæðakerfi VIRK fær ISO 9001 vottun
- 2016: Framkvæmdastjóri VIRK hlýtur stjórnunarverðlaun Stjórnvísis í flokki yfirstjórnenda
- 2016: VIRK framúrskarandi fyrirtæki Creditinfo
- 2017: VIRK framúrskarandi fyrirtæki Creditinfo
- 2017: VIRK fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri samkvæmt Viðskiptablaðinu og Keldunni
- 2018: VIRK fær jafnlaunavottun ÍST 85:2012. Fyrst fyrirtækja í þessari stærðargráðu.

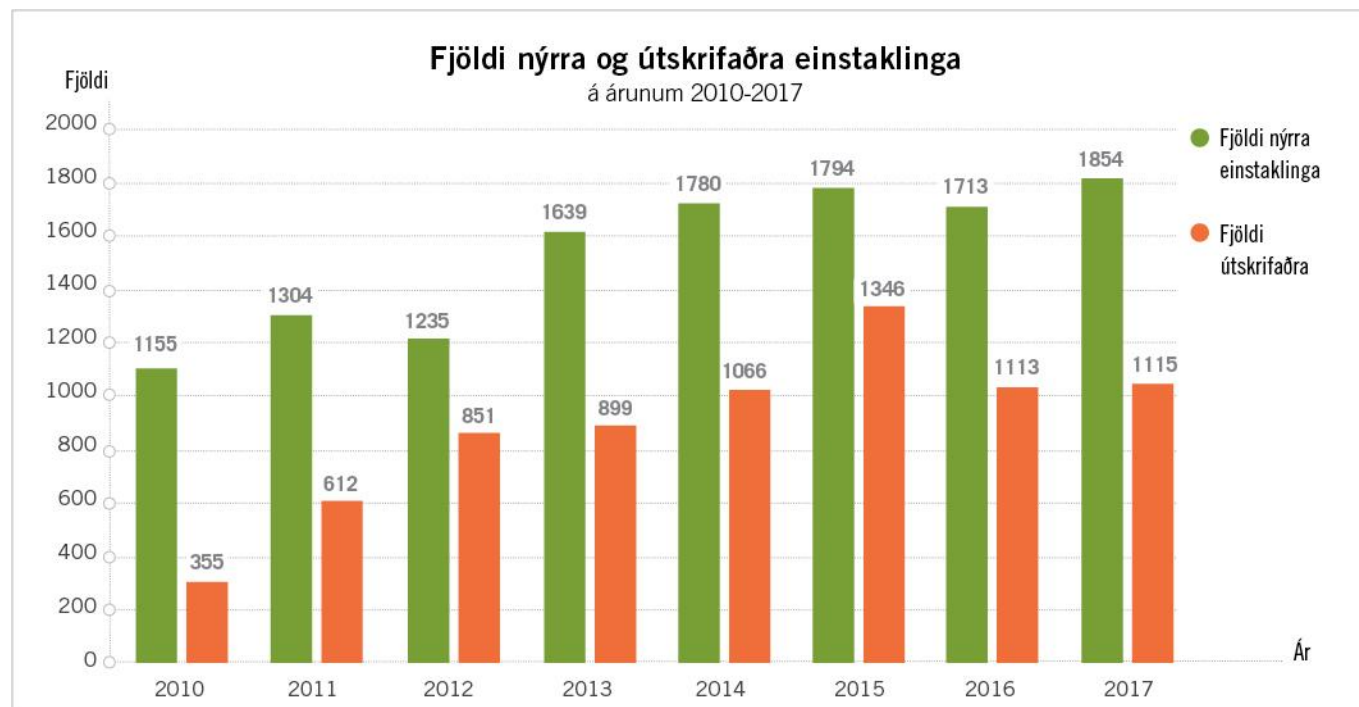


# Hlutverk VIRK innan velferðarkerfisins

- Fyrirkomulag starfsendurhæfingar hér á landi og erlendis
- Hvert á hlutverk VIRK að vera?
- Hvað er starfsendurhæfing?
- Hlutverk mismunandi aðila – gráu svæðin og mikilvægi samstarfs
- Hvenær er VIRK farið að sinna heilbrigðisþjónustu?
- Hvenær er starfsendurhæfing viðeigandi?
- Hvert er hlutverk VIRK í mati á starfsgetu einstaklinga
- Hversu langt á VIRK að ganga í að fylgja einstaklingum út á vinnumarkaðinn og finna viðeigandi störf?
- Hvert á hlutverk VIRK að vera í forvörnum á vinnustöðum?

