



# Um Samskip

- Samskip bjóða upp á heildarþjónustu á sviði flutninga, vöruhýsingar og vörumeðhöndlunar
- Félagið býður viðskiptavinum flutninga um allan heim, geymslu á vörum á Íslandi eða erlendis og ráðgjöf vegna flutninga og birgðahalds
- Stofnað árið 1990
- 6 starfssvæði á landsbyggðinni
- Jónar Transport er dótturfélag Samskipa





# Samskip - fólkið

## *Frumkvæði – Þekking - Samheldni*

- Starfsmenn Samskipa eru um 1000 og um 500 starfa á Íslandi
- Ólíkur bakgrunnur
  - Háskólamenntun
  - Skipstjórar, stýrimenn og hásetar
  - Iðnaðarmenn
  - Flutningatæknar
  - Almennir starfsmenn



# Áherslur í starfi

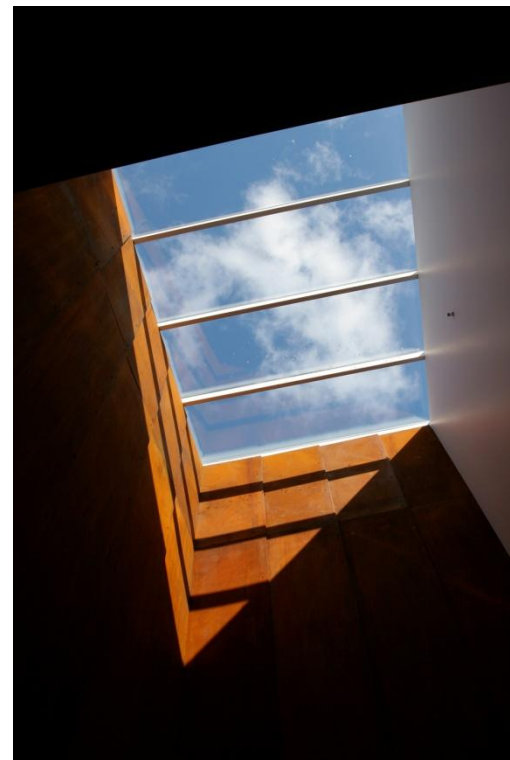
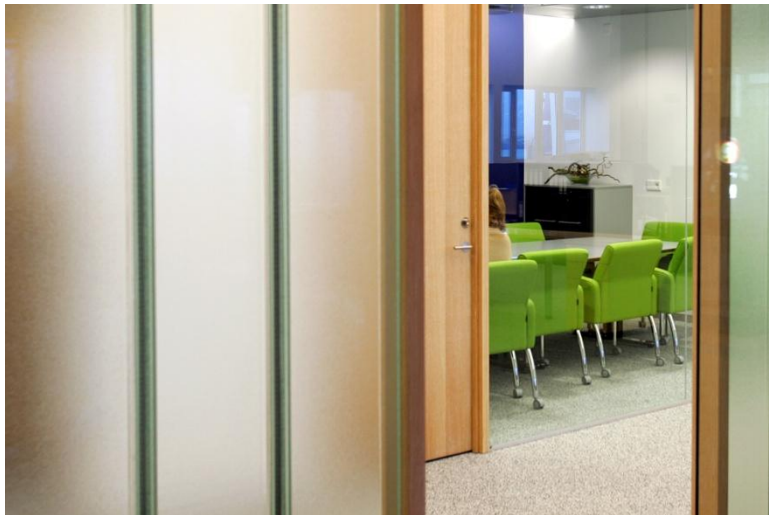
## *Frumkvæði - Þekking - Samheldni*

- Áhersla á gott vinnuumhverfi
- Öflugt fræðslustarf
- Öryggismál eru forgangsmál
- Virðing fyrir öllum störfum
- Jákvæðni og gleði
- Umboð til athafna
  - Lausnamiðað starfsfólk
  - Frumkvæði
  - Áræðni
  - Sveiganleiki
  - Samheldni
- Hugmyndabanki





