

Starfsemi VIRK

Vigdís Jónsdóttir

Framkvæmdastjóri VIRK - Starfsendurhæfingarsjóðs

Innihald

1. Fjöldi einstaklinga
2. Umfang og upplýsingakerfi
3. Aðstæður og líðan einstaklinga í þjónustu
4. Árangur VIRK
5. Stefnumótun, hlutverk og framtíðarsýn
6. Starfsemi VIRK á tímum COVID-19



Fjöldi einstaklinga

Árið 2019.....:

- komu 2092 nýir einstaklingar í þjónustu
- luku 1420 einstaklingar þjónustu
- voru 2571 einstaklingar í þjónustu í lok ársins

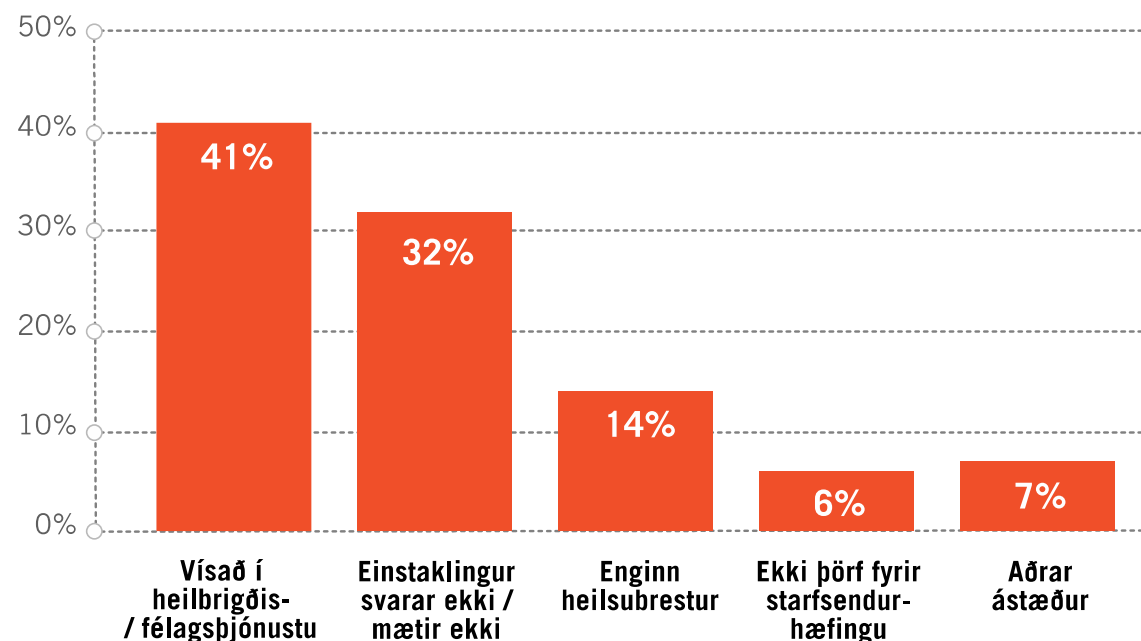
Núna í lok apríl 2020 eru tæplega 2.800 einstaklingar í þjónustu VIRK og hafa aldrei verið fleiri

Í lok apríl 2020 hafa tæplega 18.000 einstaklingar komið til VIRK frá upphafi eða á um 11 árum

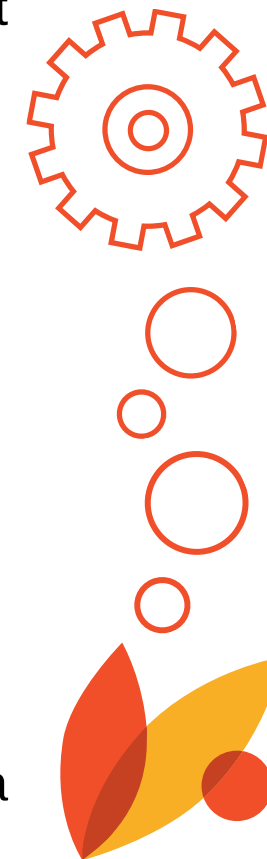


Hverjum er vísað frá?

