



Næstu skref eftir verkefnið „Virkur vinnustaður“

Ragnheiður Stefánsdóttir
Mannauðsráðgjafi



Reykjavíkurborg
Skóla- og frístundasvið

Skóla- og frístundasvið Reykjavíkurborgar

- 64 leikskólar.
- 36 grunnskólar.
- 6 frístundamiðstöðvar.
- 37 frístundaheimili.
- 21 félagsmiðstöðvar.
- 4 frístundaklúbbar.
- Umsjón með daggæslu í heimahúsum.
- Rekstur Námsflokka Reykjavíkur, skólasafnamiðstöðvar, myndvers og fjögurra skólahljómsveita heyra undir sviðið.
- Þjónustan nær til 20.000 barna og fjölskyldna þeirra.
- Hátt í 5000 starfsmenn.



Virkur vinnustaður

- 6 leikskólar tóku þátt.
- Viðverustefna unnin og innleidd.
- Spurningakönnun.
- Innleiðing fjarvistarsamtala.
- Fræðsla fyrir stjórnendur, trúnaðarmenn og almennt starfsfólk og verkefnavinna.
- Lykiltölur.
- Kynning á Virk.
- Ráðgjöf og stuðningur.



Næstu skref

- Markmiðið að nýta reynslu úr verkefninu fyrir aðra starfsstaði SFS.
- Innleiðing á nýrri viðverustefnu Reykjavíkurborgar.
- Mannauðsdeild SFS hefur haldið utan um verkefnið í nánu samstarfi við stjórnendur.
- Farið af stað í þessa vegferð í upphafi árs.



