

Samningur um þjónustu á sviði starfsendurhæfingar milli VIRK - Starfsendurhæfingarsjóðs og sálfræðinga

Með undirritaðri og innsendri umsókn sinni um aðild að samningi þessum á sviði starfsendurhæfingar milli VIRK - Starfsendurhæfingarsjóðs og sálfræðinga, samþykkir sálfræðingur samning þennan og skuldbindur sig til að fara eftir honum í einu og öllu á meðan samningssambandið varir.

1 VIRK - Starfsendurhæfingarsjóður

Hlutverk VIRK - Starfsendurhæfingarsjóðs (hér eftir VIRK) er að móta, samþætta og hafa eftirlit með þjónustu á sviði starfsendurhæfingar sem miðar markvisst að atvinnuþátttöku einstaklinga í kjölfar veikinda eða slysa. VIRK starfar samkvæmt lögum nr. 60/2012 um atvinnutengda starfsendurhæfingu og starfsemi starfsendurhæfingarsjóða.

VIRK er sjálfseignarstofnun sem að standa öll helstu samtök launafólks og atvinnurekenda á Íslandi. Nánari upplýsingar um stofnaðila má sjá á vefsíðu VIRK.

Helstu áherslupættir þjónustunnar eru eftirfarandi:

1. **Áhersla á þarfir einstaklinga.** Öll þjónusta og aðferðarfræði í starfsendurhæfingu skal taka mið af fjölbreyttum þörfum einstaklinga og taka tillit til andlegrar og líkamlegrar heilsu sem og félagslegra aðstæðna viðkomandi einstaklinga.
2. **Snemmbært inngrip.** Mikil áhersla er lögð á mat til að greina þarfir einstaklinga og snemmbært inngrip sem gerir þeim betur fært að viðhalda eða auka við starfshæfni sína.
3. **Virk þátttaka einstaklinga.** Einstaklingurinn tekur virkan þátt í að skipuleggja endurkomu sína til vinnu eða á vinnumarkaðinn og lögð skal áhersla á að hann sé virkur í skipulagningu og framkvæmd eigin starfsendurhæfingar.
4. **Tengsl við vinnumarkað og atvinnulíf.** Markmiðið er ávallt að einstaklingur viðhaldi ráðningarsambandi sínu eða fái starf við hæfi. Megináhersla skal lögð á endurkomu í sama starf hjá sama atvinnurekanda en ef það er ekki mögulegt þá í annað starf hjá sama atvinnurekanda. Gerð skal áætlun um endurkomu í vinnu í samstarfi við einstakling og alla hagsmunaaðila.

2 Skilgreiningar

Með **ráðgjafa** í þessum samningi er átt við ráðgjafa VIRK sem starfar hjá stéttarfélögum eða öðrum samtökum/félögum/stofnunum á grundvelli þjónustusamnings við VIRK. Hlutverk ráðgjafans er að veita einstaklingum ráðgjöf til að viðhalda og efla virkni til vinnu. Ráðgjafinn heldur utan um mál einstaklinga, er þeim til aðstoðar, hvetur þá og aðstoðar. Ráðgjafi er tengiliður einstaklinga í starfsendurhæfingarferlinu og vinnur í nánú samstarfi við sérfræðinga VIRK, utanaðkomandi sérfræðinga og þjónustu-veitendur um allt land og þar með talið þá sálfræðinga sem eru aðilar að þessum samningi.

Með **sérfræðingi VIRK** í þessum samningi er átt við sérfræðinga sem starfa hjá VIRK við þróun, umsjón og eftirlit með þjónustu á sviði atvinnutengdrar starfsendurhæfingar.

Með **einstaklingi** í þessum samningi er átt við þá einstaklinga sem eru í þjónustu VIRK (í starfsendurhæfingarferli) og undir handleiðslu ráðgjafa VIRK og hefur verið vísað í þjónustu til sálfræðinga sem eru aðilar að þessum samningi af ráðgjafa eða sérfræðingi VIRK.