Ástæður þess að einstaklingar sem sækja um þjónustu VIRK á árinu 2019 koma ekki í þjónustu



- 3308 beiðnir um þjónustu bárust á árinu 2019
- 2092 hófu þjónustu
- 1216 var vísað annað
- Aðalástæða frávísunar er of alvarlegur heilsufarsvandi á þeim tíma sem sótt er um
- Þessir einstaklingar koma oft síðar í þjónustu þegar þeir hafa fengið viðeigandi þjónustu og/eða greiningu á sínum vanda innan heilbrigðiskerfisins



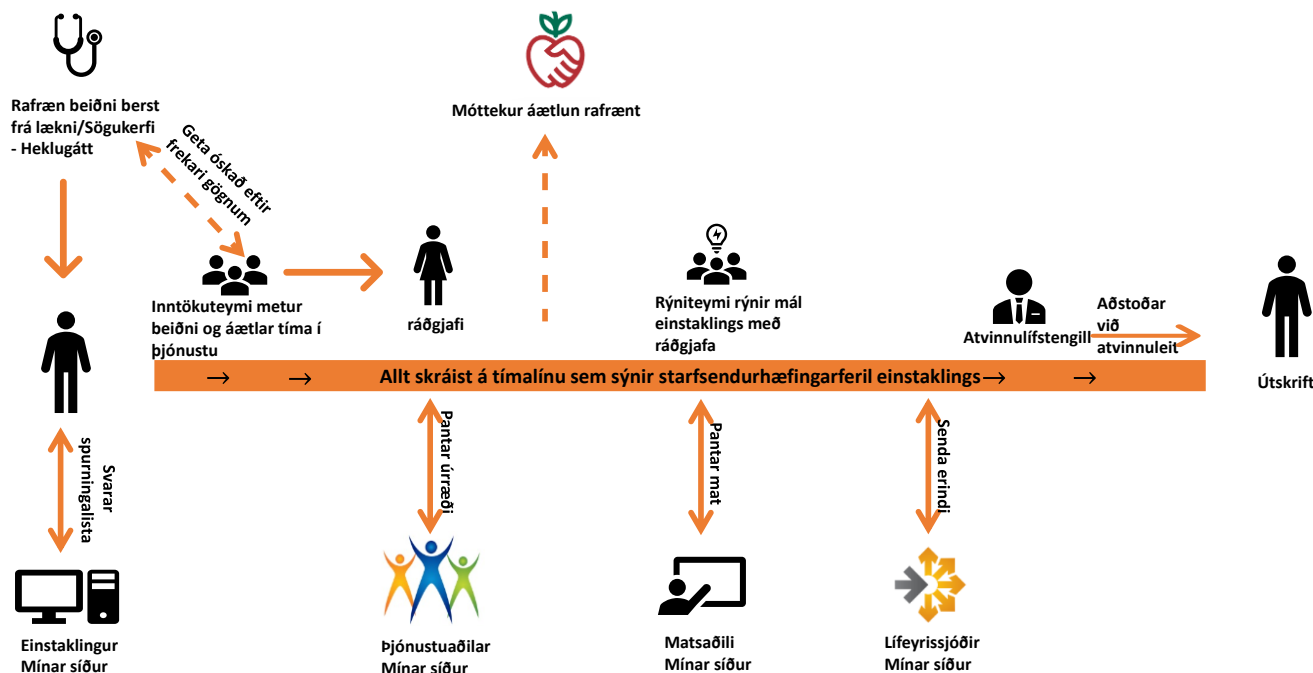
Umfang þjónustu 2019 – nokkur dæmi

- Um 88 ráðgjafar, atvinnulífstenglar, sérfræðingar og aðrir starfsmenn VIRK veittu beina þjónustu til einstaklinga um allt land
- Um 500 þjónustuaðilar um allt land
- Um 20 þúsund pantanir sendar til þjónustuaðila
- 2139 sérhæfð starfsendurhæfingar og/eða starfsgetumöt
- Sérstær endurhæfingaráætlanir endurskoðaðar á þriggja til sex mánaða fresti – allt að 10 þúsund endurskoðaðar áætlanir
- Um 350 mál einstaklinga í þjónustu rýnd af þverfaglegu teymi sérfræðinga í hverjum mánuði