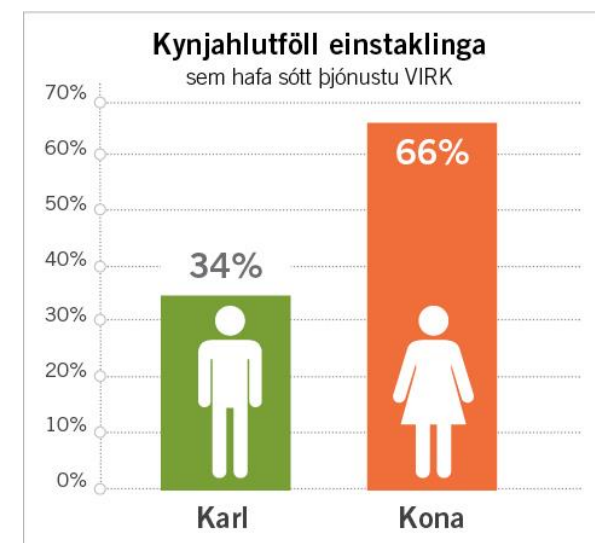


# Fjöldi einstaklinga hjá VIRK



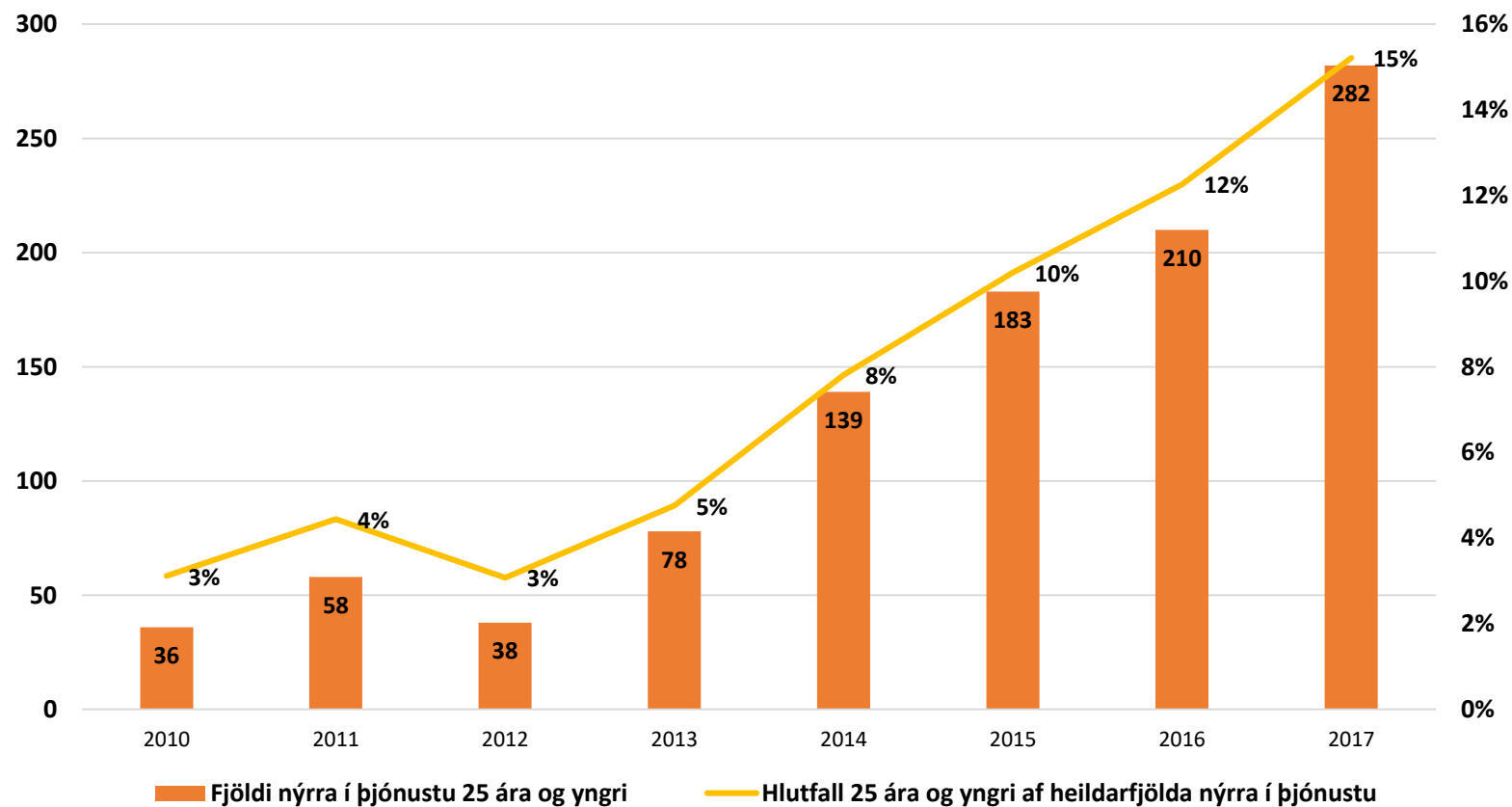
## Fjöldi einstaklinga m.v. 31. desember 2017

<b>Heildarfjöldi sem hefur leitað til VIRK</b>	<b>12.856</b>
Fjöldi í reglulegum viðtölum eða eftirfylgni	2.362
Fjöldi sem hefur lokið þjónustu (útskrifast)	7.390
Fjöldi sem hefur hætt þjónustu	3.175



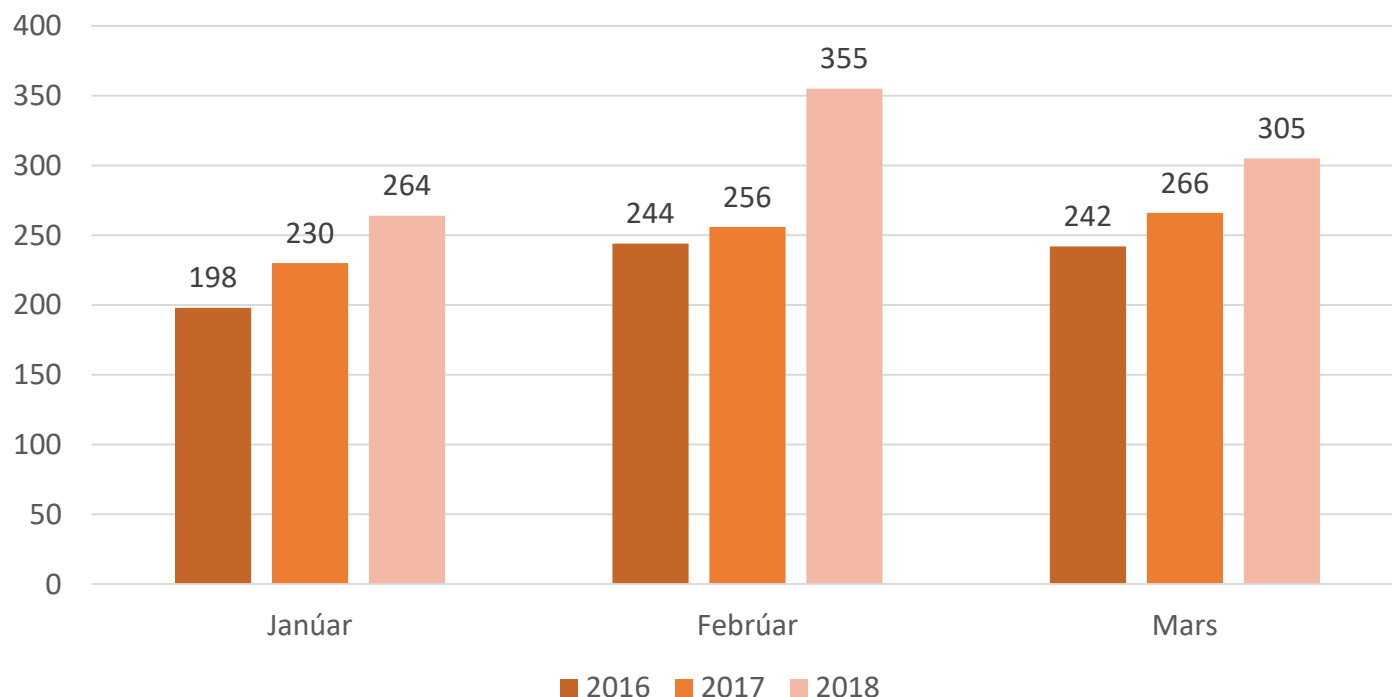
# Mikil fjölgun ungs fólks í þjónustu VIRK

Fjöldi nýrra í þjónustu 25 ára og yngri



# Aðsókn, beiðnir og bið

Nýjar tilvísanir frá læknum til VIRK  
Tímabilið jan-mars á árunum 2016, 2017 og 2018



- 35% fleiri beiðnir komu til VIRK fyrstu 3 mánuði ársins 2018 en árið 2016.
- 89 nýjar beiðnir komu í hverri viku í febrúar 2018
- Bið eftir þjónustu á höfuðborgarsvæðinu er nú víða orðin um 2-3 mánuðir
- Við þessu þarf að bregðast á margan hátt