Með **greinargerð** (stöðumati) í þessum samningi er átt við sérstakt form sem sálfræðingur skal fylla út í upplýsingakerfi VIRK skv. fyrirmælum VIRK þar um, í lok þjónustu við einstakling.

Með **sálfræðingi** í þessum samningi er átt við löggiltan sálfræðing eða sálfræðistofu (fyrirtæki) sem er aðili að þessum samningi í kjölfar samþykkis undirritaðrar umsóknar og tilboðs og VIRK getur keypt af þjónustu fyrir tiltekinn einstakling samkvæmt þjónustubeiðni þar um.

Með **umsókn** sálfræðings í þessum samningi er átt við umsókn sem sálfræðingur hefur undirritað og sent VIRK þar sem hann óskar eftir aðild að þessum samningi og VIRK hefur staðfest að hafi verið samþykkt.

Með **tilboði** sálfræðings í þessum samningi er átt við það tilboð um verð sem sálfræðingur gerir VIRK með umsókn sinni fyrir hvern viðtalstíma (verkeiningu) sem veittur er einstaklingum sem eru í þjónustu VIRK.

Með **þjónustubeiðni** í þessum samningi er átt við tölvupóst eða SMS úr upplýsingakerfi VIRK frá ráðgjafa eða sérfræðingi VIRK til sálfræðings þar sem óskað er eftir sálfræðiþjónustu (einstaklingsviðtölum – einstaklingsþjónustu) fyrir tiltekinn einstakling.

Með **hópúrræði** í þessum samningi er átt við meðferðarúrræði sem sálfræðingur annast þar sem fleiri en einn einstaklingur eru saman í þjónustutíma (viðtali/meðferð) hjá honum.

Með **upplýsingakerfi VIRK** í samningi þessum er átt við rafrænt upplýsingakerfi VIRK. Gerð er krafa um að samskipti samningsaðila og sending gagna fari fram í því kerfi. Í kerfinu er sálfræðingum úthlutað aðgangur að sérstöku heimasvæði (*Mínar síður*) sem aðgengilegt er með rafrænum skilríkjum. Fyrirspurnum og óskum um tæknilega aðstoð vegna kerfisins skal beint til úrræðasviðs VIRK eða á netfangið: urraedi@virk.is.

3 Markmið og tilgangur

Markmið þessa samnings er að bjóða einstaklingsbundin úrræði sem efla vinnufærni þeirra einstaklinga sem vísað er í starfsendurhæfingarþjónustu hjá sálfræðingi í samræmi við hlutverk og áherslur VIRK, sbr. 1. gr. samnings þessa.

4 Gildissvið

Samningur þessi gildir þegar ráðgjafar eða sérfræðingar á vegum VIRK óska formlega eftir þjónustu þeirra sálfræðinga sem samþykktir hafa verið til að starfa skv. samningi þessum. Um er að ræða sálfræðiþjónustu á starfsstöðvum sálfræðinga utan sjúkrahúsa fyrir einstaklinga sem vísað er til sálfræðings af hálfu VIRK með það að markmiði að auka starfsgetu viðkomandi.

Samningur þessi nær ekki til annarrar vinnu sálfræðinga.

5 Aðild að samningnum og afgreiðsla umsókna

Eftir samningi þessum geta eingöngu starfað löggiltir sálfræðingar sem reka eigin starfsstofur á Íslandi, hafa sótt námskeið um siðareglur og hafa starfsreynslu sem sálfræðingur af meðferðarvinnu með fullorðnum einstaklingum, að lágmarki í 2 ár eftir löggildingu.