Flókin starfsemi og upplýsingakerfi VIRK

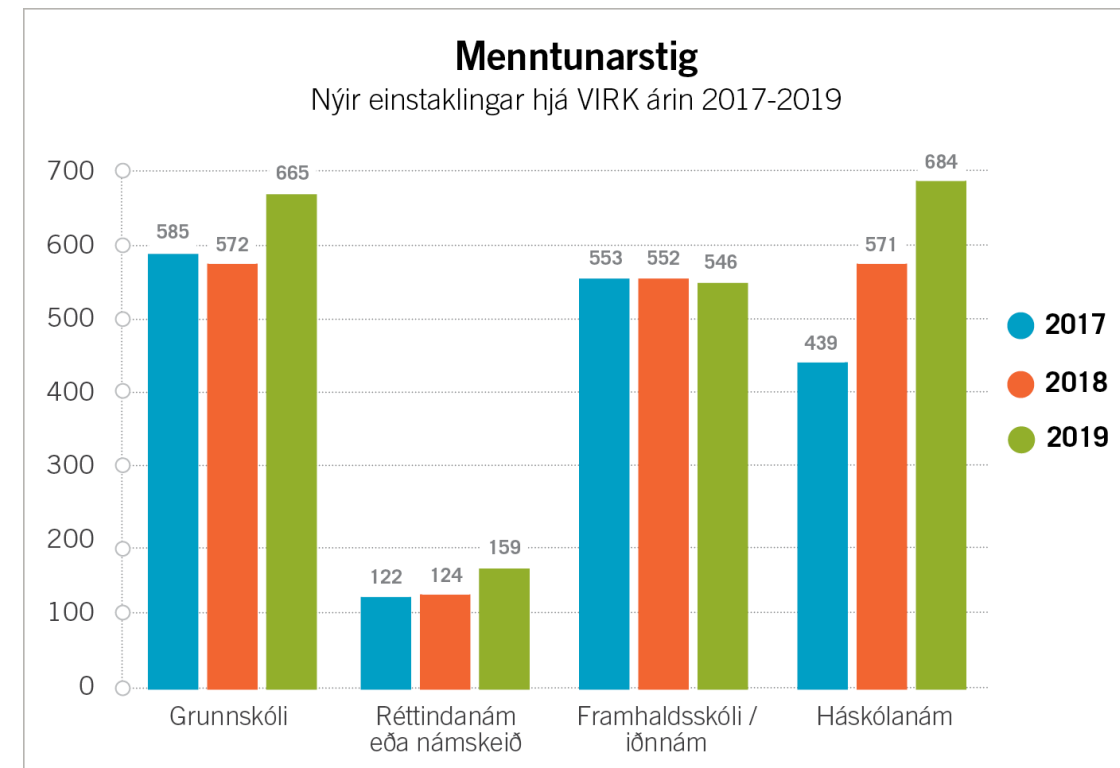