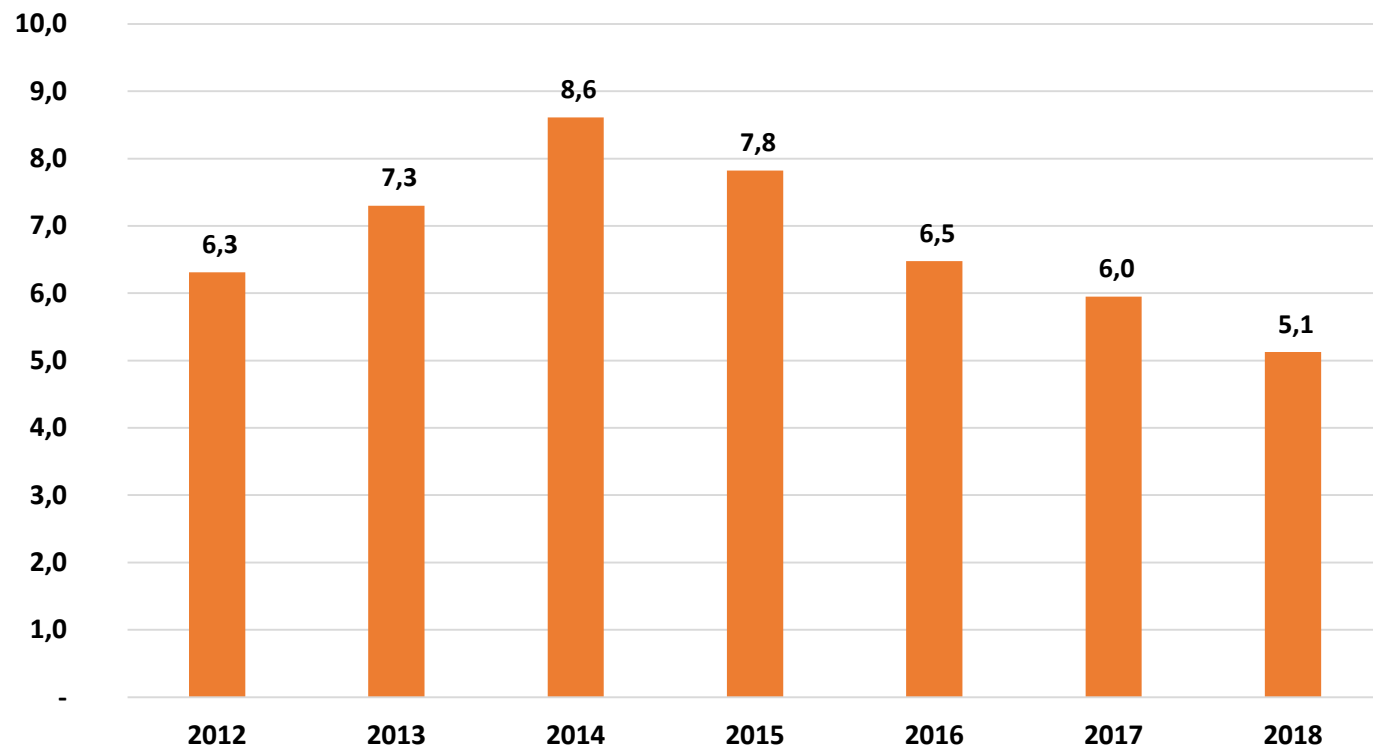
# Hvað skýrir þessa miklu aukningu?

- Margþættar ástæður
- Meiri vitund um þjónustu VIRK
- Þörf á aukinni geðþjónustu innan heilbrigðiskerfisins
- Samfélagslegur og kerfislegur vandi
- Afköst og áherslur í starfseminni
- Eru „réttu“ einstaklingarnir að koma til VIRK?
- Getum við skýrt betur hvenær þjónustan er viðeigandi?
- Getum við verið skýrari á tímamörkum eftir eðli vandamála?



# Tími og ástæður

Fjöldi mánaða frá vinnumarkaði að meðaltali  
við upphaf þjónustu hjá VIRK



Þeir sem útskrifuðust  
árið 2017 voru að  
meðaltali 14,4 mánuði  
í þjónustu VIRK

Um 80% af  
einstaklingum sem  
koma til VIRK eru að  
glíma við geðrænan  
vanda og/eða  
stoðkerfisvanda.

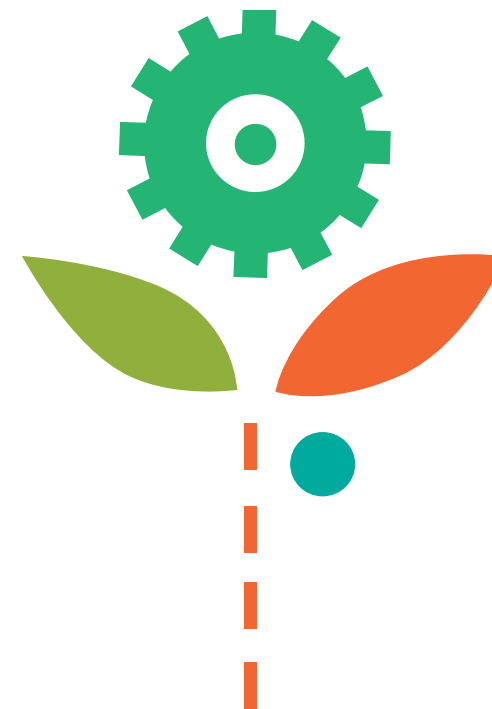
# Virkar VIRK? Hver er árangurinn?

- Starfsendurhæfing er dýr þjónusta
- Eðlilegt að gera kröfur til afkasta og árangurs
- Hvernig á að meta árangur starfsendurhæfingar?
- Mat á árangri starfsendurhæfingar er flókið



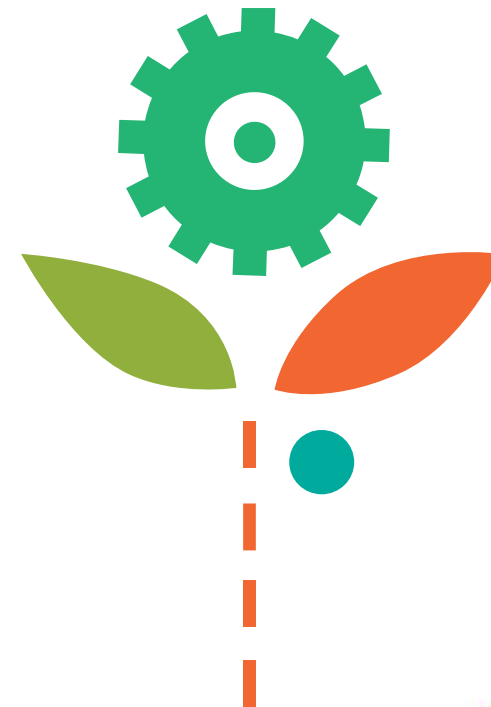
# Árangur VIRK og nýgengi á örorku

- Hvert er sambhengið milli árangurs VIRK og nýgengi á örorku?
- Hver væri sviðsmyndin ef VIRK hefði ekki verið til staðar?
- Starfsemi og árangur VIRK er aðeins einn af mörgum áhrifaþáttum á nýgengi örorku?
- Ýmsir aðrir þættir vega mjög sterkt
- Mikilvægt að nálgast verkefnið með heildstæðum hætti