Til að fá aðild að samningi þessum þurfa áhugasamir löggiltir sálfræðingar að fylla út umsókn sem sækja þarf á vefsíðu VIRK (www.virk.is) og er jafnframt viðauki við samning þennan. Umsóknin skal send inn á mínar síður sálfræðinga í upplýsingakerfi VIRK. Tilgreina þarf tímagjald þjónustu (tilboð) og jafnframt þurfa eftirfarandi gögn að fylgja umsókninni:

- a. Ljósrit af löggildingu frá íslenskum yfirvöldum.
- b. Starfsferilskrá með upplýsingum um fyrri störf, reynslu og menntun.
- c. Staðfesting á að hafa sótt námskeið um siðareglur.
- d. Staðfesting Landlæknis á því að rekstur sálfræðistofunnar uppfylli lagalegar kröfur (ef stofan hóf rekstur eftir 1. september 2007).
- e. Ef sálfræðingur hyggst sinna einstaklingum í fjarheilbrigðisþjónustu skal leyfi Landlæknis til þeirrar starfsemi fylgja umsókn.

Með sama hætti geta sálfræðistofur og fyrirtæki sem óska eftir að veita einstaklingsþjónustu samkvæmt samningi þessum sent inn umsókn sama efnis og sjálfstæðir sálfræðingar. Í þeim tilfellum skulu erindinu þó fylgja öll framangreind gögn um hvern þann sálfræðing sem starfar innan stofunnar/fyrirtækisins.

Sálfræðingum sem þegar starfa samkvæmt samningi við VIRK þurfa ekki að senda inn gögn að nýju.

Ef umsóknin uppfyllir ekki fyrrnefnd skilyrði, áskilur VIRK sér rétt til að hafna umsókninni eða að gefa sálfræðingi tækifæri til að breyta umsókninni. Ef umsóknin er í lagi (eða hefur verið leiðrétt) er sálfræðingi send staðfesting þar um innan mánaðar frá móttöku og sálfræðingi síðan bætt á lista sálfræðinga sem VIRK hefur samþykkt og bjóða fram þjónustu sína. Telst samningur kominn á milli aðila við útgáfu þess samþykkis.

Samþykki VIRK á umsókn sálfræðings um aðild að samningi þessum felur ekki í sér skuldbindingu fyrir VIRK um kaup á þjónustu. Að því marki sem kemur til kaupa á þjónustu á grundvelli þessa samnings hefur VIRK frjálsar hendur með það til hvaða sálfræðinga innan þessa samnings ráðgjafar leita á hverjum tíma, en tekið er mið bæði af verði þjónustu sem og af sérfræðisviði, reynslu, landfræðilegri staðsetningu starfsstöðvar og árangri sálfræðinga. Tilvísun í þjónustu ræðst einnig af þörf einstaklinga fyrir viðkomandi þjónustu.

Sálfræðingar sem starfa á grundvelli samningsins bera ábyrgð á að ofangreind gögn séu aðgengileg VIRK á *Mínum síðum* þjónustuaðila, sem er aðgangssvæði sálfræðinga í upplýsingakerfi VIRK. Jafnframt skulu sálfræðingar uppfæra gögn eftir þörfum og uppfæra gögn að beiðni VIRK.

6 Innihald og framkvæmd þjónustu

Sálfræðingur skal veita einstaklingi sem VIRK vísar til hans faglega þjónustu sem er í samræmi við þá þjónustubeiðni og gögn sem VIRK lætur honum í té. Þjónustan skal að öðru leiti taka mið af markmiðum og stefnu VIRK í starfsendurhæfingu þar sem megin markmiðið með þjónustunni er að einstaklingurinn geti tekið virkan þátt á vinnumarkaði.

Sálfræðingur er heimilt, ef staðþjónusta er ekki möguleg eða ef þarfir einstaklingsins kalla á það að veita einstaklingum fjarheilbrigðisþjónustu í samræmi við þær reglur sem um slíka þjónustu gilda, að því

tilskyldu að sálfræðingur hafi afhent VIRK afrit af leyfi Landlæknis fyrir slíkri starfsemi sbr. 5. gr. samningsins.