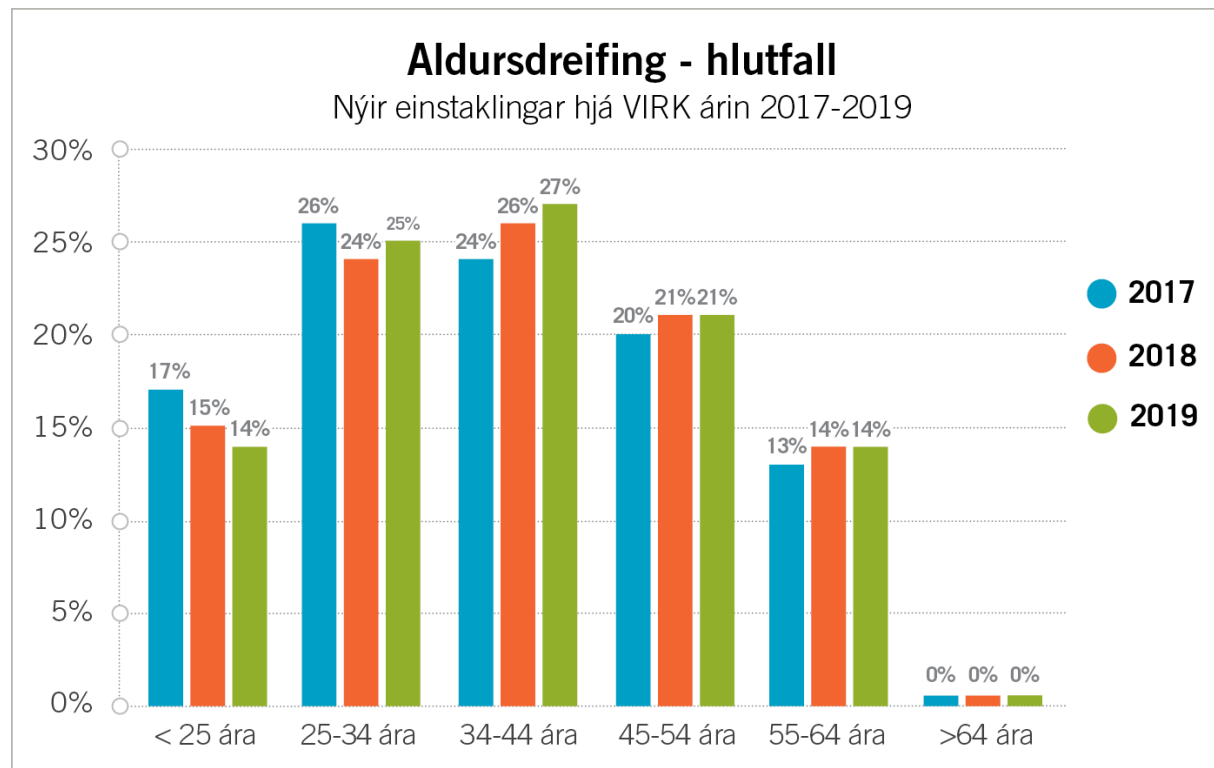
Rafrænt flæði gagna í upplýsingakerfi VIRK:



- Upplýsingakerfi VIRK heldur utan um feril 2800 einstaklinga og öll samskipti vegna hans
- 2800 einstaklingar, um 90 ráðgjafar og starfsmenn VIRK og um 500 þjónustuaðilar hafa aðgang að kerfinu
- Mikil áhersla á öryggi og aðgangsstýringar

Gott upplýsingakerfi er forsenda þess að unnt sé að fylgjast með og mæla gæði og árangur þjónustu VIRK

Aldur og menntun



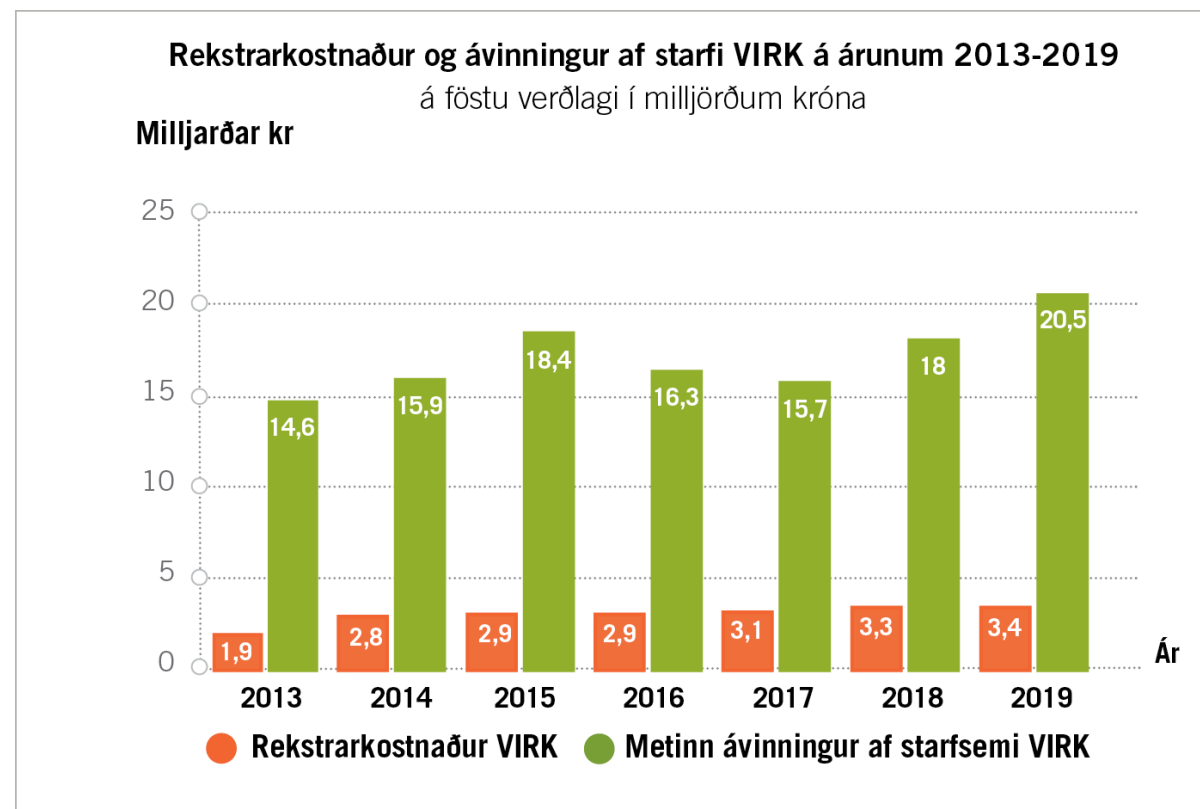
Aðstæður og líðan einstaklinga í þjónustu

- 71% konur og 29% karlar
- Um 80% einstaklinga sem koma til VIRK glíma við geðrænan vanda og/eða stoðkerfisvanda
- Flestir glíma við mjög flókin og margþættan vanda
- Auk algengra geðrænna vandamála s.s. þunglyndi og kvíða þá hafa eftirfarandi aðstæður stundum haft mikil áhrif á starfsgetu einstaklinga:
 - Starfsprot/kulnun
 - Áfall
 - Fjárhagsáhyggjur
 - Erfiðar aðstæður innan fjölskyldu
 - Einelti
 - Fíkn
- Miðgildi tíma í þjónustu VIRK var 13,5 mánuðir hjá þeim sem útskrifuðust á árinu 2019