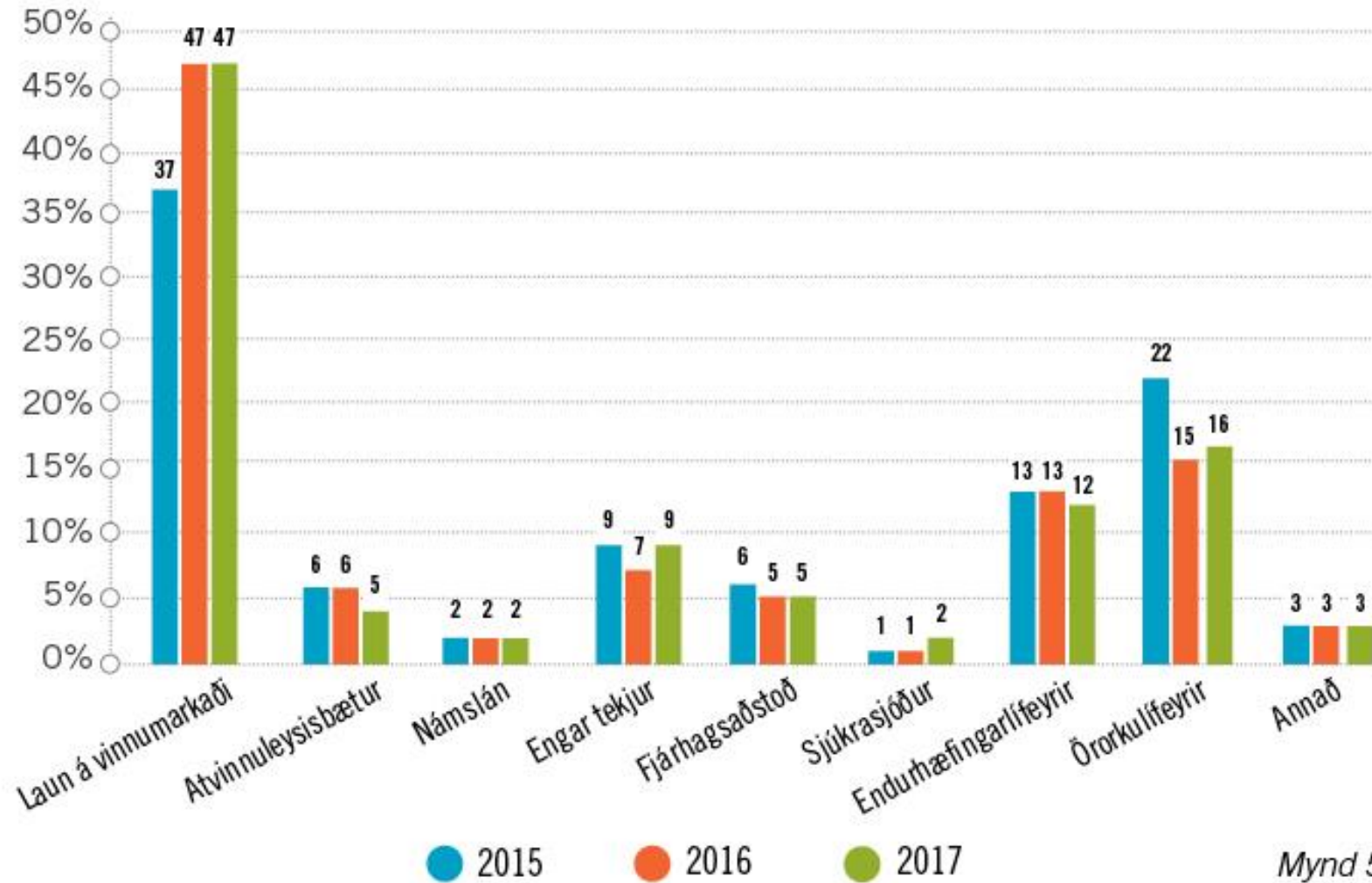


# Árangur VIRK og nýgengi á örorku

- VIRK átti að vera einn þáttur í mikilvægum kerfisbreytingum
- Engar aðrar kerfisbreytingar hafa átt sér stað til að styðja við það markmið að draga úr nýgengi á örorku
- Til að meta árangur VIRK þarf að meta þá þætti sem VIRK hefur stjórn á og ber ábyrgð á
- Ýmsir árangursmælikvarðar hafa verið þróaðir og stefnt er að því að gera betur í samstarfi við innlenda og erlenda aðila



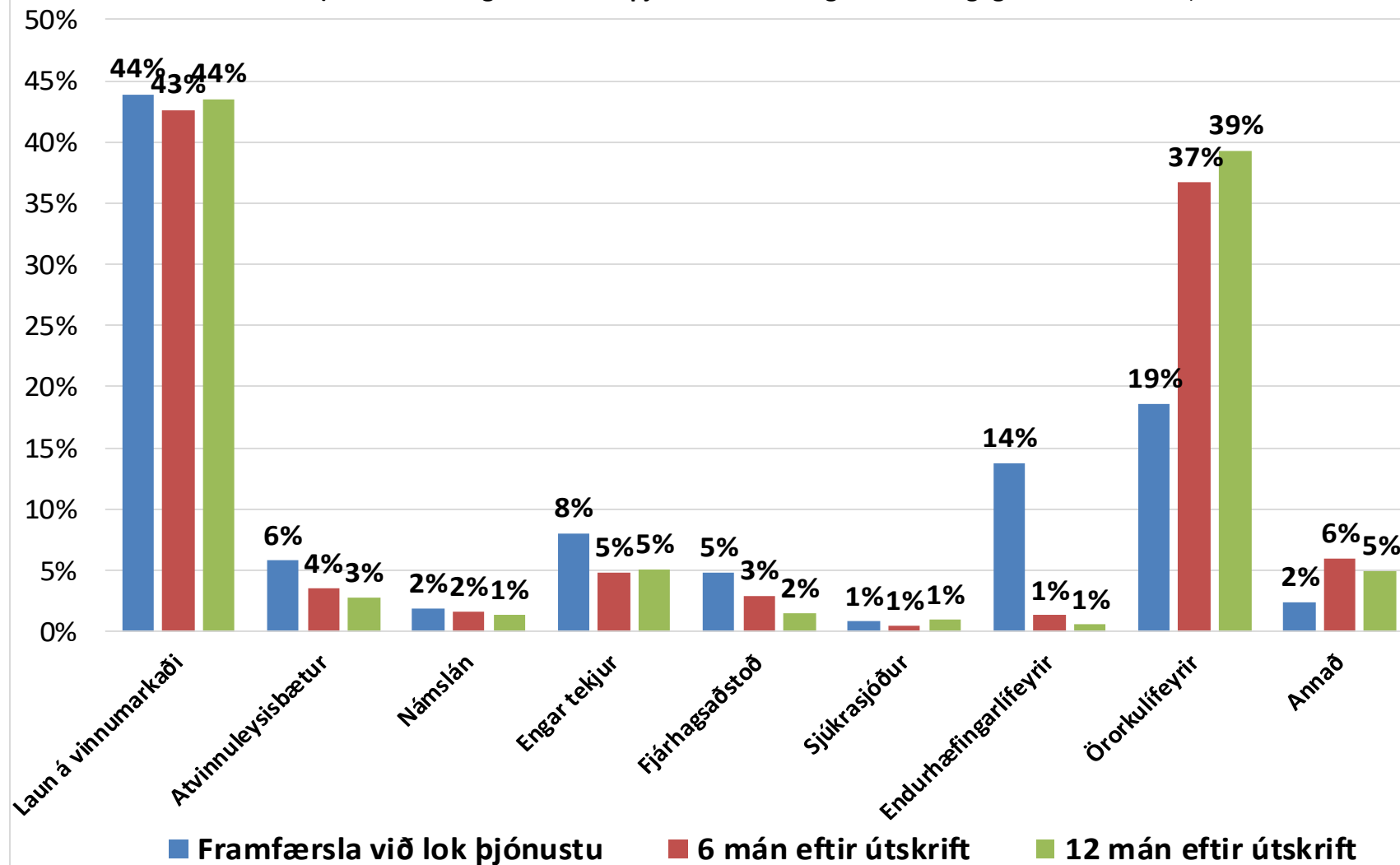
## Framfærslustaða einstaklinga við lok þjónustu hjá VIRK