7 Umfang sálfræðipjónustu

Í þjónustubeiðni til sálfræðings frá ráðgjafa (eða sérfræðingi) VIRK er alltaf tiltekið umfang þjónustunnar þ.e. hvenær þjónustan á að hefjast, þjónustutímabilið og umbeðinn fjöldi viðtala. Ekki er greitt fyrir aðra þjónustu en beðið er um samkvæmt formlegri beiðni frá ráðgjafa eða sérfræðingi VIRK. Upplýsingar um ráðgjafa og sérfræðinga hjá VIRK er að finna á heimasíðu VIRK www.virk.is. Leiti einstaklingar eða aðrir aðilar til sálfræðings í nafni VIRK ber sálfræðingi að vísa viðkomandi til VIRK áður en þjónusta er veitt. Það á einnig við um ef einstaklingur í þjónustu óskar eftir áframhaldandi þjónustu sálfræðings að þjónustutímabili loknu.

Sálfræðingar gefa einstaklingum upp fasta viðtalstíma og ber að gera þeim viðvart tímanlega verði breyting þar á.

Sálfræðingur skal skrá mætingu einstaklings í viðtal í upplýsingakerfi VIRK að hverju viðtali loknu eða staðfesta skráningu einstaklings á viðtali þar. Aðeins er greitt fyrir viðtöl sem skráð eru og staðfest í upplýsingakerfi VIRK.

Sálfræðingur skuldbindur sig til að veita einstaklingi sem beint er til hans í þjónustu með þjónustubeiðni fyrsta viðtalstíma innan 2 vikna frá dagsetningu þjónustubeiðninnar. Jafnframt skal sálfræðingur leitast við að tryggja samfellu í meðferð og ljúka meðferð innan þeirra tímamarka sem farið er fram á.

Ef sálfræðingur metur að þjónustubeiðnin sé ekki nægjanlega skýr, frekari upplýsingar vanti, hann treystir sér ekki til að veita umbeðna þjónustu, eða að ná henni innan tilskilins þjónustutíma, ber honum að láta þann starfsmann VIRK (ráðgjafa eða sérfræðing) sem sendi honum þjónustubeiðnina vita án tafar. Sálfræðingi er jafnframt heimilt að hafna einstökum beiðnum í upplýsingakerfi VIRK.

8 Greiðsla fyrir þjónustu sálfræðinga

Fyrir hvern þann einstakling sem vísað er í þjónustu til sálfræðings af hálfu ráðgjafa eða sérfræðings VIRK er greitt fyrir veitta þjónustu í samræmi við tilboð viðkomandi sálfræðings. Fjárhæð tilboðs skal koma fram í innsendri umsókn sálfræðings um aðild að samningi þessum.

Um er að ræða tilboð í eftirfarandi verkeiningu:

Tími fyrir einstakling í sálfræðimeðferð í a.m.k. 50 mín auk undirbúnings og frágangs í tengslum við meðferðina. Áherslur í meðferð skulu taka mið af formlegri beiðni ráðgjafa sem og innihaldi þessa samnings.

Tilboð sálfræðings í hvern viðtalstíma (verkeiningu) er heildargreiðsla og innifelur þjónustu, samskipti við ráðgjafa, aðstöðu, öll gögn, tól og tæki o.fl. sem þeir kunna að notast við í þjónustu sinni.

Ef ráðgjafi eða sérfræðingur VIRK fer fram á að sálfræðingur skili greinargerð skv. 13. gr. þessa samnings í lok þjónustutíma þá er sérstaklega greitt fyrir hana gjald sem samsvarar hálfum viðtalstíma (verkeiningu).

Um verð fyrir þjónustu við einstaklinga í formi hópurræða skal samið sérstaklega hverju sinni.