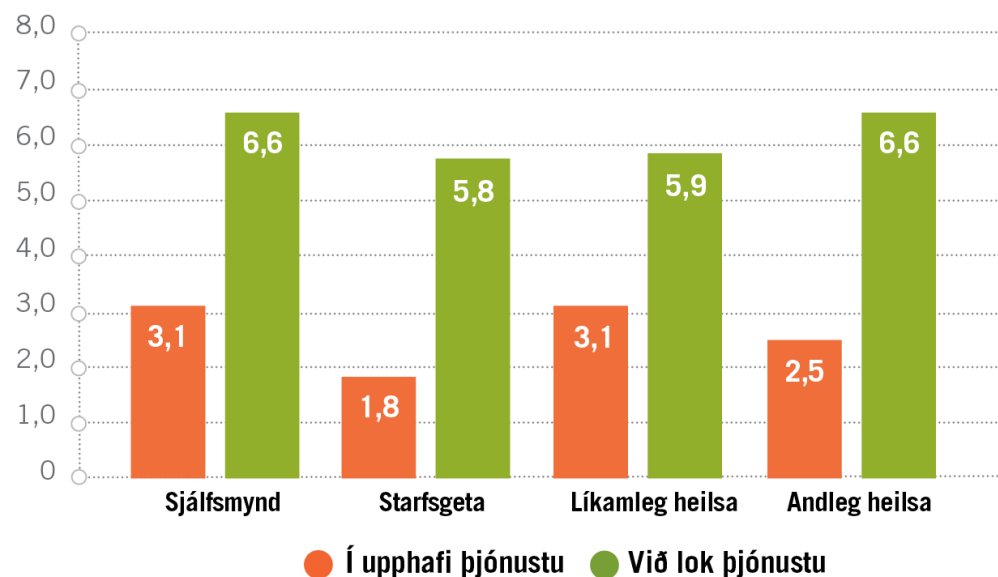
Árangur VIRK á árinu 2019

- Af þeim 1420 einstaklingum sem luku þjónustu fóru 75% eða 1065 einstaklingar í virka þátttöku á vinnumarkaði eða í nám
- Metinn ávinningur starfseminnar á árinu 2019 er um 20,5 milljarðar króna samkvæmt útreikningum Talnakönnunar
- Meðal ávinningur á útskrifaðan einstakling er um 14,4 milljónir króna á árinu 2019

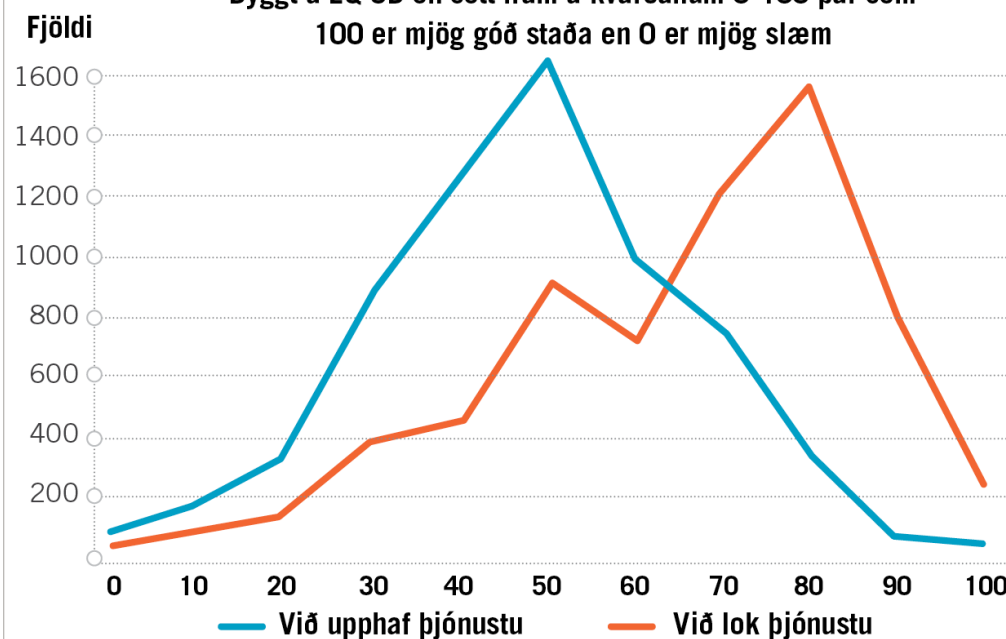


Fleiri mælikvarðar á árangur

Sjálfsmynd, vinnugeta og líkamleg og andleg heilsa við upphaf og lok þjónustu
á kvarðanum 0-10 þar sem 0 er lægsta og 10 er hæsta einkunn



Mat einstaklinga á heilsu sinni við upphaf og lok þjónustu hjá VIRK
Byggt á EQ-5D en sett fram á kvarðanum 0-100 þar sem 100 er mjög góð staða en 0 er mjög slæm



Stefnumótun, hlutverk og framtíðarsýn

Hlutverk VIRK

Hlutverk VIRK er að efla starfsgetu einstaklinga með heilsubrest sem stefna að aukinni þátttöku á vinnumarkaði