# Snyrtilegt vinnuumhverfi

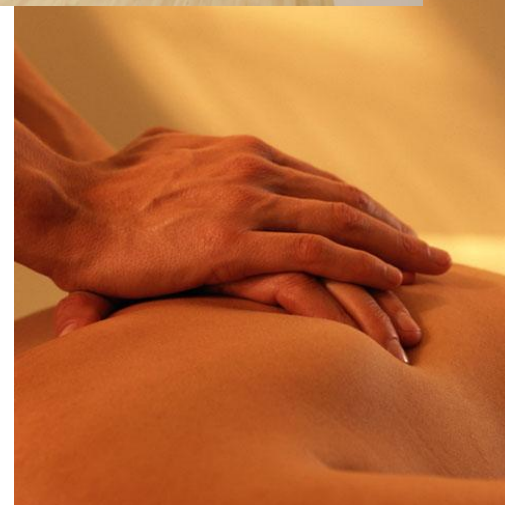


# Barnaherbergi





# Fullkomin íþróttastaða og nudd í boði



# Hollur matur og glæsilegur veitingasalur



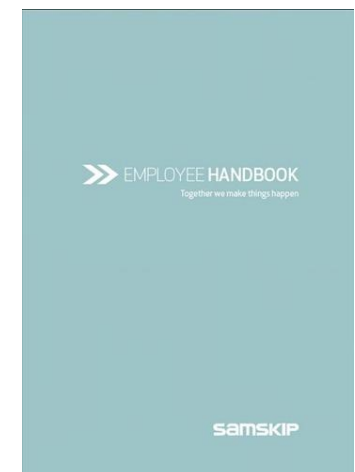
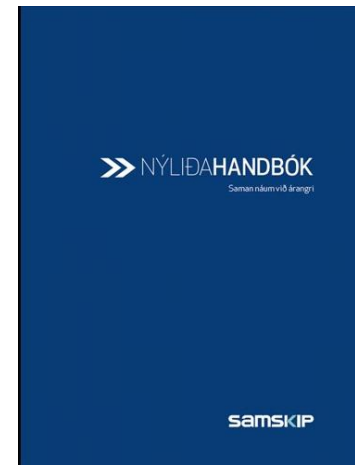


# Skipulagðir dagar *til eflingar starfsanda*



# Mentorkerfi

- Markmið:
  - Að samræma markvissa móttöku nýliða.
  - Tryggja að nýliði fái allar nauðsynlegar upplýsingar og hann finni fyrir öryggi og starfsánægju í nýju umhverfi.
- 40 mentorar
- Gátlistar fyrir hverja deild – 34
- Nýliðahandbók Samskipa
  - Informator Dla Pracowników
  - Employee Handbook





# Öflugt fræðslustarf

- Jákvæðara starfsfólk
- Hæfni og fagmennska
- Sterkari liðsheild
- Eftirsóknarverðari vinnustaður
- Betri þjónusta
- Aukin starfsánægja
- Öruggari vinnustaður
- Hærra menntunarstig
- Sameiginlegur skilningur á viðfangsefnum
- Sterkari samkeppnisstaða félagsins



# Markviss heilsuefling

- Heilsuvernd
- Heilsuefling
- Lífshlaupið
- Hjólað í vinnuna
- Ýmsir heilsutengdir viðburðir vor og haust





# Mat á árangri

- Vinnustaðagreining
- Úttekt ytri aðila
- Starfsmannasamtöl
- Slysaskýrslur
- Fjarvistaskráning
- Umbótastarf,  
verkferlar,  
aðgerðaráætlanir...