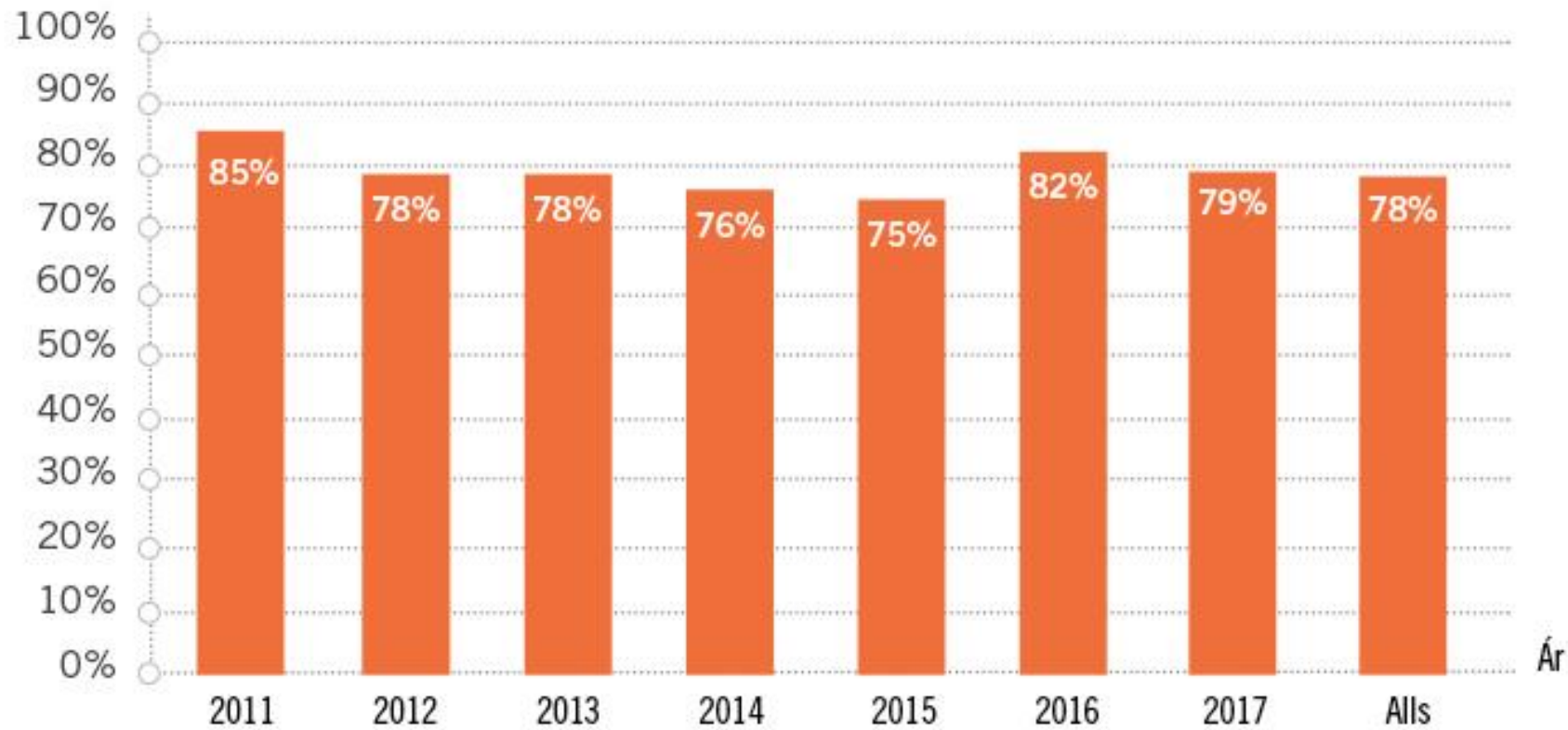
Mynd 5

## Framfærslustaða við lok þjónustu og 6 og 12 mánuðum eftir lok þjónustu

(allir einstaklingar sem hófu þjón f.o.m. 2013 og hafa farið í gegnum stöðumat 2)

