



GARÐABÆR

Hver er galdurinn á bak við árangursríka viðverustjórnun?

5. maí 2015

Virkur vinnustaður - Málþing

Dagskrá

- Hvað skýrir vinsældir viðverustjórnunar?
- Árangur í leikskólum í Garðabæ
- Áskoranir
- Hvað einkennir árangursríka viðverustjórnun – Hver er galdurinn?



Viðverustjórnun - vinsældir

- Það er víða neikvæð umræða um veikindi og álagið sem þeim fylgir
- Fáir starfsmenn í veikindum halda uppi háu meðaltali veikindadaga á vinnustöðum
- Staðreyndin er samt sú að flestir mæta mjög vel til vinnu



Viðverustjórnun - vinsældir

- Veikindi og fjarvistir eru kostnaðarsamar
- Þjóðfélagslega hagkvæmt að sem flestir séu frískir í vinnu
- 11 milljarða ávinningur af Virk á árinu 2104



Árangur í leikskólum Garðabæjar

- Það er minna umtal um veikindi
- Það er minna um veikindi, t.d. á einum leikskóla:
 - 2012: 480 dagar
 - 2013: 311 dagar
 - 2014: 130 dagar
- Stjórnendur hafa betri heildarsýn á viðfangsefnið þar sem gerður er greinarmunur á skammtímaveikindum og langatímaveikindum
- Það er unnið í málum á einstaklingsmiðaðan hátt, hugsað út frá grænu, gulu og rauðu ljósi



Árangur í leikskólum Garðabæjar

- Allir starfsmenn eru meðvitaðir viðverustjórnunina og sitja við sama borð
- Stjórnendur upplifa betri líðan og áhugasamara starfsfólk
- Starfsfólki er meira hrósað fyrir góða mætingu og unnið með mætingu sem þarf að bæta
- Mesti árangurinn að mati eins leikskólastjóra er að ef starfsmenn mæta vel er svo miklu auðveldara að gefa frí og veita sveigjanleika
- Það er betur fylgst með þegar veikindadögum fjölgar hjá starfsmönnum sem hafa verið hraustir og brugðist við á markvissan hátt



Áskoranir viðverustjórnunar

- Það mikilvægt að opna umræðuna um fjarvistir og áhrif þeirra á vinnustaðinn
- Skapa þarf vinnustaðamenningu þar sem það er eftirsóknarvert að vera hraustur, borða hollt og hreyfa sig
- Fólki þarf að fá stöðuga endurgjöf, fræðslu og svo þarf að taka á málum sem eru koma upp
- Helstu áskoranirnar eru langtímaveikindi og endurkoma til vinnu



Hvað einkennir árangursríka viðverustjórnun?

- Áhersla er á **jákvæða og heilsusamlega nálgun**
- Þátttaka stjórnenda og starfsmanna
- Samræmt vinnuferli við fjarvistir
- Áhersla á að auka velferð og tryggja vellíðan starfsmanna.
- Skýr viðbragðsáætlun við fjarveru starfsmanna



Hvað einkennir árangursríka viðverustjórnun?

- Viðmið vegna fjölda fjarvista
- Verklag varðandi tilkynningar og skráningu fjarvista
- Marviss notkun viðverusamtals sem er öflugt verkfæri
- Umhyggja fyrir starfsmönnum
- Samráð og ráðgjöf vegna langvarandi veikinda



Hvað einkennir árangursríka viðverustjórnun?

- Skipuleg endurkoma eftir veikindi
- Notkun á viðverukerfi til að auka yfirsýn og vinna með gögn
- Heilsueflandi aðgerðir
- Viðverustjórnun er góð mannauðsstjórnun



Galdurinn er ...

- Viðkvæmt viðfangsefni
 - aðgát skal höfð í nærveru sálar
- Langvarandi veikindi starfsmanna eru krefjandi og flókin viðfangsefni
- Þátttaka starfsmanna skiptir öllu máli
- Vinnum saman að niðurstöðu
- ...
 - Agi
 - Auðmýkt
 - Umhyggja