# Fjarvistastefna

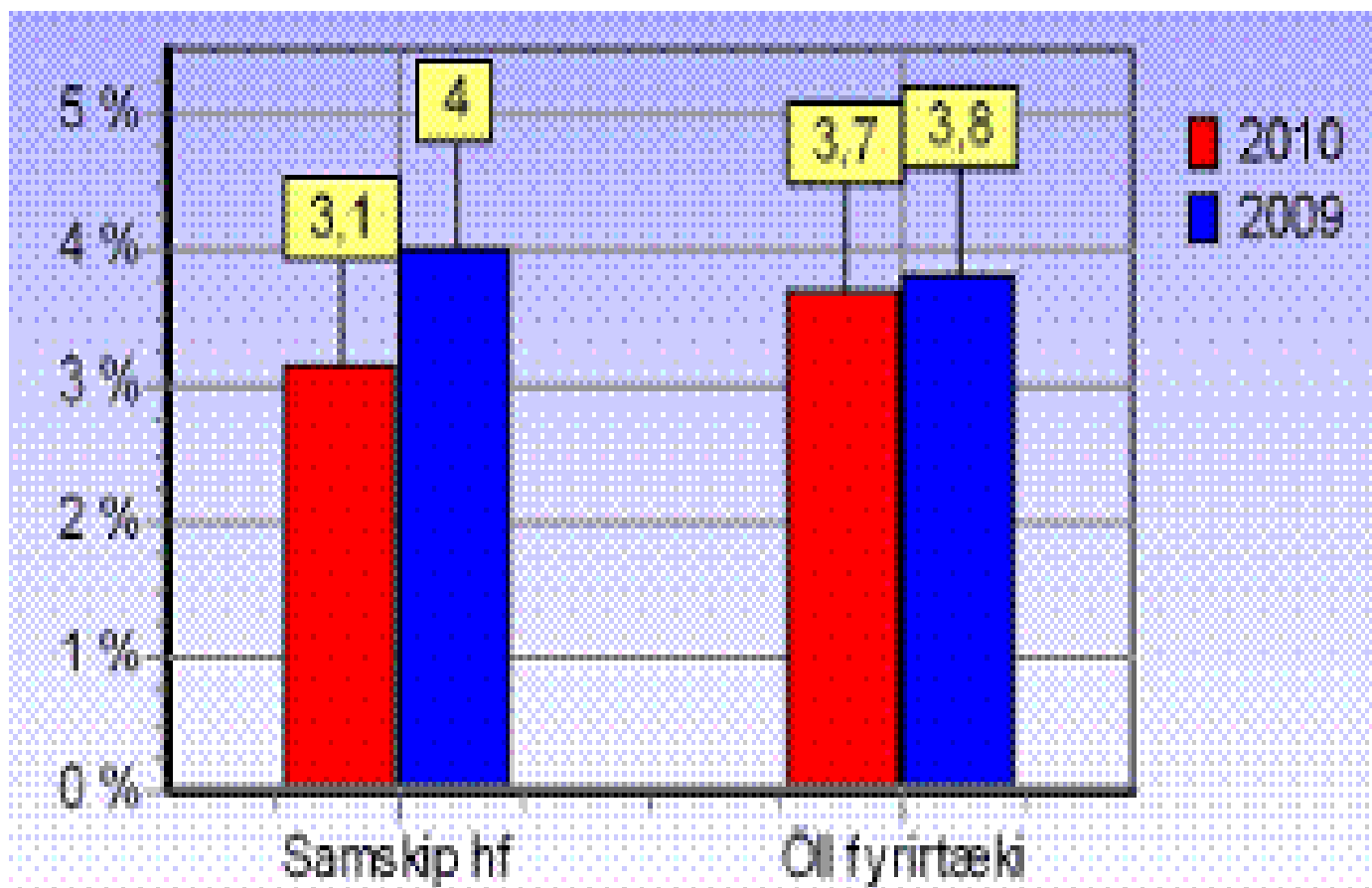
- Allar fjarvistir eru skráðar
- Veikindfjarvistir þarf að tilkynna
- Reglulega fylgst með óvenjulegum fjarvistum
  - Farvegur fyrir frávik



# Veikindafjarvistir

- Hlutfall tapaðra vinnudaga vegna veikindafjarvista hefur lækkað talsvert hjá Samskipum milli áranna 2009-2010.
- Bæði hefur dregið úr tíðni og tímalengd veikinda milli ára.
- Lækkun hefur einnig orðið hjá heildarúrtaki almennt á vinnumarkaði en þó ekki eins mikil og kemur fram hjá okkur.

# Veikindafjarvistir



# Hvernig náum við enn betri árangri ?

- saman

- VIRK starfsendurhæfing
  - Stéttarfélög
  - Atvinnurekendur
- Samvinna er lykillinn að góðum árangri



# Náið samstarf hagsmunaðila

- Koma á öflugum samráðsvettvangi
- Mögulega ráðstefna/fundur 2 sinnum á ári
- Tengja fólkið saman sem vinnur að þessum málum.
  - Starfsfólk stéttarfélaga sem eru í ráðgjöf fyrir Virk
  - Tengiliðum frá fyrirtækjunum
- Mikilvægt að finna vettvang þessara aðila sem eru í hvað mestum tengslum við þá einstaklinga sem eru að nýta sér þjónustuna

# Kynningar fyrir stjórnendur

- Formlegar kynningar á frá starfsmönnum  
Virk starfsendurhæfingarsjóðs, fyrir  
stjórnendum inni í fyrirtækjunum
  - Allir stjórnendur með mannaforráð

# Okkar reynsla

- Okkar reynsla er sú samvinna og öflug fræðsla er lykillin að árangri



# *Saman náum við árangri...*