Sálfræðingi sem aðild á að þessum samningi er heimilt að breyta tilboði sínu á samningstíma en skal þá tilkynna VIRK um það formlega með 1 mánaðar fyrirvara með því að senda inn nýja umsókn skv. 5. gr. samningsins. Tilkynni sálfræðingur VIRK um hækkun á tilboði sínu skuldbindur hann sig til að ljúka meðferð þeirra einstaklinga sem hafið hafa þjónustu hjá honum á því verði sem í gildi var þegar óskað var eftir þjónustunni.

VIRK greiðir sálfræðingi einungis fyrir þá tíma sem einstaklingur hefur mætt í hjá viðkomandi sálfræðingi (sbr. 7. gr. samningsins og skráning í upplýsingakerfi VIRK) og tekur ekki ábyrgð á því ef einstaklingur mætir ekki í boðað viðtal.

Mæti einstaklingur ekki í boðað viðtal án þess að afboða sig tímanlega, er sálfræðingi heimilt, kjósi hann að gera það, að krefja einstakling um greiðslu fyrir þann viðtalstíma. Skilyrði fyrir því er þó að sálfræðingur geri samning við einstaklinginn þess efnis við upphaf þjónustu og geri honum ljóst að boði hann ekki forföll skuldbindi hann sig til að bera persónulega ábyrgð á greiðslu gagnvart sálfræðingi. Sálfræðingi er að öðru leyti óheimilt að innheimta nokkurt gjald af einstaklingum sem vísað er til hans af VIRK án undangengins skriflegs samkomulags um slíkt við VIRK. Forföll einstaklinga skulu skráð í upplýsingakerfi VIRK.

Reikningar sálfræðings vegna þjónustunnar skulu útbúnir mánaðarlega fyrir nýliðinn mánuð og þurfa að hafa borist fyrir 15. hvers mánaðar og greiðast þá innan 15 daga frá móttöku ef ekki eru gerðar athugasemdir. Þeir skulu stílaðir á:

VIRK - Starfsendurhæfingarsjóður

Borgartúni 18,
105 Reykjavík

(kennitala VIRK er: 440608-0510)

Reikningarnir skulu uppfylla skilyrði um form og efni sölureikninga og innihalda kennitölu og bankaupplýsingar sálfræðings. Með reikningum skal fylgja yfirlit yfir mætingar úr upplýsingakerfi VIRK, þar sem tilgreint er málsnúmer einstaklings, pöntunarnúmer og aðrar upplýsingar um þjónustu sem innt hefur verið af hendi.

Pöntuð greinargerð skv. 13. gr. þessa samnings skal hafa borist áður en síðasti reikningur er kominn á gjalddaga. Ef í ljós kemur að reikningur er ekki réttur miðað við fyrirliggjandi beiðni um þjónustu eða að gögn samkvæmt þessum samningi hafa ekki verið afhent þá er VIRK heimilt að halda eftir greiðslu þar til úr því hefur verið bætt.

9 Hópuræði

Hafi sálfræðingur með umsókn sinni lýst sig reiðubúinn til að veita einstaklingum þjónustu í formi hópuræða, getur VIRK, eftir því sem tilefni er til, haft samband við sálfræðing og kannað hvort hann geti tekið að sér að veita þá þjónustu sem VIRK leitar eftir.

Skulu aðilar þá semja sérstaklega um verð fyrir þá þjónustu m.t.t. fjölda einstaklinga og umfangs áður en veiting þjónustu hefst. Um þjónustu fyrir einstaklinga í hópuræðum skal samningur þessi gilda að öðru leyti.

10 Kröfur, ábyrgð, tryggingar og starfsleyfi

Sálfræðingur sem óskar eftir aðild að samningi þessum skal uppfylla allar opinberar kröfur um faglega þjónustu, rekstur og eftirlit og hafa þá fagþekkingu og þau leyfi og réttindi sem krafist er af viðkomandi starfsemi í samræmi við þau lög sem eiga við.