- VIRK veitir markvissa og árangursríka þjónustu á sviði starfsendurhæfingar
- VIRK nýtir þekkingu, rannsóknir og reynslu til að tryggja samþætta, árangursríka og örugga þjónustu
- VIRK veitir þjónustu í samstarfi við stéttarfélög, fagaðila, fyrirtæki og stofnanir um allt land
- VIRK vinnur með atvinnulífinu að því að skapa fjölbreytt tækifæri fyrir einstaklinga með skerta starfsgetu
- VIRK stuðlar að auknum rannsóknum og þróun á sviði starfsendurhæfingar
- VIRK sinnir forvörnum, þróunarverkefnum og fræðslu með það að markmiði að auka þátttöku einstaklinga á vinnumarkaði

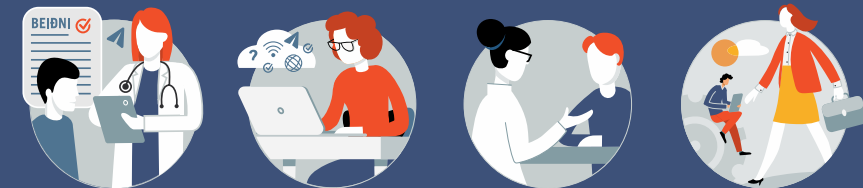


Framtíðarsýn VIRK 2025

VIRK skilar samfélagslegum ávinningi með árangursríkri og markvissri starfsendurhæfingu sem mætir þörfum einstaklinga og atvinnulífs

- Þjónustan er straumlínulöguð og þrepaskipt út frá vanda einstaklinga
- Skilvirk og öflugt samstarf er við fagaðila, vinnustaði, stéttarfélög, lífeyrissjóði og stofnanir um allt land
- Almenn vitneskja er um ávinning af starfi VIRK og rétt einstaklinga til þjónustu hjá VIRK
- Atvinnutenging VIRK stuðlar að auknum tækifærum á vinnumarkaði fyrir einstaklinga með heilsubrest
- Forvarnarverkefni VIRK stuðlar að heilsusamlegu starfsumhverfi og eykur þannig þátttöku einstaklinga á vinnumarkaði
- VIRK er fyrirmyndar vinnustaður þar sem lögð er áhersla á velliðan og árangur starfsmanna

Samhliða innleiðingu á stefnu VIRK verður horft til heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna. Unnið verður sérstaklega að heimsmarkmiðum um heilsu og velliða, góða atvinnu og hagvöxt og aukinn jöfnuð.



Stefnumótun, þróun og breytingar



Stöðug þróun í starfsendurhæfingarferli



Aukin áhersla á samstarf og samvinnu



Aukin atvinnutenging í starfsendurhæfingu



Aukið hlutverk í forvörnum

Starfsemi VIRK á tímum COVID-19

- Starfsemin er í fullum gangi en hún er aðlöguð aðstæðum vegna COVID-19
- Flestir ráðgjafar og starfsmenn VIRK hafa unnið heiman frá
- Viðtöl við einstaklinga eru í gegnum síma eða öruggan fjarfundarbúnað
- Fjöldi viðtala hefur aukist
- Frá því í byrjun mars hafa 337 nýir einstaklingar komið inn í þjónustu
- Erfiðara að útskrifa einstaklinga sem ekki eru með vinnusamband
- Útbúnir sérstakir þjónustupakkar sem gera einstaklingum kleift að sinna endurhæfingu heima hjá sér
- Þjónustuaðilar hafa aukið mjög framboð á fjarúrræðum
- Á vefsíðum VIRK, www.virk.is og www.velvirk.is er að finna mjög mikið efni, fræðslu, bjargráð, hugmyndir, tól og tæki til að styðja við bæði einstaklinga í starfsenduræfingu og starfsmenn og stjórnendur í atvinnulífinu.



Framtíðin eftir COVID-19

- Líklegt að þörf fyrir þjónustu muni aukast – einnig þegar litið er til lengri tíma
- Alltaf þörf fyrir starfsendurhæfingu – bæði þegar gengur vel og illa
- Þjónustan þarf að vera sveigjanleg og taka mið af aðstæðum á hverjum tíma



Vinnum saman!