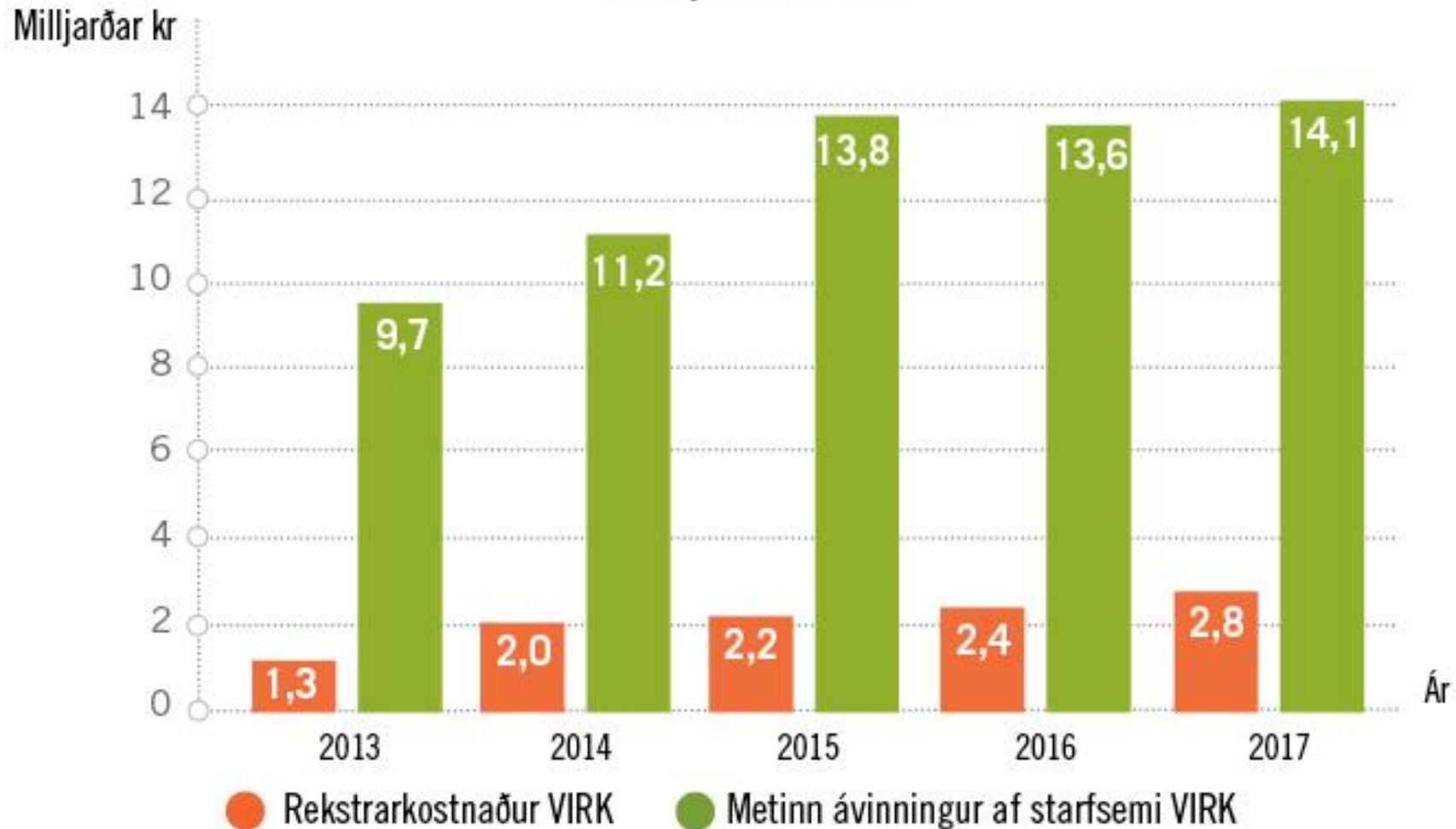


### Hlutfall útskrifaðra einstaklinga sem eru annað hvort í vinnu, í atvinnuleit eða í námi við útskrift - óháð framfærslustöðu





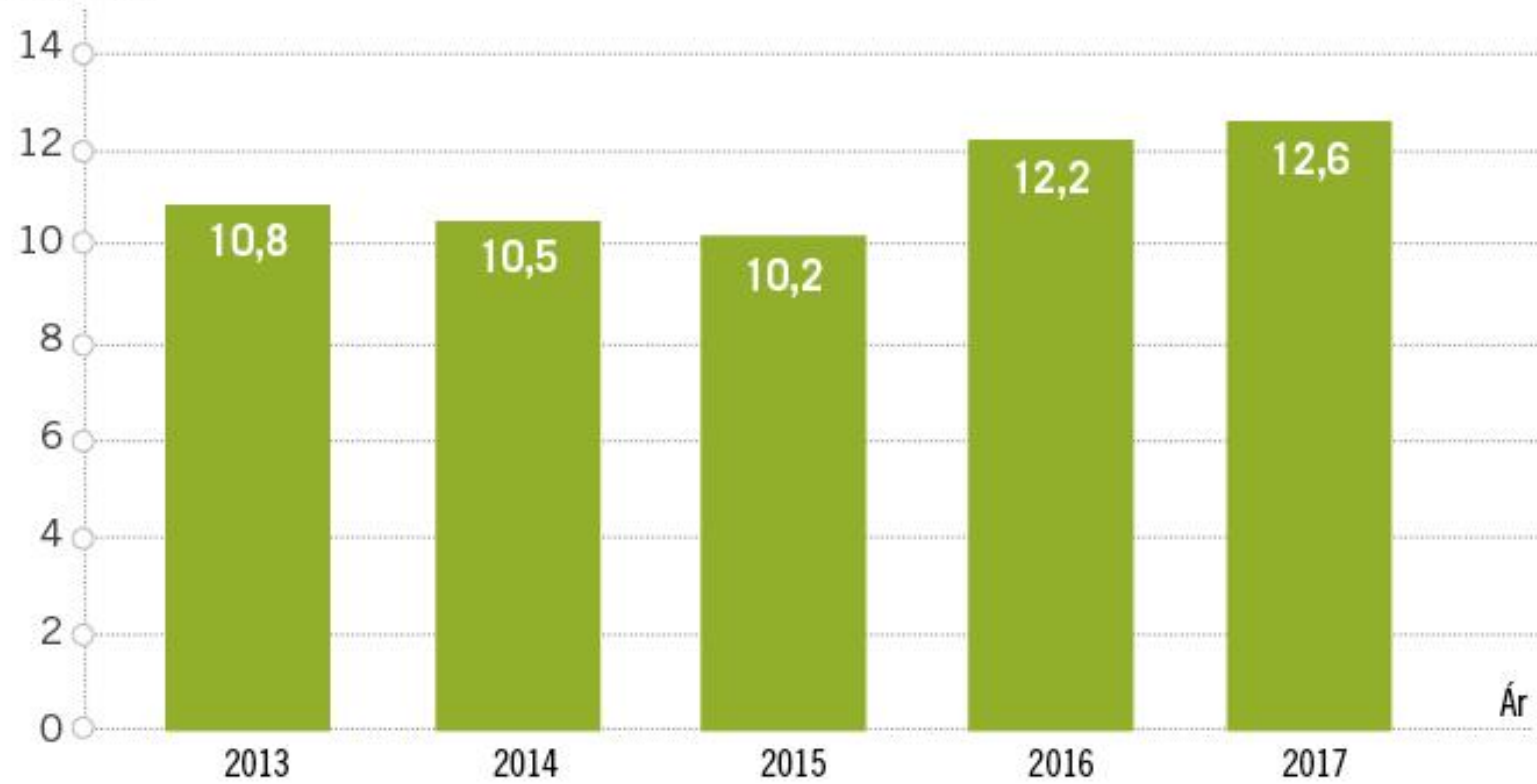
## Rekstrarkostnaður og ávinningur af starfi VIRK á árunum 2013-2017 í milljörðum króna