Starfsstöðvar sálfræðinga skulu uppfylla almennar kröfur um aðbúnað og aðgengi, hafa góða loftræstingu og lýsingu og vera með aðgang að salerni. Sálfræðingar skulu tilkynna VIRK á hvaða tíma þjónusta þeirra stendur sjúklingum til boða. Þeir skulu einnig tilkynna VIRK um mögulegar breytingar á staðsetningu stofu.

Sálfræðingar bera sjálfir allan kostnað af matstækjum, spurningalistum og öðrum gögnum eða hlutum sem þeir kunna að nota í sinni meðferð.

Sálfræðingur ber eftir almennum réttarreglum skaðabótaábyrgð á tjóni sem hann eða starfsmenn á hans vegum valda. Auk þess ber sálfræðingur ábyrgð á tjóni, sem hlýst af ágalla á tækjum hans, sbr. lög um skaðsemisábyrgð nr. 25/1991. Hann skal jafnframt hafa allar lögboðnar tryggingar sem eiga við um þá starfsemi sem hann rekur, fullnægjandi starfsábyrgðartryggingu og sjúklingatryggingu, þ.á.m. tryggingar sem taka til skaðabóta gagnvart notendum þjónustunnar, hjá viðurkenndu váttryggingarfélagi.

Komi að mati VIRK í ljós verulegur misbrestur á því að sálfræðingur uppfylli skyldur sínar og gæðakröfur skv. samningi þessum veitir það VIRK heimild til að rifta samningi við viðkomandi sálfræðing og heimta bætur vegna fjártjóns. Það sama gildir ef sálfræðingur eða starfsmenn hans hafa gerst sekir um brot gegn almennum hegningarlögum eða refsíákvæðum sérlaga.

Komi til vanefnda skulu almennar reglur kröfuréttar, samningaréttar og skaðabótaréttar gilda um samning þennan að öðru leyti en því er greinir sérstaklega á um í ákvæðum hans.

11 Framsal á réttindum eða skyldum

Sálfræðingi er með öllu óheimilt að veðsetja rétt sinn samkvæmt samningi þessum. Jafnframt er honum óheimilt að framselja rétt sinn samkvæmt samningi þessum eða fela öðrum aðila að ganga inn í eða taka við skyldum hans, að hluta eða öllu leyti nema með skriflegu samþykki VIRK. Á það einnig við aðstoðarmenn eða nema sem kunna að starfa á vegum sálfræðings. Sé slík heimild veitt, breytast í engu skyldur sálfræðings gagnvart VIRK.

12 Þagnarskylda og trúnaður

Sálfræðingur sinnir trúnaðar- og ábyrgðarverkefnum að beiðni VIRK. Sálfræðingi ber að meðhöndla allar upplýsingar, skjöl og gögn, sem þeir hafa aðgang að af fyllsta trúnaði. Trúnaður þessi gildir áfram eftir lok samningstímabilsins.

Sálfræðingur lýsir því yfir að hann muni virða þagnarskyldu þá sem á honum hvílir samkvæmt þeim lögum og siðareglum sem um starf hans gilda. Sálfræðingi ber skylda til að meðhöndla allar upplýsingar, skjöl og gögn sem hann fær aðgang að vegna þessa samnings af fyllsta trúnaði og gæta þess að enginn óviðkomandi komist yfir þær.

Þrátt fyrir að samningur þessi beri með sér skrifleg fyrirmæli til VIRK telst sálfræðingur ábyrgðaraðili við vinnslu persónuupplýsinga um þátttakendur í skilningi 6. tl. 3. gr. laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga. VIRK telst jafnframt ábyrgðaraðili í skilningi sama ákvæðis vegna þeirra persónuupplýsinga sem skráðar eru í upplýsingatæknikerfi sjóðsins. Er því ekki þörf á gerð sérstaks

vinnslusamnings vegna þjónustukaupanna heldur ber hvor samningsaðili um sig ábyrgð á að vinnslan samrýmist ákvæðum laganna.