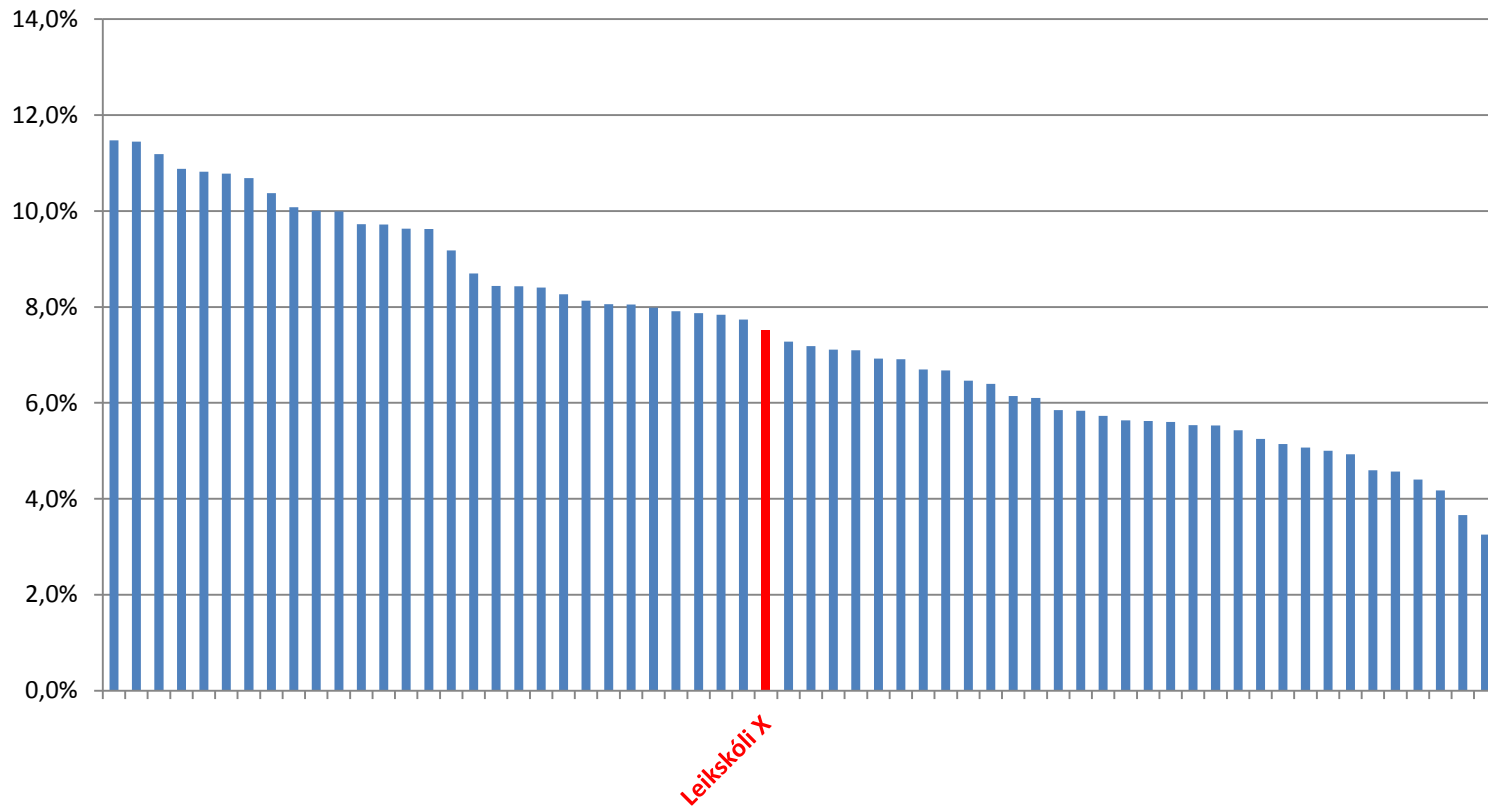
Unnið með lykiltölur

- Verkfærið QlickView nýtt til að draga fram upplýsingar um fjarvistir fyrir hvern starfsstað fyrir sig.
 - Verkfærið gefur tækifæri til að draga fram mikið magn af upplýsingum á stuttum tíma.
 - Fjarvistir, fjarvistir í stöðugildum, veikindi, veikindi barna, tímafjöldi.
- Gaf okkur skýrari heildarmynd yfir sviðið í heild.
- Allir stjórnendur fengu sendar upplýsingar um tölfræði á sínum starfsstað fyrir árið 2014.
- Stjórnendur gátu borið sína starfsstaði saman við aðra sambærilega starfsstaði.



Lykiltölur

Veikindi með veikindum barna í leikskólum Reykjavíkur 2014



Starfsstaðir með litlar fjarvistir

- Rýnihópur með stjórnendum þar sem fjarvistir voru minnstar.
- Markmiðið að draga fram aðstæður og/eða aðferðir sem gefur góðan árangur.
- Samheldni, sameiginleg ábyrgð, þéttur hópur.
- Ekki hægt að sjá mynstur út frá lífaldri, starfsaldri, kyni eða húsnæði.



Stuðningur við stjórnendur

- Námskeið í tengslum við innleiðingu á viðverustefnu RVK.
- Um viðverustefnuna, veikindarétt, viðverusamtöl o.fl.



Stuðningur við stjórnendur

- Spurningalisti hannaður
 - Verkfæri sem hjálpar stjórnanda að rýna tölfræði gögnin og stöðu mála.
 - Mannauðsráðgjafar áttu samtöl við stjórnendur þar sem fjarvistir mældust yfir meðaltali.
 - Farið yfir þau verkfæri sem stjórnendur hafa.
 - Fyrirbyggjandi aðgerðir.
 - Verkfæri viðverustefnunnar, viðverusamtöl o.fl.
 - Trúnaðarlæknir.



Stuðningur við stjórnendur

- Hvað telur þú að skýri þessa niðurstöðu á þínum starfsstað?
 - hafa verið langtímaveikindi? (*30 daga samfelld veikindi eða lengur*) já nei veit ekki
 - hefur þú tilfinningu fyrir því að það sé meira um veikindi hjá nýju starfsfólki? já nei veit ekki
 - hefur þú tilfinningu fyrir því að veikindi séu tengd aldri starfsfólks (lífaldri) ? já nei veit ekki



Stuðningur við stjórnendur

- Hvernig er almennt viðhorf til veikinda hjá ykkur?
 - Er efast um að fólk sé raunverulega veikt? já nei veit ekki
 - Er umræða um að „taka út veikindadagana sína“? já nei veit ekki
 - Mætir fólk veikt til vinnu? já nei veit ekki
 - Er fólk hvatt til að fara heim ef það er slappt? já nei veit ekki
 - Hvernig er tekið á móti fólki þegar það kemur til baka úr veikindum?



Stuðningur við stjórnendur

- Hvernig er með veikindatilkynningar?
 - Eru þær reglur skýrar og öllum ljósar? já
nei veit ekki
 - Hvert er tilkynnt?
 - Með hvaða hætti?
 - Tímafrestur?
 - Hvað með veikindi sem ná yfir nokkra daga, hringir fólk inn veikindi daglega?



Stuðningur við stjórnendur

- Ávinningur slíkra samtala.
 - Tækifæri fyrir annasaman stjórnanda að rýna og skoða.
 - Stjórnandi setur sér markmið um næstu skref.
 - Náðum að draga fram upplýsingar um gagnlegar leiðir, góðar reynslusögur og aðferðir sem hafa virkað og miðla þeim á milli starfsstaða.



Næstu skref

- Nýta niðurstöður úr viðhorfskönnun.
- Málþing um góðar aðferðir.
- Tölfræðileg staða tekin aftur út úr Qlick View í haust og unnið frekar með þeim stöðum þar sem sett markmið hafa ekki náðst.