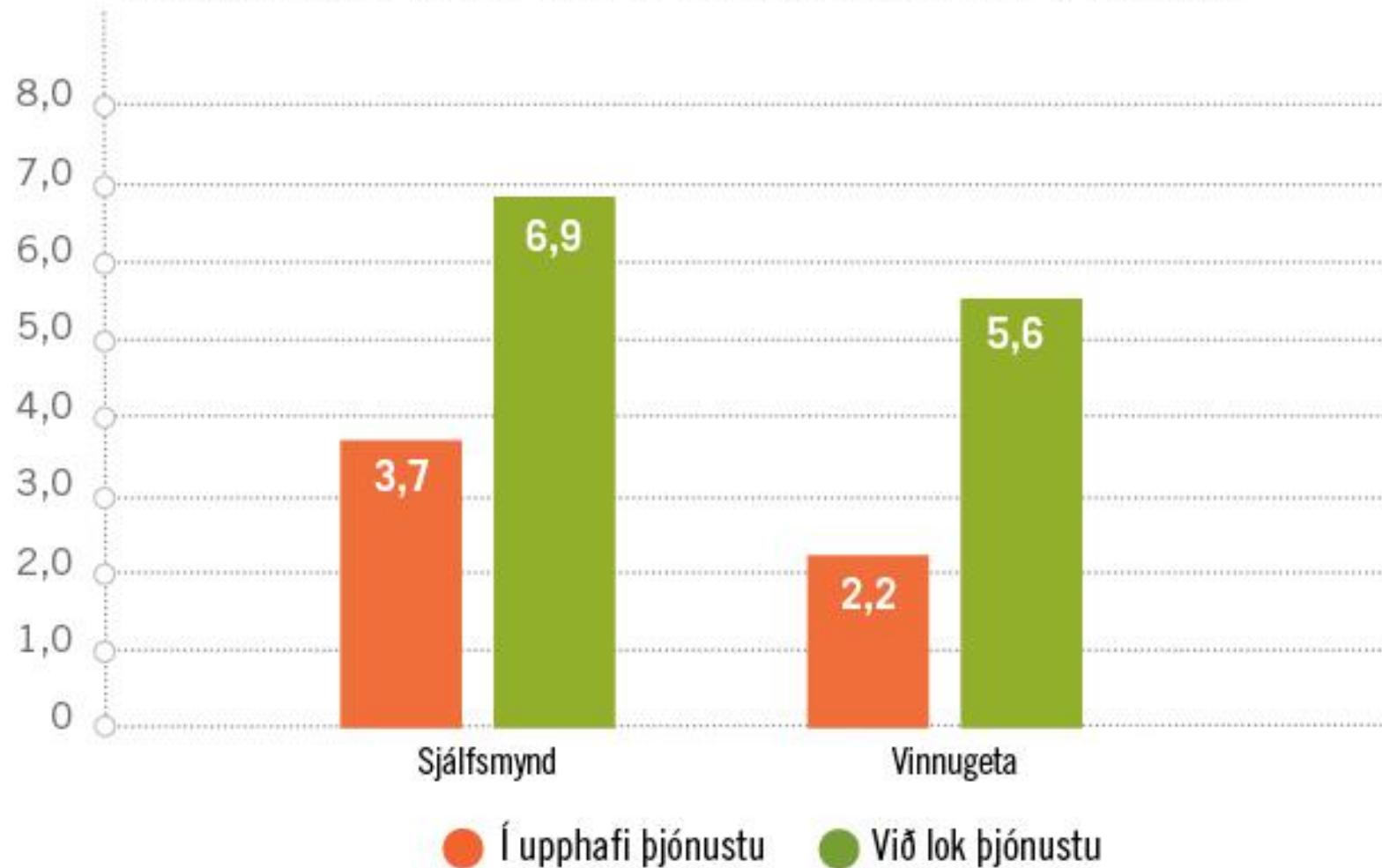
## Reiknaður meðalsparnaður á útskrifaðan einstakling hjá VIRK 2013-2017

í milljónum króna

Milljónir kr

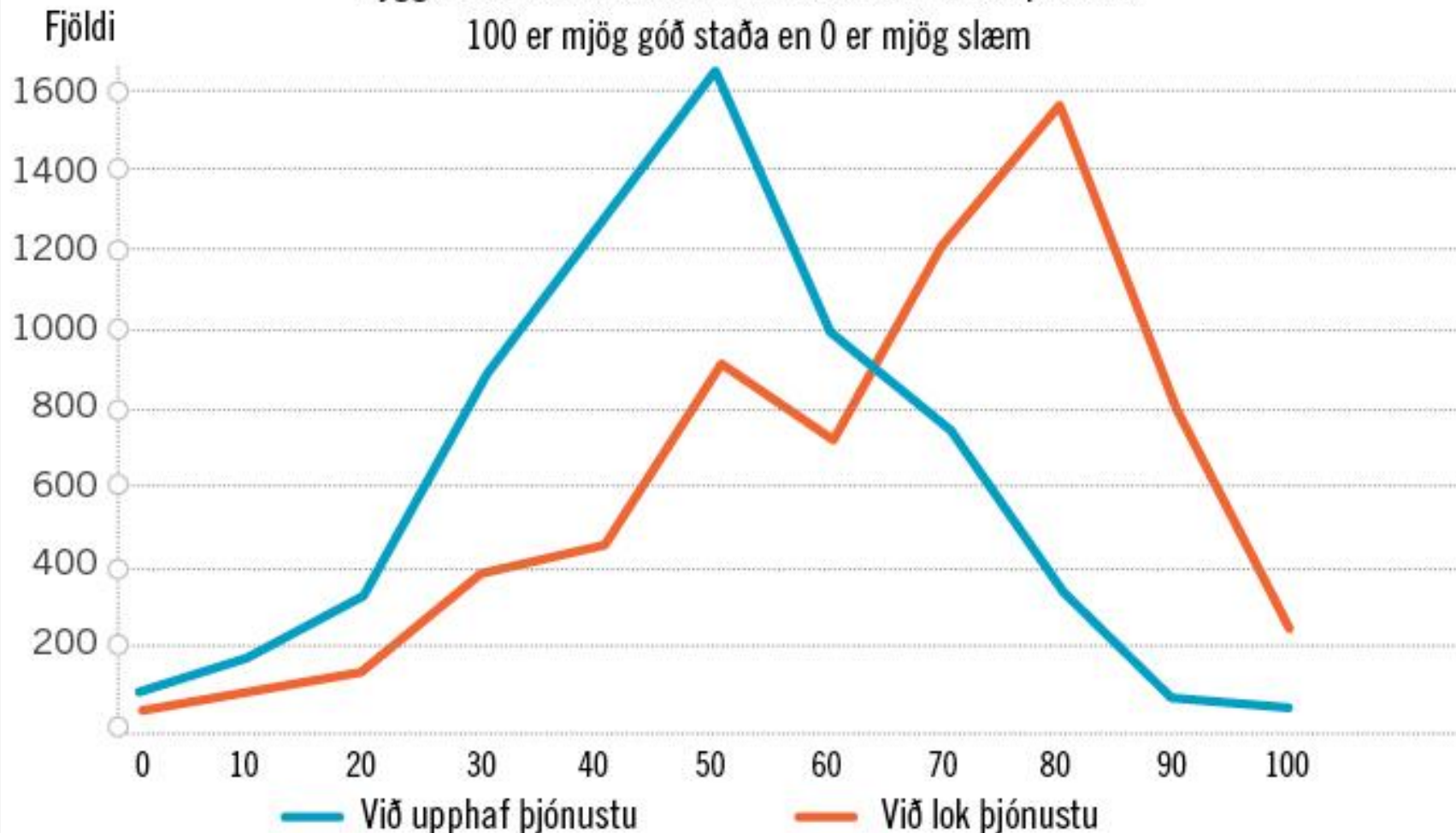


### Sjálfsmynd og vinnugeta við upphaf og lok þjónustu á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er lægsta og 10 er hæsta einkunn