Sálfræðingur skal sjá til þess að aðeins þeir starfsmenn hans sem nauðsynlega þurfa að hafa aðgang að upplýsingum um einstaklinga í þjónustu hafi slíkan aðgang og aðeins að því marki sem nauðsynlegt er til að veita þá þjónustu sem veitt er. Sálfræðingur skal tryggja að vinnsla upplýsinga og skráningar í upplýsingatækni kerfi VIRK séu ætíð í samræmi við lög, samning þennan og tilgang þjónustunnar. Framangreint dregur þó ekki úr skyldu VIRK til að tryggja að krafa um skráningu á upplýsingum í upplýsingatækni kerfi sjóðsins eigi sér stoð í og sé í samræmi við ákvæði laga nr. 90/2018.

Sálfræðingur skal viðhafa viðeigandi og fullnægjandi öryggisráðstafanir til að tryggja nægilega öryggi persónuupplýsinga í starfsemi sinni og vernda þær gegn ólöglegri eyðileggingu. Sálfræðingur skal tilkynna VIRK án tafar um öryggisbrot við meðferð persónuupplýsinga á grundvelli þessa samnings. Ef um öryggisbrot er að ræða sem þjónustusali ber ábyrgð á skal hann jafnframt ganga úr skugga um að tilkynningarskylda til Persónuverndar og hinna skráðu samkvæmt ákvæðum laga nr. 90/2018 sé uppfyllt.

VIRK skal eiga rétt á upplýsingum frá sálfræðingi um meðferð hans á persónuupplýsingum í tengslum við þjónustu við einstaklinga sem VIRK vísar þangað. Jafnframt skal VIRK heimill aðgangur að gögnum í þeim tilgangi að afla upplýsinga og skýringa á vinnslu persónuupplýsinga í starfsemi sálfræðings og sannreyna að vinnslan samræmist persónuverndarlögum og öðrum lögum og reglum sem um þjónustuna gilda.

Sálfræðingur skal bregðast við erindum skráðra einstaklinga vegna réttinda þeirra samkvæmt lögum um persónuvernd en leiðbeina skráðum einstaklingi að beina fyrirspurn sinni til persónuverndarfulltrúa VIRK ef erindið snýr að vinnslu sem sálfræðingur telur á ábyrgð VIRK. Í vafatilvikum skulu samningsaðilar hafa með sér samráð um hvernig erindum skuli svarað.

Hvor samningsaðili um sig skal, sem ábyrgðaraðili við vinnslu persónuupplýsinga, upplýsa þátttakendur um vinnsluna, og kalla eftir samþykki þar sem við á, í samræmi við ákvæði laga nr. 90/2018.

Við samningslok mun VIRK sem ábyrgðaraðili loka á aðgang sálfræðings að upplýsingatækni kerfi sjóðsins, jafnframt mun VIRK eftir atvikum loka á aðgang sálfræðings að upplýsingum um einstaklinga í þjónustu eftir að þjónustu við viðkomandi einstakling er lokið. Sálfræðingi, sem ábyrgðaraðili þeirra gagna sem finna má í skrá hans, ber að ganga úr skugga um að sú vinnsla og varðveisla samrýmist ákvæðum laga nr. 90/2018, sem og ákvæðum laga nr. 55/2009 um sjúkraskrár, laga nr. 14/1997 réttindi sjúklinga eða annarra laga og reglna sem um vinnsluna kunna að gilda. Jafnframt ber sálfræðingi að hafa í gildi verklag sem tryggir að starfsmenn eða aðrir á hans vegum vinni ekki upplýsingar um einstaklinga í þjónustu án skýrrar lagaheimildar þ.m.t. með varðveislu gagna og upplýsinga eftir að þjónustu er lokið.

Brot á trúnaði, ákvæðum laga um meðferð persónuupplýsinga og þagnarskyldu getur leitt til fyrirvaralausrar riftunar á þjónustusamningi.

13 Skýrslur, eftirlit og árangur

Sálfræðingur skuldbindur sig til að skila greinargerð til ráðgjafa VIRK í lok þjónustu, berist um það pöntun. Greinargerð skal berast ráðgjafa VIRK eigi síðar en 5 virkum dögum frá því að einstaklingsmeðferð lýkur. Sálfræðingur skal fylla út greinargerð í upplýsingakerfi VIRK í samræmi við leiðbeiningar þar um.

Sé mætingu eða ástundun einstaklingsins ábótavant eða ef hún er ekki eins og áætlun gerir ráð fyrir (fer niður fyrir 80%) ber sálfræðingi að tilkynna það til ráðgjafa tafarlaust með skilaboðum í upplýsingakerfi VIRK. Tilkynningarskylda þessa gildir jafnt um einstaklingsmeðferð og hópameðferð. Ráðgjafinn mun í framhaldinu ræða endurskoðun starfsendurhæfingaráætlunar við einstaklinginn og

meta hvort ástæða sé til að hætta að veita einstaklingi þjónustuna. Ákvörðunarvald um hvort þjónustu skuli framhaldið er á hendi VIRK og er sálfræðingi óheimilt að vísa einstaklingi úr þjónustu að eigin frumkvæði.

Ráðgjafar og sérfræðingar VIRK, fulltrúar þeirra eða opinberir eftirlitsaðilar munu hafa eftirlit með þjónustu sálfræðings og skal sálfræðingur afhenda þeim upplýsingar um þjónustu, árangur og skipulag þegar óskað er eftir slíkum upplýsingum. Eftirlitið miðar m.a. að því að tryggja að tegund þjónustu, magn, gæði, kostnaður og árangur sé í samræmi við samning aðila og lýsingar sálfræðings á gæðum og árangri í þjónustu og eru nauðsynlegar vegna greiðslna skv. þessum samningi. Eftirlitið getur m.a. falist í heimsókn á starfsstöð sálfræðings. Sálfræðingum er skylt að veita ráðgjöfum og sérfræðingum VIRK þær upplýsingar sem nauðsynlegar eru vegna greiðslna skv. þessum samningi og vegna eftirlitshlutverks VIRK.

14 Ágreiningur

Rísi ágreiningur vegna framkvæmdar samningsins eða einstaka samningsákvæða og túlkunar á þeim skuldbinda aðilar samnings þessa sig til að leita allra leiða til að leysa ágreining innbyrðis. Reynist nauðsynlegt að reka mál vegna samningsins skal það rekið fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

15 Gildistími og uppsögn

Samningur þessi er ótímabundinn og tekur gildi 1. apríl 2022. Samningurinn gengur fram og kemur að öllu leyti í stað fyrri samnings VIRK við sálfræðinga. Fyrri samningur og áður samþykkt tilboð á grundvelli hans skal þó gilda um þá þjónustu sem hafin er og er ekki lokið við gildistöku þessa samnings.

VIRK er heimilt að segja samningnum upp með 3 mánaða fyrirvara. VIRK áskilur sér rétt til og er heimilt að breyta einhliða ákvæðum þessa samnings en skal tilkynna sálfræðingum um það með þriggja mánaða fyrirvara.

Sálfræðingur, sem ekki vill lengur starfa samkvæmt þessum samningi, skal tilkynna það skriflega til VIRK með 1 mánaðar fyrirvara miðað við mánaðarmót. Segi sálfræðingur upp samningi þessum er hann þó skuldbundinn til að ljúka meðferð þeirra einstaklinga sem hafið hafa þjónustu hjá honum á grundvelli samþykks tilboðs, óski VIRK eftir því.

VIRK er heimilt að segja samningi þessum upp gagnvart einstökum sálfræðingum með þriggja mánaða fyrirvara.

Reykjavík, 15. desember 2021

F.h. VIRK – Starfsendurhæfingarsjóðs



Vigdís Jónsdóttir,
framkvæmdastjóri