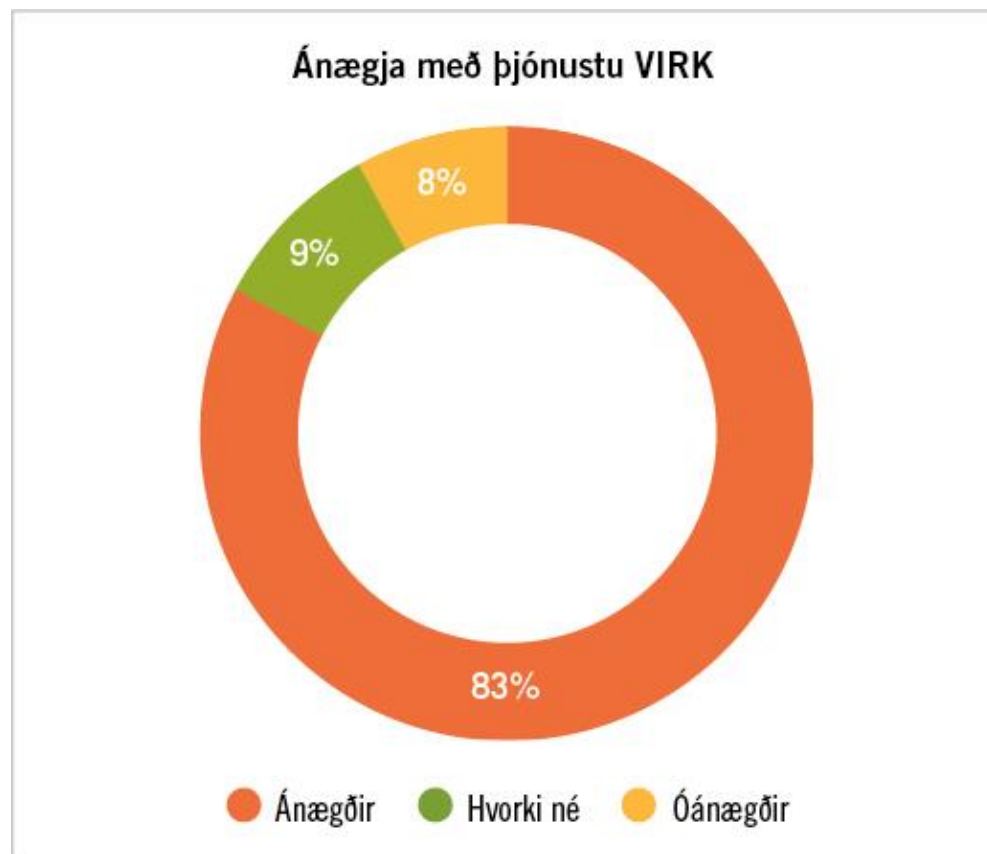


## Mat einstaklinga á heilsu sinni við upphaf og lok þjónustu hjá VIRK

Byggt á EQ-5D en sett fram á kvarðanum 0-100 þar sem  
100 er mjög góð staða en 0 er mjög slæm



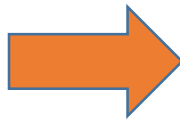
# Þjónustukönnun Gallups



- Framkvæmd haustið 2017
- 83% voru ánægð með þjónustu VIRK
- Mikil ánægja með ráðgjafa VIRK
- Almenn ánægja með úrræði þjónustuaðila
- Meðmælaeinkunn VIRK er há samanborið við íslensk fyrirtæki og stofnanir (+47,6 samanborið við -15)

# Næstu skref í þróun árangursmælikvarða

- Nýtt upplýsingakerfi
- Þrepaskipting í þjónustu
- Bætt stöðlun og flokkun á stöðu einstaklinga í upphafi þjónustu



Aukin tækifæri til frekari þróun árangursmælikvarða

- Aukið samstarf við ytri aðila bæði innanlands og erlendis
- Í skoðun að nota upplýsingatækni og spálíkön í auknum mæli til að auka árangur og skilvirkni í starfsendurhæfingu



## VIRK 10 ára

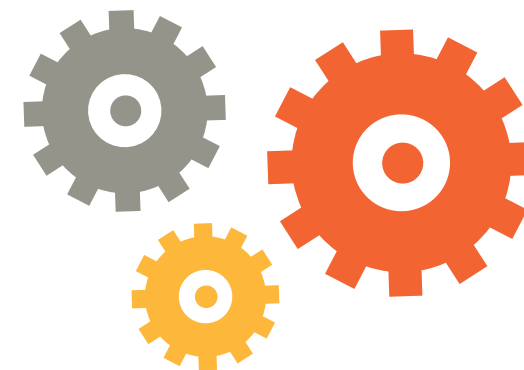
- Áhersla á þróun og aukið samstarf
- Við viljum leggja okkar af mörkum til að hafa áhrif til góðs og byggja upp betra samfélag þar sem rými er fyrir alla einstaklinga



# Afmælisráðstefna VIRK í Hörpu 4. maí 2018

## **Verum virk: Aukin þátttaka – betra samfélag**

- Áhugaverðir erlendir og innlendir fyrirlesarar sem fjalla munu um heilsu, atvinnu, virkni, samfélagið og þátttöku út frá fjölbreyttum sjónarhornum
- Ráðstefnan höfðar til bæði fagfólks og stjórnenda og starfsmanna í atvinnulífinu
- Sjá nánar á [www.virk.is](http://www.virk.is)





## Málþing Geðhjálpur og VIRK um konur, geðræna erfiðleika og leiðir til lausna

- Grand hótél 18. maí 2018 kl. 13-16
- Innlendir og erlendir fyrirlesarar
- Fjallað um geðheilbrigði kvenna út frá ýmsum áhugaverðum sjónarhornum



# Verum virk

## Aukum þátttöku – eflum samfélagið

- Kynningarherferð VIRK sem fer af stað í maí
- Yfiskrift/þema tengd áherslum VIRK á 10 ára afmælisárinu, horft til samfélagsins í heild
- Öll erum við að glíma við hluti en hvert okkar hefur eitthvað fram að færa
- Leggjumst öll á eitt og sköpum samfélag þar sem allir geta tekið þátt – geti nýtt sér tækifærin